



MANUAL DE USUARIO

INSTALACION Y USO SAFENET

Andes SCD S.A.

2020







	MANUAL DE USUARIO INSTALACION Y USO SAFENET	Fecha de vigencia:	07/05/2020
		Versión:	2.1
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Líder Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
		Aprobó:	Director Proyectos y Operaciones

1. Objetivo

Este manual de usuario describe el procedimiento para descargar, instalar y usar el aplicativo SafeNet Authentication Client que le permite acceder a su dispositivo TOKEN Aladdin eToken Pro para administrarlo y personalizarlo. Las indicaciones de este manual aplican para sistema operativo Windows

2. Requisitos previos

-  Sistema Operativo Windows
-  Puerto USB
-  Dispositivo TOKEN Aladdin EToken
-  Instalador Aplicativo SafeNet Authentication Client

3. Definiciones

Es un dispositivo criptográfico USB que permite custodiar los datos de creación de firmas digitales. El Token posee una clave de activación (PIN) que debe ser suministrada para hacer uso de las claves privadas, la clave de activación debe ser de uso exclusivo del suscriptor para garantizar que los datos de creación de firma están protegidos contra la utilización de terceros.

Andes SCD utiliza los Token Aladdin eToken Pro los cuales cumplen con las certificaciones de seguridad FIPS 140-2 Nivel 2 y 3 y Common Criteria EAL4/EAL5

Para hacer uso de su dispositivo TOKEN Aladdin eToken pro usted debe asegurarse de tener instalado en su equipo el aplicativo SafeNet Authentication cliente. En este manual encontrará el procedimiento para instalación y uso.

4. ¿Dónde obtener el aplicativo para administrar el Token Aladdin Pro?

- Ingrese a la página web <http://www.andesscd.com.co/> y ubique en el menú principal la sección Descargas
- Haga clic sobre el nombre del aplicativo SafeNetAuthenticationClient_x32_x64_8.0.exe
- Proceda a descargar el aplicativo en su equipo.

Nota: En el CD del Kit que recibe con el Token se incluye el instalador del aplicativo SafeNet

	MANUAL DE USUARIO INSTALACION Y USO SAFENET	Fecha de vigencia:	07/05/2020
		Versión:	2.1
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Líder Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
		Aprobó:	Director Proyectos y Operaciones

5. ¿Como instalar el aplicativo para administrar el Token Aladdin Pro?

- Ubique el instalador del aplicativo SafeNet Authentication Client que ha descargado
- Haga doble clic sobre el instalador SafeNet Authentication Client
- Se presenta la interfaz de bienvenida al asistente de instalación, haga clic en el botón Next para continuar
- NOTA: “Antes de iniciar la instalación se debe verificar que el Token NO se encuentre conectado a el computador.”
- Se presenta la lista de idiomas, proceda a seleccionar Spanish y haga clic en el botón Next
- Se presenta el acuerdo de licencia para usuario final, proceda a chequear la opción “I accept the license agreement” y haga clic en el botón Next
- Se presenta el tipo de instalación del aplicativo, proceda a chequear la opción “B Sec-compatible” y haga clic en el botón Next.



- Se presenta una interfaz para seleccionar la carpeta donde desea que se instale el aplicativo SafeNet Authentication Client, usted puede cambiar la ruta o dejar la que viene predeterminada y hacer clic en el botón Next.
- El aplicativo SafeNet Authentication Client se instala en su equipo
- Al terminar la instalación se presenta la interfaz del asistente de instalación y allí debe hacer clic en el botón Finish.

	MANUAL DE USUARIO INSTALACION Y USO SAFENET	Fecha de vigencia:	07/05/2020
		Versión:	2.1
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Líder Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
		Aprobó:	Director Proyectos y Operaciones

6. ¿Qué funcionalidades ofrece el aplicativo SafeNet Authentication client Tool?

El aplicativo SafeNet Authentication Client Tool le ofrece las siguientes funcionalidades

Reconocer automáticamente el dispositivo Token cuando se conecta al equipo.

Esta funcionalidad no requiere abrir el aplicativo SafeNet Authentication Client Tool, únicamente se requiere que el aplicativo este instalado.

Nota: Si usted va a firmar digitalmente con las claves almacenadas en el dispositivo Token solo debe asegurarse de tener instalado SafeNet y usar el aplicativo Andes Signer para firmar.

Personalizar el nombre del dispositivo Token.

Le permite definir un nombre para identificar su dispositivo Token al conectarlo al Equipo

Cambiar contraseña del dispositivo Token

Le permite cambiar la contraseña o PIN para acceder al contenido del Token. La clave por defecto del eToken es **1234567890** y para garantizar la seguridad es recomendable que el usuario cambie la contraseña una vez recibido el Token.

Es responsabilidad del usuario recordar la contraseña porque sin ella no puede utilizar el Token

Nota: La contraseña del Token es una importante medida de seguridad en la protección de los datos de creación de firma. Las contraseñas seguras son de al menos 8 caracteres y contienen letras mayúsculas y minúsculas, signos de puntuación y números creados en orden aleatorio. Se recomienda no usar contraseñas que pueden ser fácilmente descubiertas tales como nombres de familiares o fechas de nacimiento.

Borrar el contenido del dispositivo Token

La función borrar el contenido del Token le permite eliminar todos los elementos almacenados en el dispositivo desde la fabricación.

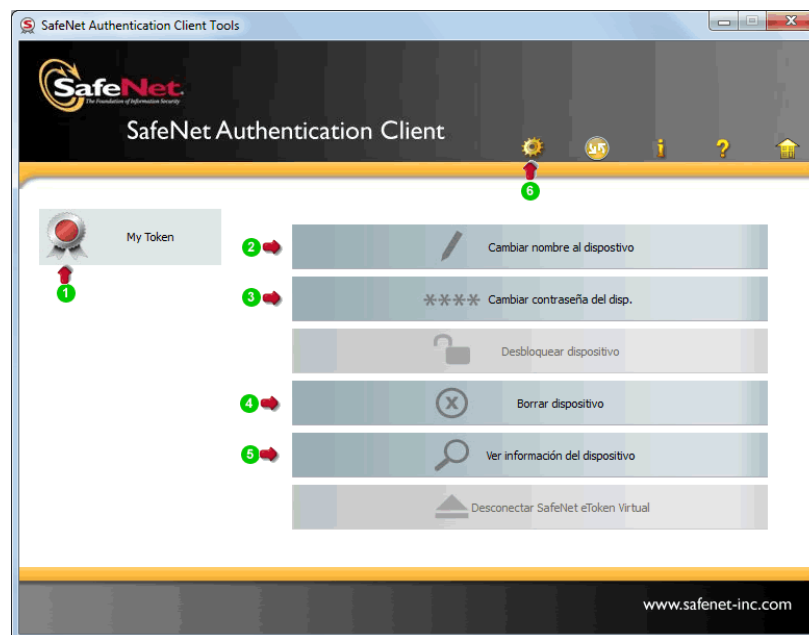
Ver información del dispositivo Token

Le permite visualizar el contenido de la información del dispositivo Token.

	MANUAL DE USUARIO INSTALACION Y USO SAFENET	Fecha de vigencia:	07/05/2020
		Versión:	2.1
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Líder Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
		Aprobó:	Director Proyectos y Operaciones

7. ¿Como Usar el aplicativo SafeNet Authentication clientTool?

- Conecte el dispositivo Token en un puerto USB de su equipo
- En Inicio – Todos los programas y ubique el menú SafeNet y haga clic sobre SafeNet Authentication client Tool
- Se presenta la siguiente interfaz de administración **Vista Simple**

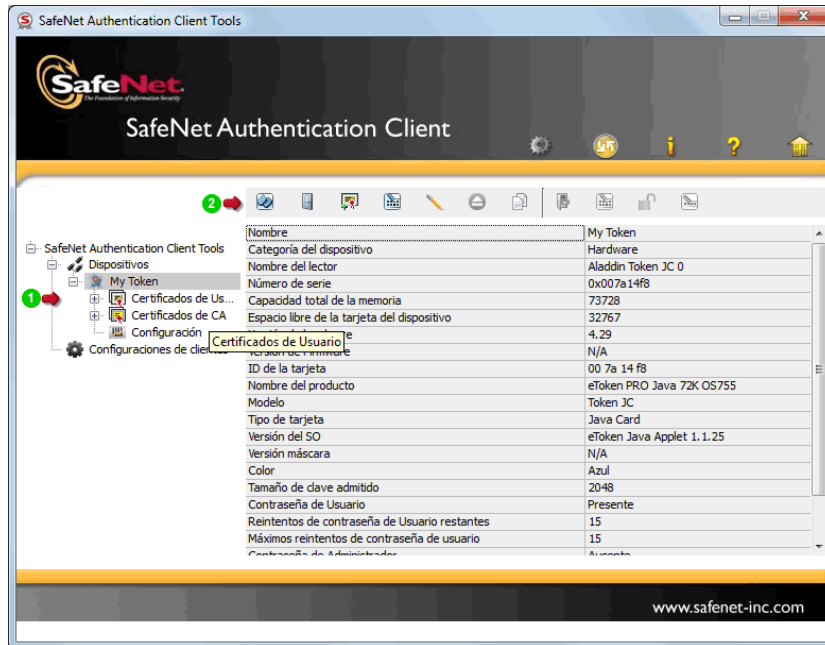


Para usar el aplicativo de Administración usted debe proporcionar la contraseña del Token. Hay 15 oportunidades para escribir la contraseña correcta, en caso de no escribir la contraseña correcta en los 15 intentos quedará bloqueado el dispositivo y al desbloquearlo se perderá la información que almacena.

- 1 Presenta el nombre que identifica al Token conectado al equipo
- 2 Presenta la funcionalidad de cambiar el nombre que identifica al Token
- 3 Presenta la funcionalidad de cambiar la clave del dispositivo Token
- 4 Presenta la funcionalidad de borrar el contenido del Token
- 5 Presenta la funcionalidad de ver la información del dispositivo Token
- 6 Permite acceder a la **vista Avanzada** de la interfaz de administración






- Al hacer clic sobre el icono señalado en la imagen anterior con el indicador **6**, se presenta la siguiente interfaz de administración Vista Avanzada:

	MANUAL DE USUARIO INSTALACION Y USO SAFENET	Fecha de vigencia:	07/05/2020
		Versión:	2.1
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Líder Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
		Aprobó:	Director Proyectos y Operaciones



1 Presenta la información y contenido del dispositivo Token conectado al equipo

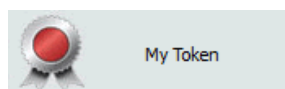
2 Presenta menú de opciones avanzadas entre las que se destacan:

-  Funcionalidad que permite inicializar el dispositivo
-  Funcionalidad que permite cerrar sesión del dispositivo
-  Funcionalidad que permite importar un certificado digital al Token
-  Funcionalidad que permite cambiar la contraseña del token
-  Funcionalidad que permite cambiar el nombre del Token

- Haga clic sobre la opción que desea utilizar y revise las instrucciones de uso incluidas en este manual

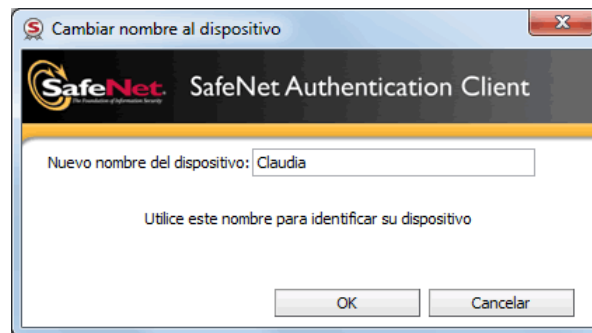
8. ¿Como cambiar el nombre que identifica el Token?

- Una vez conectado el dispositivo Token inicie la aplicación SafeNet Authentication client Tool
- Observe que en la aplicación SafeNet Authentication Client Tool se reconocen los dispositivos Token conectados al PC y se muestran el nombre del dispositivo. Por ejemplo, en la siguiente imagen se muestra el nombre por defecto de nuestro dispositivo Token:



	MANUAL DE USUARIO INSTALACION Y USO SAFENET	Fecha de vigencia:	07/05/2020
		Versión:	2.1
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Líder Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
		Aprobó:	Director Proyectos y Operaciones

- En la interfaz de administración del aplicativo ubique la opción **Cambiar nombre al dispositivo**
Nota: En las imágenes de la sección **“Como Usar el aplicativo SafeNet Authentication client Tool”** se indica donde aparece la opción de cambiar nombre al dispositivo tanto en la **vista Simple** como en la **vista Avanzada**.
- Si usted no ha iniciado sesión en el dispositivo se presenta una interfaz donde debe ingresar la contraseña del Token para luego cambiar el nombre del dispositivo.
- Al ingresar la contraseña correcta del dispositivo Token se presenta la siguiente interfaz donde debe suministrar el nuevo nombre para el Token.



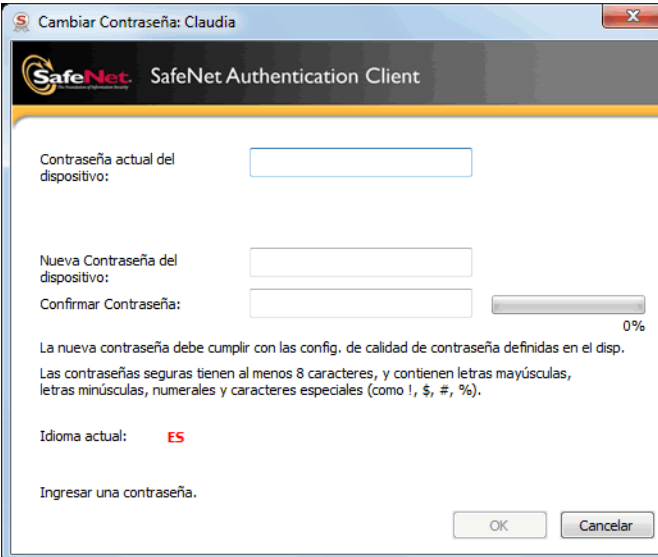
- Proceda a escribir el nombre para personalizar su dispositivo Token y haga clic en el botón OK
- Observe que el nombre del dispositivo Token cambia. A continuación, se muestra la imagen para el ejemplo:



	MANUAL DE USUARIO INSTALACION Y USO SAFENET	Fecha de vigencia:	07/05/2020
		Versión:	2.1
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Líder Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
		Aprobó:	Director Proyectos y Operaciones

9. ¿Como cambiar la contraseña de acceso al Token?

- Una vez conectado el dispositivo Token inicie la aplicación SafeNet Authentication client Tool
 - En la interfaz de administración del aplicativo ubique la opción **Cambiar contraseña del dispositivo**
- Nota:** En las imágenes de la sección **“Como Usar el aplicativo SafeNet Authentication client Tool”** se indica donde aparece la opción de cambiar contraseña del dispositivo tanto en la **vista Simple** como en la **vista Avanzada**.
- Se presenta la siguiente interfaz para cambiar la contraseña actual



- Escriba la contraseña actual del dispositivo y escriba 2 veces la nueva contraseña teniendo en cuenta lo siguiente:
 - a. La nueva contraseña debe cumplir con las configuraciones de calidad de contraseña definidas en el dispositivo
 - b. La contraseña debe tener al menos 8 caracteres con mayúsculas, minúsculas, letras y caracteres especiales como: ¡, \$, #, %.
 - c. Es responsabilidad del usuario no olvidar la contraseña porque sin ella no podrá hacer uso del dispositivo Token.

	MANUAL DE USUARIO INSTALACION Y USO SAFENET	Fecha de vigencia:	07/05/2020
		Versión:	2.1
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Líder Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
		Aprobó:	Director Proyectos y Operaciones

10. ¿Como borrar el contenido del Token?

- Una vez conectado el dispositivo Token inicie la aplicación SafeNet Authentication client Tool
 - En la interfaz de administración del aplicativo ubique la opción **Borrar dispositivo**
- Nota:** En las imágenes de la sección “**Como Usar el aplicativo SafeNet Authentication client Tool**” se indica donde aparece la opción de borrar dispositivo tanto en la **vista Simple** como en la **vista Avanzada**.
- Si usted no ha iniciado sesión en el dispositivo se presenta una interfaz donde debe ingresar la contraseña del Token.
 - Al ingresar la contraseña correcta del dispositivo Token se presenta un mensaje donde se solicita confirmar eliminar el contenido del dispositivo



Al ejecutar esta opción usted perderá el contenido del Token y no podrá firmar digitalmente.

- Después de hacer clic en el botón OK, el sistema presenta un mensaje informando que el contenido del dispositivo ha sido eliminado correctamente.

11. Control de Cambios

Versión	Fecha	Detalle	Responsable
1.0	15/12/2011	Versión inicial del documento	Coordinador de seguridad
1.1	25/05/2012	Se actualiza imagen corporativa de Andes	Coordinador de seguridad
1.2	14/01/2016	Se suprime la dirección de las instalaciones de Andes en el documento	Coordinador de seguridad
2.0	15/02/2017	Se elimina procedimiento de importar certificado al Token a partir de un PKCS12. Se actualiza la estructura del documento según lo estipulado en el procedimiento Gestión Documental OID 1.3.6.1.4.1.31304.100.6.10, soportado en los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.	Coordinador de seguridad
2.1	7/05/2020	Cambio de imagen	Coordinador SGI