

MANUAL FIRMA DE DOCUMENTOS SUPERSALUD CON TOKEN

Andes SCD

2021



	MANUAL FIRMA DE DOCUMENTOS SUPERSALUD CON TOKEN	Fecha de vigencia:	28/01/2021
		Versión:	1.1
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
		Revisó:	Director SGI
		Aprobó:	Director Proyectos y Operaciones

1. Objetivo

Describir el proceso de firma de documentos para la plataforma de Supersalud a partir del aplicativo Andes Signer.

2. Alcance

El presente documento va dirigido al usuario que debe firmar reportes para la plataforma de Supersalud y que además cuenta con un certificado de firma digital emitido por Andes SCD.

3. Responsable

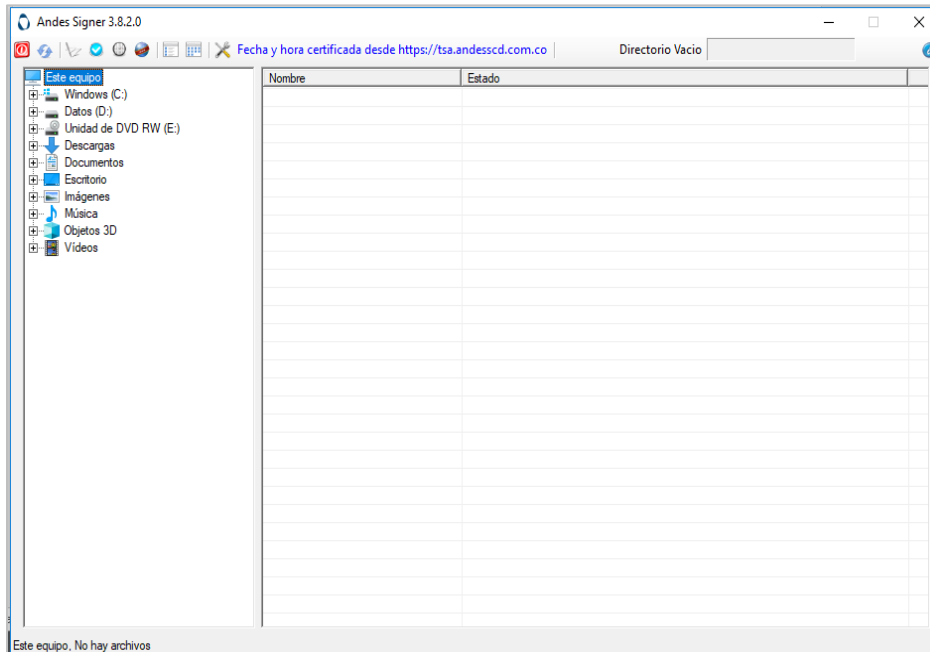
✓ Coordinador de Operaciones.

4. Procedimiento

Nota: En el siguiente enlace encontrará el instalador y manual para el aplicativo Andes Signer:

https://www.andesscd.com.co/index.php?option=com_content&view=article&id=23&Itemid=133

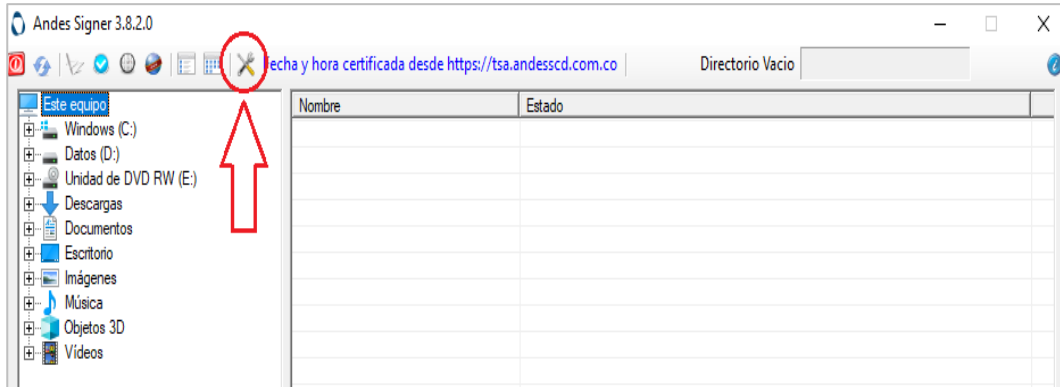
4.1 Abrir o ingresar al aplicativo.



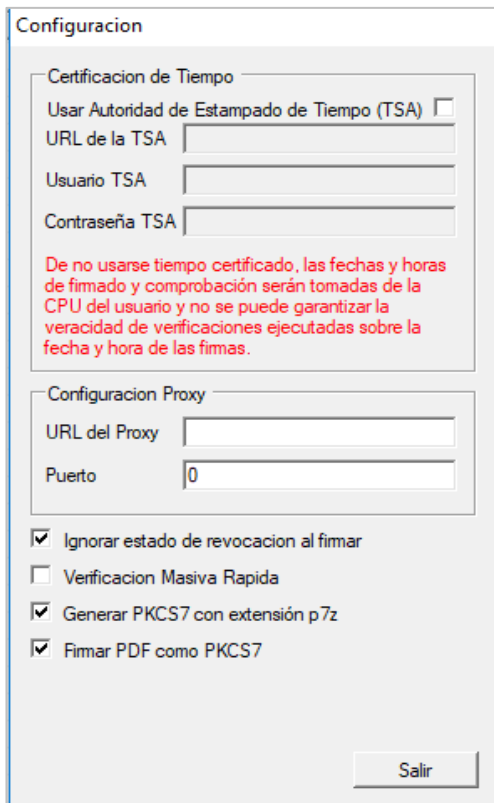
4.2 Configuración del aplicativo para firma de documentos en extensión p7z

	MANUAL FIRMA DE DOCUMENTOS SUPERSALUD CON TOKEN	Fecha de vigencia:	28/01/2021
		Versión:	1.1
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
		Revisó:	Director SGI
		Aprobó:	Director Proyectos y Operaciones

- Ingrese a la opción configuración:



- Al ingresar se desplegará una nueva ventana la cual debe tener la siguiente configuración:



Nota: Antes de continuar debe verificar que las casillas están seleccionadas tal como se muestra en la imagen.

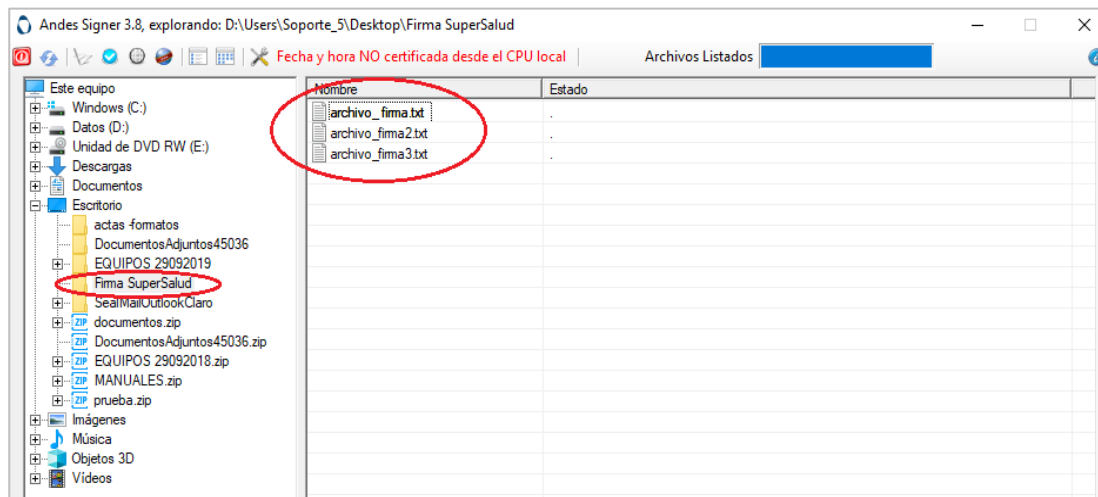


MANUAL FIRMA DE DOCUMENTOS SUPERSALUD CON TOKEN

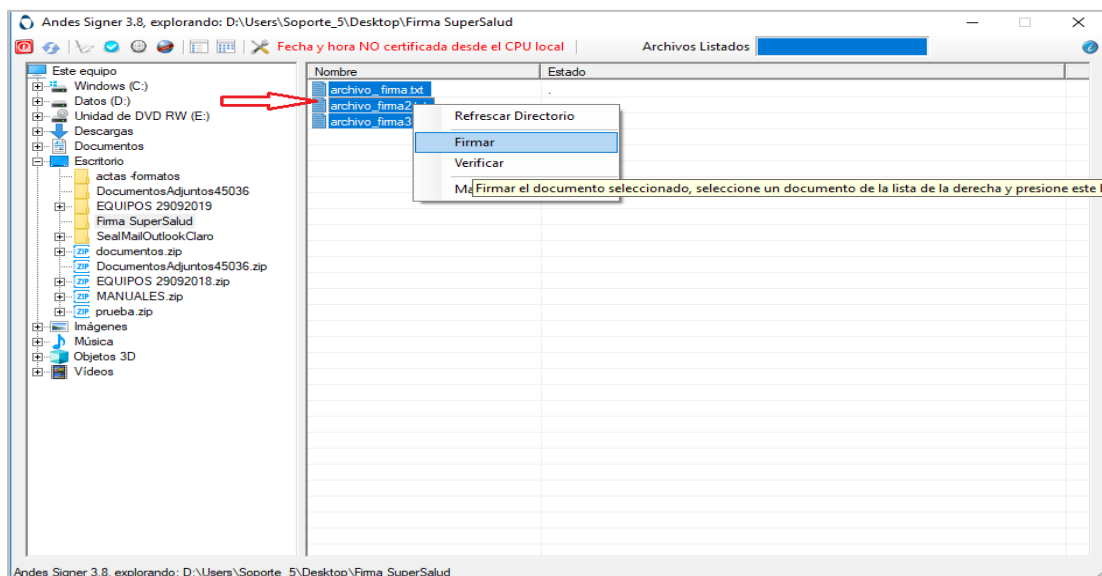
Fecha de vigencia:	28/01/2021
Versión:	1.1
Clasificación de la información:	Público
Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
Revisó:	Director SGI
Aprobó:	Director Proyectos y Operaciones

4.3 Firma de documentos:

- En la parte izquierda del aplicativo encontrará el directorio de su computador, debe seleccionar la carpeta o la ubicación donde se encuentran los archivos a firmar.
- Una vez seleccionada la carpeta, se mostrará el contenido en la parte derecha del aplicativo, como se indica en la siguiente imagen:



- Seleccione el archivo o los archivos que desea firmar, debe dar clic derecho y seleccionar la opción firmar. Para firmar varios documentos debe arrastrar el cursor sobre los archivos de tal manera que queden todos de color azul como se muestra en la siguiente imagen:



	MANUAL FIRMA DE DOCUMENTOS SUPERSALUD CON TOKEN	Fecha de vigencia:	28/01/2021
		Versión:	1.1
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
		Revisó:	Director SGI
		Aprobó:	Director Proyectos y Operaciones

- Al dar clic en firmar se despliega una nueva ventana, usted debe seleccionar el certificado digital.
Nota: Se debe seleccionar desde la primera casilla y se debe verificar que toda la fila quede en color azul.

Seleccione un certificado para firmar

Certificados en almacén de usuario y tokens compatibles

Suscriptor (CN)	Email (E)	Entidad (O)	Publicador (CN)
Nombre del suscriptor	Correo del suscriptor	Andes SCD	CA ANDES SCD S.A. Clase II
Nombre del Suscriptor	Correo del suscriptor	ANDES SCD SA	CA ANDES SCD S.A. Clase II
17B0F999-C576-4EA9-8805-5AF2A99E3578			Apple iPhone Device CA

Archivo P12 o PFX con certificado y llave privada

Contraseña:

Comportamiento de firmas PKCS7

Comentario de la firma

Guardar archivo original y archivo firmado Guardar solo archivo firmado Guardar archivo con extensión original

Seleccione un certificado para firmar.

Firmar Cancelar

- Luego de seleccionar el certificado, debe dar clic en firmar. Aquí usted debe ingresar la contraseña del dispositivo Token y dar clic en iniciar sesión.

Seleccione un certificado para firmar

Certificados en almacén de usuario y tokens compatibles

Suscriptor (CN)	Email (E)	Entidad (O)	Publicador (CN)
Nombre del suscriptor	Correo del suscriptor	Andes SCD	CA ANDES SCD S.A. Clase II
Nombre del Suscriptor	Correo del suscriptor	ANDES SCD SA	CA ANDES SCD S.A. Clase II
17B0F999-C576-4EA9-8805-5AF2A99E3578			Apple iPhone Device CA

Archivo P12 o PFX con certificado y llave privada

Contraseña:

Comportamiento de firmas PKCS7

Comentario de la firma

Guardar archivo original y archivo firmado Guardar solo archivo firmado Guardar archivo con extensión original

Seleccione un certificado para firmar.

Verifique PIN de Usuario

Ahora verifique su PIN de Usuario:

PIN de Usuario:

Habilitar teclado en pantalla

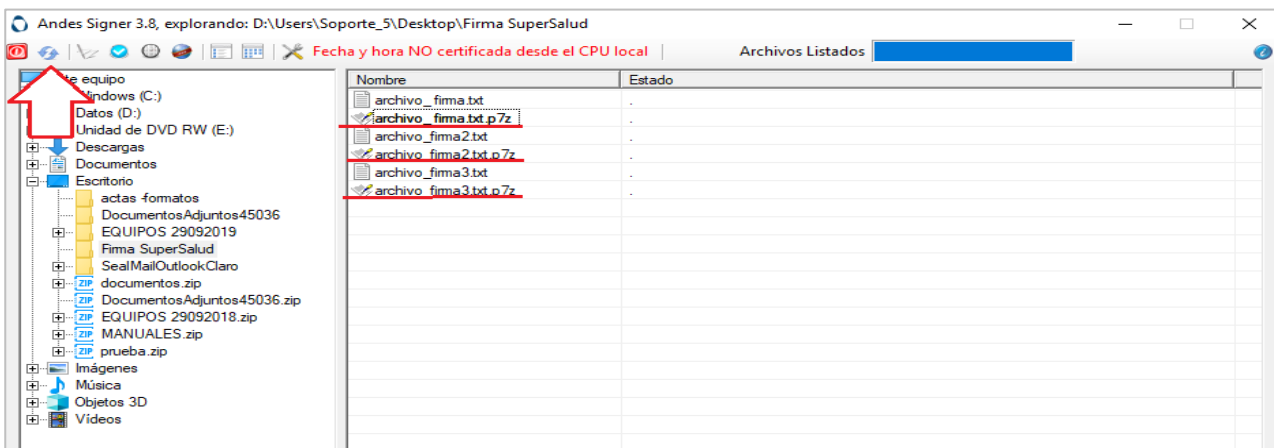
Firmar Cancelar



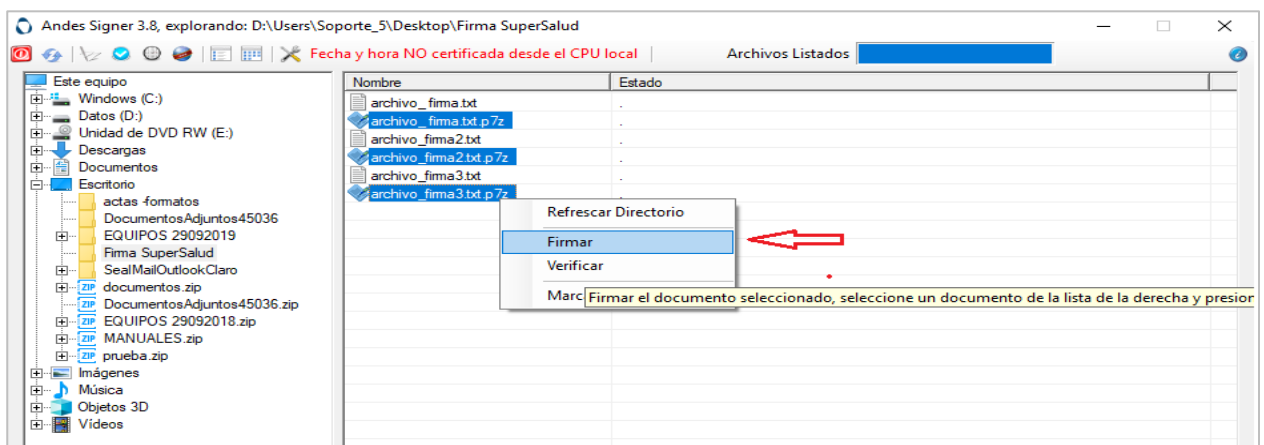
MANUAL FIRMA DE DOCUMENTOS SUPERSALUD CON TOKEN

Fecha de vigencia:	28/01/2021
Versión:	1.1
Clasificación de la información:	Público
Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
Revisó:	Director SGI
Aprobó:	Director Proyectos y Operaciones

- Dar clic en el icono refrescar directorio, por cada documento firmado se creará un archivo nuevo con el mismo nombre, pero con extensión. p7z



- Si el archivo contiene una o más firmas adicionales, debe realizar el mismo proceso, pero esta vez sobre el archivo con extensión p7z. Seleccione los archivos, de clic derecho y seleccione la opción firmar:




	MANUAL FIRMA DE DOCUMENTOS SUPERSALUD CON TOKEN	Fecha de vigencia:	28/01/2021
		Versión:	1.1
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
		Revisó:	Director SGI
		Aprobó:	Director Proyectos y Operaciones

- Asegúrese de tener el nuevo token conectado y seleccione el certificado para realizar la segunda firma. Luego de seleccionar el certificado de clic en firmar, ingrese la contraseña del token y de clic en iniciar sesión como en los pasos anteriores.

Seleccione un certificado para firmar

Certificados en almacén de usuario y tokens compatibles

Suscriptor (CN)	Email (E)	Entidad (O)	Publicador (CN)
Daniel Eduardo Castro Hernandez	soporte.tecnico5@andessod.com.co	Andes SCD	CA ANDES SCD S.A. Clase II
DANIEL EDUARDO CASTRO HERNANDEZ	daniel.castro@andessod.com.co	ANDES SCD SA	CA ANDES SCD S.A. Clase II
1780F999-C576-4EA9-8805-5AF2A99E3578			Apple iPhone Device CA
CESAR ALEJANDRO ZAPATA CASTAÑEDA	cesar.zapata@andessod.com.co	ANDES SCD SA	CA ANDES SCD S.A. Clase II

 certificado de firma adicional

Archivo P12 o PFX con certificado y llave privada


Contraseña

Comportamiento de firmas PKCS7

Comentario de la firma

Guardar archivo original y archivo firmado Guardar solo archivo firmado Guardar archivo con extensión original

Seleccione un certificado para firmar.

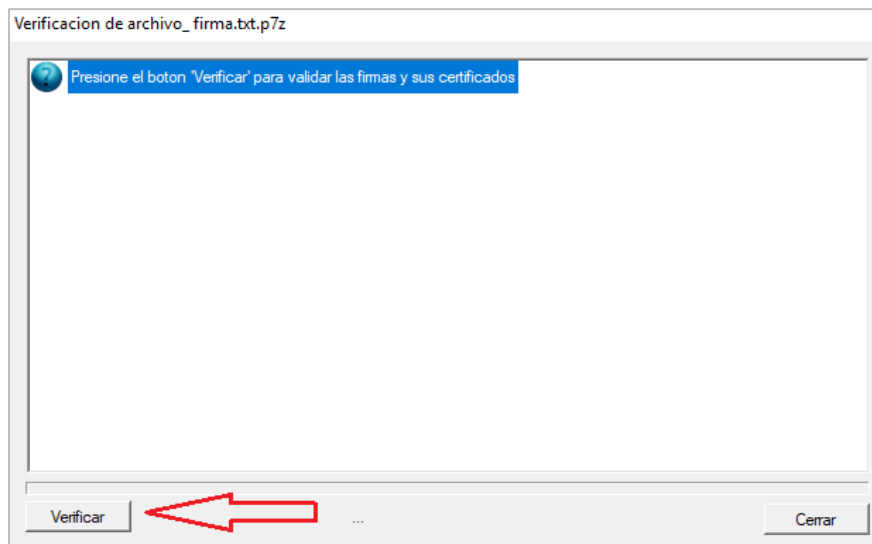
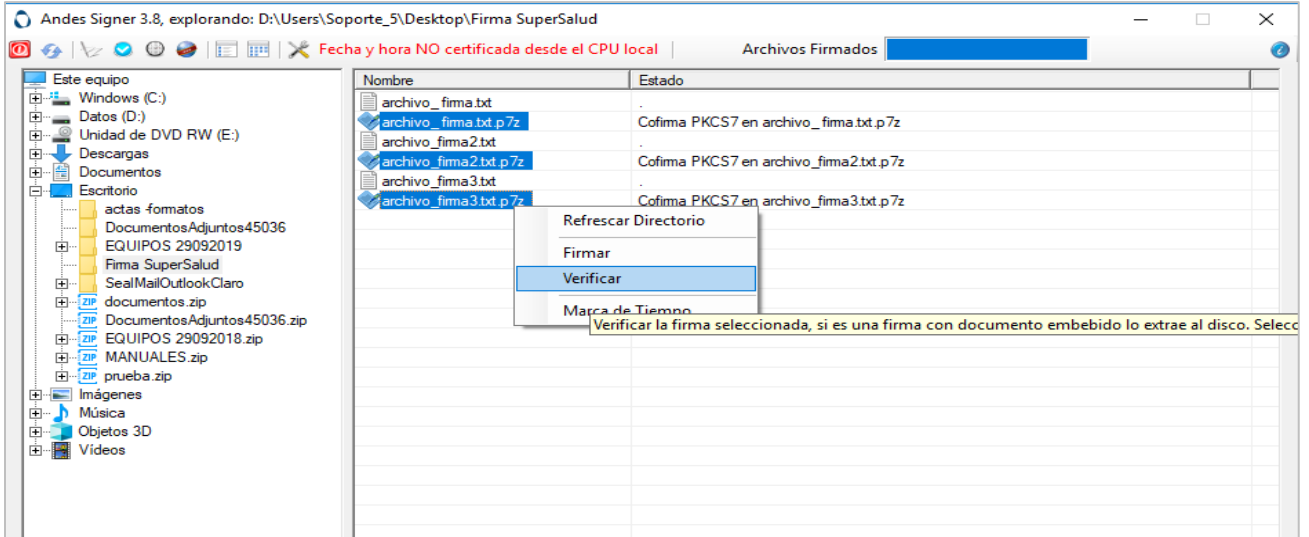


- Para verificar si el documento ha sido firmado correctamente, dar clic derecho sobre el archivo p7z, luego dar clic en verificar y nuevamente en verificar.



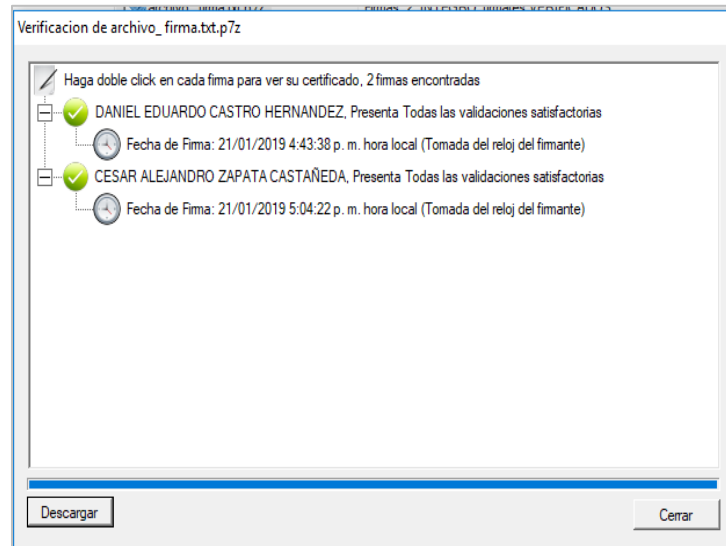
MANUAL FIRMA DE DOCUMENTOS SUPERSALUD CON TOKEN

Fecha de vigencia:	28/01/2021
Versión:	1.1
Clasificación de la información:	Público
Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
Revisó:	Director SGI
Aprobó:	Director Proyectos y Operaciones



	MANUAL FIRMA DE DOCUMENTOS SUPERSALUD CON TOKEN	Fecha de vigencia:	28/01/2021
		Versión:	1.1
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
		Revisó:	Director SGI
		Aprobó:	Director Proyectos y Operaciones

Se muestra la información de las personas que han firmado el documento con la respectiva fecha y hora.



Nota: El documento firmado que se va a cargar en la plataforma de Supersalud debe tener extensión p7z.

5. Control de Cambios

Versión	Fecha	Detalle	Responsable
1.0	16/04/2020	Versión Original	Líder Soporte Técnico
1.1	28/01/2021	Actualización cargos “Coordinador SGI” a “Director SGI” y “Líder de Soporte” a “Coordinador de Soporte Técnico”, y responsable	Coordinador de Soporte Técnico / Analista Senior SGI