

# MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC

2021



		Fecha de vigencia:	28/01/2021
		Versión:	1.1
	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN	Clasificación de la información:	Público
andes	ADOBE ACROBAT READER DC	Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
Servicio de Certificación Digital		Revisó:	Director SGI
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones
	•		

#### 1. Objetivo

Describir el proceso firma de documentos en formato PDF por medio de la aplicación Adobe Acrobat Reader DC con certificado digital emitido por Andes Servicio de Certificación Digital.

#### 2. Alcance

Brindar solución a usuario final describiendo una guía de uso del certificado digital en firma de documentos en formato PDF por medio de aplicación lectora de PDF Adobe Acrobat Reader DC,

#### 3. Responsables

- ✓ Coordinador de Soporte Técnico.
- ✓ Asesor Soporte Técnico.

#### 4. Descripción del proceso

Para firmar los documentos recuerde tener siempre conectado el dispositivo Token en el equipo e instalado el Driver controlador ePass2003 Gerencia de Token

Abrir el documento a firmar con la herramienta lectora de PDF Adobe Reader DC

PDF	<u>A</u> brir		
Solicitud Notariada de Certificado	<ul> <li>Buscar virus</li> <li>Comprobar reputación en KSN</li> </ul>	Ser	rvid
Digital	🖻 Compartir Abrir con	Adobe Acrobat Reader DC	
	<u>C</u> onceder acceso a Re <u>s</u> taurar versiones anteriores En <u>v</u> iar a	Google Chrome     LibreOffice Writer     G. Microsoft Edge	
	Cor <u>t</u> ar C <u>o</u> piar	Buscar en Microsoft Store     Elegir otra apli <u>c</u> ación	
	Crear acceso <u>d</u> irecto Eliminar Camb <u>i</u> ar nombre	5972	
	Propiedades		

Una vez el documento se encuentre abierto en el lector de PDF se deberá dirigir a la parte superior izquierda y seleccionar Edición y Preferencias.

		Fecha de vigencia:	28/01/2021
		Versión:	1.1
	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN	Clasificación de la información:	Público
andes	ADOBE ACROBAT READER DC	Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
Servicio de Certificación Digital		Revisó:	Director SGI
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones



A continuación, se desplegará una pestaña en la cual deberá seleccionar la opción seguridad (Mejorada).

Preferencias		×
Categorías:	Protecciones de la zona de pruebas	
Comentario Documentos General Pantalia completa Presentación de página	<ul> <li>✓ Activar modo protegido al iniciar</li> <li>✓ Ejecutar en AppContainer</li> <li>Vista protegida          <ul> <li>● Desactivado</li> <li>○ Archivos de ubicaciones potencialmente no seguras</li> <li>○ Tgdos los archivos</li> </ul> </li> </ul>	
3D y mutimedia Accesibilidad Administrador de confianza Buscar Confianza en contenido multimedia (heredado)	Seguridad mejorada          Seguridad mejorada       Archivo dg registro entre dominios	<u>Ver</u>
Cuentas de correo electrónico Firmas Formularios Identidad Idioma Internet JavaScript	Ubicaciones privilegiadas Si tiene flujos de trabajo que se vean afectados de forma negativa por la configuración de seguridad, utilice Ubicaciones privilegiadas para confiar en archivos, carpetas y hosts de forma selectiva para excluíndos de las restricciones establecidas en la configuración de seguridad. Las ubicaciones privilegiadas le permiten trabajar de forma segura mientras otorga confianza a los elementos de su flujo de trabajo.  Confiar automáticamente en los documentes con una gentificación válida	
Lectura Medición (2D) Medición (3D) Multimedia (heredado) Ortografía Rastreador Revisión Securidad	Confiar automáticamente en sitios de las zonas de seguridad de mi Win O <u>S</u> Ver sitjos de confianza de Windows	
Seguridad (mejorada) Servicios en línea de Adobe Unidades	Agregar archivo Agregar ryta de carpeta Agregar host Os	uitar
	¿Qué es el modo protegido? ¿Qué es la seguridad mejorada? ¿Qué son las ubicaciones privilegiadas?           Aceptar	Cancelar

Posterior desactive las siguientes opciones retirando viñeta del cuadro:

1. Activar modo protegido al iniciar

		Fecha de vigencia:	28/01/2021
		Versión:	1.1
	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN	Clasificación de la información:	Público
andes	ADOBE ACROBAT READER DC	Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
Servicio de Certificación Digital		Revisó:	Director SGI
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones

2. Activar seguridad mejorada

## 3. Clic en aceptar

ategorías:	Protecciones de la zona de pruebas	
Comentario	Habilitar modo protegido al iniciar	
Documentos		
Seneral	Vista protegida Desactivado	
antalla completa	2 William de ubicaciones potenzialmento no regurar	
resentación de página	Transitos de unicaciones potencialmente no seguras	
D y mutimedia		
ccesibilidad	Seguridad mejorada	
dministrador de confianza		
uscar	<u>Activar seguridad mejorada</u>	Archivo de registro entre dominios Ver
onfianza en contenido multimedia (heredado)		
Juentas de correo electrónico	Ubicaciones privilenaus	
irmas		
ormularios	si tiene itujos e itabal repeise vena arectados de forma negativa por la coniguración de	
leatidad	forma selectiva	
lendad	seguridad. Las ubicaciones privilegiadas le permiten trabajar de forma segura mientras	
torna	otorga confianza a los elementos de su flujo de trabajo.	
itemet .		
wascript	Confiar automáticamente en los documentes con una <u>c</u> ertificación valida	
ectura		
Aedición (2D)	Confiar automáticamente en sitios de las zonas de segundad de mi Win OS	Vindows
Aedición (3D)		10
Aedición (Geo)		
fultimedia (heredado)		
Intografía		
astreador		
evisión		
eguridad		
eguridad (mejorada)		
ervicios en línea de Adobe		
nidades		
	Agregar archivo Agregar ruta de carpeta Agregar host	3 Quitar
		<b>Z Z</b>
	¿Qué es el modo protegido? ¿Qué es la seguridad mejorada? ¿Qué son las ubicaciones privilegiadas?	$\sim$

*Nota:* Cierra todos los documentos en PDF para que la aplicación tome cambios.

Nuevamente vuelva abrir el documento con la herramienta Adobe Acrobat Reader DC y diríjase a la parte superior izquierda en (herramientas) da clic

- 1. Herramientas
- 2. Certificados (Abrir)

		Fecha de vigencia:	28/01/2021
		Versión:	1.1
	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN	Clasificación de la información:	Público
andes	ADOBE ACROBAT READER DC	Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
Servicio de Certificación Digital		Revisó:	Director SGI
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones



 Seleccione en la parte superior (Firmar digitalmente) y en la notificación dar clic en (Aceptar).

Solicitud Notariada de Certificado Digital.pdf - Adobe Acrobat Reader DC Archivo Edición Ver Ventana Avuda				- 0
Inicio Herramientas Solicitud Notariada _ ×		. ()	). I	Iniciar se
🖺 ☆ 命 🖶 🖂 🔍	⊕ ⊕ 1/1 🖡 ⊕ ⊖ ⊕ 100% - ⊟- Ţ 🛡 🖉 & ₺		e	lo Comp
Certificados	🔗 Firmar digitalmente 🕒 Marca de hora 🤣 Validar todas las firmas			(4
	ANDES SERVICIO DE CERTIFICACION DIGITAL S.A. Ciudad			
	Acrobel Reader Yo, xxxxxx Solicito a A certificado Mis datos s RUT: (con Cougo us vermouseuru) Dirección: (Información del RUT) Torreo electrónico (información del RUT)			

		Fecha de vigencia: Versión:	28/01/2021 1.1
	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN	Clasificación de la información:	Público
andes	ADOBE ACROBAT READER DC	Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
Servicio de Certificación Digital		Revisó:	Director SGI
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones

Seleccione el tamaño y la ubicación con la cual se desea que salga la firma digital

Solicitud Notariada da Certificado Digital pdf - Adobe Acrobat Reader DC		- 0 ×
Inicio Herramientas Soficitud Notariada ×		🗇 🌲 Iniciar sesión
□ ☆ ⊕ ⊡ Q	⑦ ④ 1/1 ▶ ⑦ ⊖ ⊙ <u>mn ·</u> ☐· Ţ ♥ ℒ & ௺	40 Compartir
Certificados	🖉 Firmar digitalmente 🔹 Marca de hora 🖉 Valdar todos las firmas	Cerrar
	SERVICES         ADDES SERVICIO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL S.A.         Coudos         Ya, accoccoco: Identificado(a) con oddula No. accoccoco: espedida en accoccoco: Solicio a Andres SCD: S.A. Joenificada con NT. 900/21080-1, la emisien de un (1) contrado degla de Participado gla de P	<ul> <li>№</li> <li>₩</li> <li>₩</li></ul>

Posterior, seleccione el certificado digital con el cual va a firmar y dar clic en (continuar)



Versión: 1.1	
MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN Clasificación de la información: Público	
ADOBE ACROBAT READER DC Elaboró: Coordinador de S Técnico	oporte
Servicio de Certificación Digital Revisó: Director SG	
Aprobó: Director de Proye Operaciones	tos y

En el siguiente cuadro dar Clic en firmar

Firmar como "Usuario de Pruebas" X		
Aspecto Texto normal 🗸	Crear	
Usuario de Pruebas	Firmado digitalmente por Usuario de Pruebas Fecha: 2020.04.24 15:56:28 -05'00'	
Bloquear el documento tras la firma	Ver detalles del certificado	
Revise el contenido del documento que pued	a afectar a la firma. Revisar	
	Atrás Firmar	

Seleccione la ubicación donde desea que quede guardado el documento firmado y dar clic en (Guardar).

Ingrese el PIN del Token y dar clic en iniciar sesión
 Ingrese el PIN del Token y dar clic en iniciar sesión

Guardar como		×	⑦ 4 Iniciar sesion
-> Este equipo -> Escritorio	✓ Ø Puscar en Escritorio	······································	🔒 Compart
irganizar • Nueva carpeta	× (	e hora	Cerra
Accoss paido     Bocharae     Decargai     Decargai	PDF Netwisk & Centicato Dopat	ITAL S.A.	Â
Noggbre: Sile2001 Not minds de Centificado Digital 3 por Archivos Adobe POF (*.pdf) cultar carpetas	Guardar Cancelar	No. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
	RUT: (con código de verificación) Dirección: (Información del RUT) Teléfono: (Información del RUT) Correo electrónico (información del RUT)		
	-	_	

Versión:	28/01/2021 1.1
Clasificación de información:	la Público
ADOBE ACROBAT READER DC Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
Servicio de Certificación Digital Revisó:	Director SGI
Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones

SEÑORES:	
ANDES SERVICIO DE	CERTIFICACIÓN DIGITAL S.A.
Ciudad	Verifique PIN de Usuario X
	Ahora verifique su PIN de Usuario:
Yo, xxxxxxxx identif Solicito a Andes SCD certificado digital de P	PIN de Usuario: en XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Mis datos son:	
RUT: (con código de v Dirección: /(Informació Teléfono: (Información Correo electrónico (info	erificación) n del RUT) del RUT) ormación del RUT )
-	
CIDAAA.	

De esta forma se verá el documento firmado digitalmente



andos	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN	Fecha de vigencia: Versión: Clasificación de la información:	28/01/2021 1.1 Público
-------	----------------------------------	---	------------------------------

Cuando se presente el cuadro de advertencia deberá realizar la siguiente configuración:

An Hay al menos una firma que presenta problemas.

Dar clic sobre la firma y seleccionar la opción (Propiedades de Firma)

No. pozococo dentificado (a) con cédula No. pozococo expedida en pozococo solicito a de valación de la fima entificado Mis datos a Difericado: el terma el DECONOCIOL - la identificada de fimama el descención puezo en se incluyé en su las de cetificados de confanza municipade es un cetificados principales son cetificados de confanza Dirección: de Dirección: de Direcci	No, poposoco de valación de la firma rentficado Mis datos a RUTICON Dirección: (directión de la firma en de SUCONOCIOL - La identidad del firmante es descenecida pariça no se incluyés en su lista de cettificados de confianza munue de sua cettificados principales son cettificados de confianza Dirección: (direction de la firma) Cerrar Dirección: (direction de la firma) Cerrar Processon: (direction de la firma) - La identidad del firma es descenecida pariça de la firma. - La identidad del firma es descenecida pariça de la firma es de		
Usuario de Preideon: (r) Correo elec       I valete de la firma e DESCNOCDA.         Mis datos a RUT: (con Dirección: (r) Correo elec       I valete de la firma e DESCNOCDA.         Usuario de Pruebas       Usuario de pruebas       Cerrar         Usuario de Pruebas       Firmado digitalmente per lucardo digitalmente digitalmente digitalmente digitalmente digitalmente digitalmente digitalmente digitalmente digitalm	We validade de la firma eo DSCONOCIDA.         Mis datos a         RUT: (con Dirección: // Correo elec         Ve validade de confirma y migue de su certificados principales son certificados de confirma y migue de su certificados principales son certificados de confirma y migue de su certificados principales son certificados de confirma y migue de su certificados principales son certificados de confirma y migue de su certificados principales son certificados de confirma y migue de su certificados principales son certificados de confirma y migue de su certificados principales son certificados de confirma y migue de su certificados de confirma	Yo, xxxxxxx ide Solicito a A Estado d	lentificado(a) con cédula No. xxxxxxxx expedida en xxxxxxxx de validación de la firma
FIRMA Valenticación presentación personal ante notaria con huella)	FIRMA Valenticación presentación personal ante notaria con huella)	Mis datos s RUT: (con c Dirección: // Teléfono: (Il Correo elec	La validez de la firma es DESCONOCIDA. • No ha habido modificaciones en documento desde que se firmó. • La identidad de firmante es desconcida porque no se incluyó en su lista de centificados de confinua y impuno de sus centificados principales son centificados de confinua y projectades de la firma
		FIRMA: Usuarie FIRMA: Prueba	o de firméde distainente portunaio de Pruebas recha 202004.27 07.27.22. 4500 sentación personal ante notaria con huella)

Se desplegará la siguiente pestaña, seleccione (Mostrar de certificado de firmante).

Propieda	des de la firma	×
L.	La validez de la firma es DESCONOCIDA.	
	Hora de firma: 2020/04/27 07:27:22 -05'00'	
Resu	men de validez	
	No ha habido modificaciones en: documento desde que se firmó.	
	El certificador especificó que se permite rellenar el formulario y firmar y comentar el documento, pero no realizar ningún otro cambio.	
	La identidad del firmante es desconocida porque no se incluyó en su lista de certificados de confianza y ninguno de sus certificados principales son certificados de confianza	
	La hora de la firma procede del reloj del equipo del firmante.	
	La firma se validó a partir de la hora de firma: 2020/04/27 07:27:22 -05'00'	
Infor	mación de firmante	
	La ruta desde el certificado del firmante a un certificado del emisor se creó correctamente.	
	No se realizó la comprobación de revocación.	
	Mostrar certificado de firmante	
Pro	piedades avanzadas V <u>a</u> lidar firma <u>C</u> errar	1

cindes Servicio de Certificoción Digital	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia: Versión: Clasificación de la información: Elaboró: Revisó: Aprobó:	28/01/2021 1.1 Público Coordinador de Soporte Técnico Director SGI Director de Proyectos y Oneraciones
		Aprobó:	Operaciones

### Diríjase a la opción (Confianza)





De clic en la opción (Agregar a certificados de confianza)

		Fecha de vigencia:	28/01/2021
		Versión:	1.1
	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN	Clasificación de la información:	Público
andes	ADOBE ACROBAT READER DC	Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
Servicio de Certificación Digital		Revisó:	Director SGI
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones

Se desplegará la siguiente pestaña y dar clic en (Aceptar).

Visor de certificados	×	<
Este cuadro de diálogo le perm a la entrada seleccionada. Se es anclaje de confianza.	ite ver los detalles del certificado y toda su cadena de emisión. Los detalles corresponden stán mostrando varias cadenas de emisión porque ninguna de ellas se emitió por un	
CA ANDES SCD S.A. <info@ar ANDES SCD S.A. Clase III <info Usuario de Pruebas <represer CA ANDES SCD S.A. <info@ar ANDES SCD S.A. <info@ar ANDES SCD S.A. Clase III <info@ar ANDES SCD S.A. <info@ar ANDES SCD S.A. Clase III <info@ar ANDES SCD S.A. Clase III <info@ar Usuario de PI Seguridad de A</info@ar </info@ar </info@ar </info@ar </info@ar </info@ar </represer </info </info@ar 	Resumen Detalles Revocación Confianza Normativas Aviso legal Este certificado no es de confianza. Configuración de confianza K Firmar documentos o datos robot	
CA ANDES SC ANDES SC 9 Usuario de Pe <u>(Está se</u>	bia la configuración de confianza, necesitará validar de nuevo todas las para ver el cambio. prudente confiar en certificados procedentes directamente de un documento. guro de que desea continuar? Aceptar Cancelar Agregar a certificados de confianza	
La ruta del certificado sel Las comprobaciones de v 2020/04/27 07:27:22 -05'0 Modelo de validación: sh	leccionado es válida. validación de ruta se realizaron a partir de la hora de firma: 00 Hell	
	Aceptar	

Activa la opción (Documentos certificados)

	certificado
Asunto:	Usuario de Pruebas < representante_legal@empresaparapruebas.com>
Emisor:	CA ANDES SCD S.A. Clase II <info@andesscd.com.co></info@andesscd.com.co>
Uso: Fi	ma digital, Sin rechazar, Codificar claves
Caducid	ad: 9/08/2021 9:05:38 a.m.
Confia	123
El c de c vali se r	utificado utilizado para firmar un documento debe estar designado como anclaje onfianza o tener como origen de cadena un anclaje de confianza para que la dación de la firma se realice correctamente. La comprobación de revocación no asliza en un anclaje de confinanza ni en uno superior a 4l.
	Jtilizar este certificado como gaíz de confianza
Si la cert	validación de firma se realiza correctamente, confíe en este fricado:
	Documentos o datos firmados
L L	Documentos certificados
	Contenido dinámico
	JavaScript privilegiado incrustado
	Operaciones privilegiadas del sistema (red, impresión, acceso a archivos, etc.)

		Fecha de vigencia:	28/01/2021
		Versión:	1.1
	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN	Clasificación de la información:	Público
andes	ADOBE ACROBAT READER DC	Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
Servicio de Certificación Digital		Revisó:	Director SGI
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones

Se desplegará las siguientes opciones que se tendrán que habilitar, posterior dar clic en aceptar:

- 1. Contenido Dinámico
- 2. JavaScript privilegiado incrustado
- 3. Operaciones privilegiadas del sistema (red, impresión, acceso a archivos, etc.)

Importar configuración de contactos X	
Detalles del certificado	
Asunto: Usuario de Pruebas < representante_legal@empresaparapruebas.com>	
Emisor: CA ANDES SCD S.A. Clase II <info@andesscd.com.co></info@andesscd.com.co>	
Uso: Firma digital, Sin rechazar, Codificar claves	
Caducidad: 9/08/2021 9:05:38 a.m.	
Confianza	
El certificado utilizado para firmar un documento debe estar designado como anclaje de confianza o tener como origen de cadena un anclaje de confianza para que la validación de la firma se realice correctamente. La comprobación de revocación no se realiza en un anclaje de confianza ni en uno superior a él.	
Utilizar este certificado como <u>r</u> aíz de confianza	
Si la validación de firma se realiza correctamente, confíe en este	
certificado:	
☑ Documentos o datos firmados	
☑ Documentos certificados	
☑ <u>C</u> ontenido dinámico	
🗹 JavaScript privilegiado incrustado	
Operaciones privilegiadas del sistema (red, impresión, acceso a archivos, etc.)	
4 F	
Ayuda Cancelar Cancelar	



Dar clic en aceptar y luego en validar firma.

	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	28/01/2021	
cindes Servicio de Cettificación Digital		Versión:	1.1	
		Clasificación de la información:	Público	
		Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico	
		Revisó:	Director SGI	
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones	

Archivo	id Notariada de Certificado Digital- firmado.pdf - Adobe Acrobat Reader DC Edición Ver Ventana Avuda				- 0	×
Inicio	Herramientas Solicitud Notariada ×			۰	Iniciar sesi	ón
	☆ ዯ 🖶 🖂 🍳	(†) (j) 1 / 1		(	20 Compart	tir
Certi	ficados	Ós	Firmar digitalmente 🛛 Marca de hora 🛛 💪 Validar todas las firmas		Cerra	ar
<u>40</u>	irmado y todas las firmas son válidas.			Pane	l de firma	Po
(D)	Firmas	×	ANDES SERVICIO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL S.A. Ciudad		^	Po
Q	E · Validar todas					8
~	> & Rev. 1: Firmado por Usuario de Pruebas <representante_legal@empresaparapruebas.co< td=""><td><m> cmc</m></td><td>Va unununu identificada(a) een oddula Na unununuu avaadida en unununuu</td><td></td><td></td><td>Ð</td></representante_legal@empresaparapruebas.co<>	<m> cmc</m>	Va unununu identificada(a) een oddula Na unununuu avaadida en unununuu			Ð
6Cm			Solicito a Andes SCD. S.A identificada con NIT. 900.210.800-1, la emisión de un (1) certificado dialtal de Persona Natural para Facturación Electrónica.			Ŗ
						×۳
			Mis datos son:			_
			RUT: (con codigo de ventración) Dirección: /(Información del RUT)			~
			Correo electrónico (información del RUT)			0
						曫
		4				llu
			Usuario de Firmado digitalmente			C,
			FIRMA Pruebas Province 2000/07/2722-05/07			Óq
			(Autenticación presentación personal ante notaria con huella)			h
		_				

## 5. Control de cambios

Versión	Fecha	Detalles	Responsable
1.0	05/06/2020	Original	Líder de soporte técnico
1.1	28/01/2021	Actualización cargos "Coordinador SGI" a "Director SGI" y "Líder de Soporte" a "Coordinador de Soporte Técnico", y responsables	Coordinador de Soporte Técnico / Analista Senior SGI