



# MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL

Andes SCD S.A.

2021



	<b>MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL</b>	Fecha de vigencia:	01/07/2021
		Versión:	1.0
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
		Revisó:	Director de Proyectos y Operaciones
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones

## 1. Objetivo

El presente manual se implementa con el fin de describir el proceso de instalación y uso del software para la firma de documentos haciendo uso de los certificados emitidos en formato token virtual.

## 2. Alcance

Este documento está dirigido al usuario final que requiera hacer uso de los certificados emitidos en formato token virtual, brindando las indicaciones precisas para la realización del proceso.

## 3. Responsables

- ✓ Coordinador de Soporte Técnico.
- ✓ Director de Proyectos y Operaciones.

## 4. Definiciones

**Token Virtual:** formato de entrega del certificado que permite la firma digital de documentos sin la necesidad de contar con un token físico.

**Driver:** componente de software para los sistemas operativos Windows que permite interactuar con su certificado entregado en formato token virtual.

## 5. Desarrollo



1. Una vez se haya generado la emisión de su certificado usted recibirá un correo electrónico con los datos requeridos para hacer uso de su certificado en token virtual.

### Emisión del certificado turno No 1007

<b>Titular del certificado</b>	MANUAL USUARIO TOKEN VIRTUAL
	CC <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">1234567801</span>
<b>Codigo de revocación</b>	232311
<b>Forma entrega certificado</b>	TOKEN VIRTUAL
<b>PIN para hacer uso de su certificado</b>	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">38345725</span>

	<b>MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL</b>	Fecha de vigencia:	01/07/2021
		Versión:	1.0
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
		Revisó:	Director de Proyectos y Operaciones
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones

- Haga Click en [Descargar Driver](#), se descargará un archivo comprimido en formato .ZIP, proceda a descomprimirlo.

 EVIx64	29/06/2021 3:55 p. m.	Carpeta de archivos
<input type="checkbox"/>  EVIx86	29/06/2021 3:55 p. m.	Carpeta de archivos

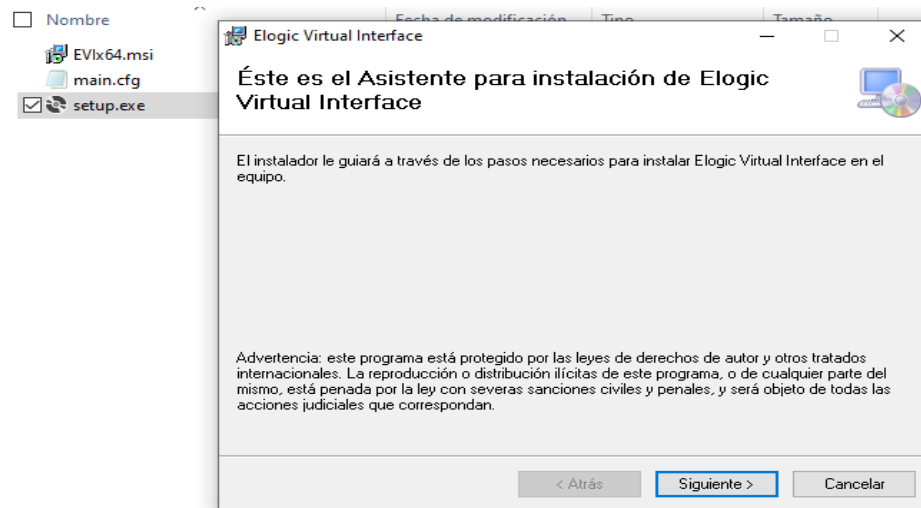
- En el zip encontrara una versión del software de instalación según la versión de su sistema operativo, el archivo Evix64 corresponde a sistemas operativos de 64bits, mientras que el archivo Evix86 corresponde a sistemas operativos de 32bits, para identificar la versión de su sistema operativo presione en su teclado las teclas Windows + la tecla Pause.



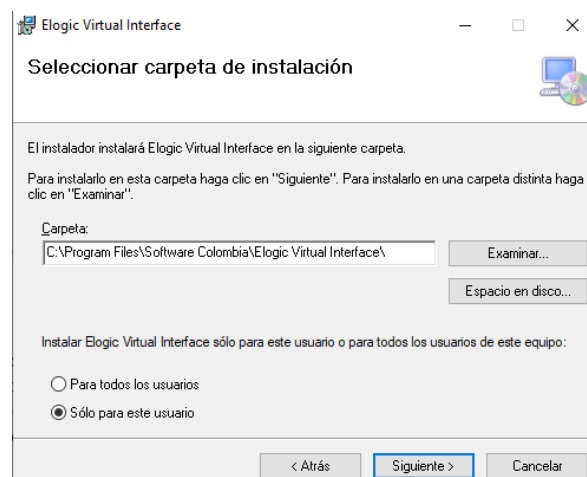
<b>Sistema</b>	
Procesador:	Intel(R) Core(TM) i5-8250U CPU @ 1.60GHz 1.80 GHz
Memoria instalada (RAM):	8,00 GB (7,86 GB utilizable)
Tipo de sistema:	<b>Sistema operativo de 64 bits, procesador x64</b>
Lápiz y entrada táctil:	La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla

- Ejecute el instalador según la versión de su sistema operativo identificada previamente.

	<b>MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL</b>	Fecha de vigencia:	01/07/2021
		Versión:	1.0
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
		Revisó:	Director de Proyectos y Operaciones
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones

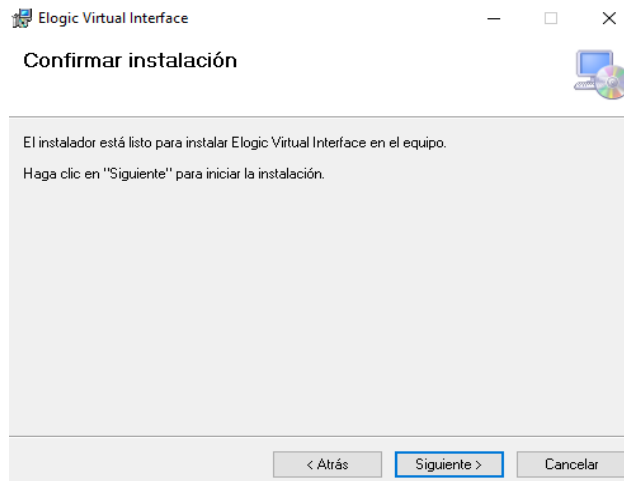


- Continúe el proceso de instalación indicando si se instalara para el usuario actual o para todos los usuarios.

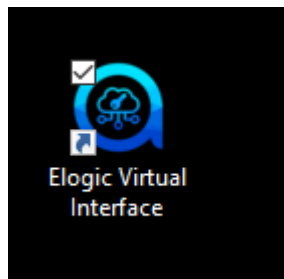


- Confirme el proceso de instalación dando clic en siguiente.

	<b>MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL</b>	Fecha de vigencia:	01/07/2021
		Versión:	1.0
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
		Revisó:	Director de Proyectos y Operaciones
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones



7. Una vez se ha completado la instalación usted encontrara el siguiente icono en el escritorio.



8. Seleccione su tipo de documento e ingrese con las credenciales entregadas a partir del correo electrónico.

	<b>MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL</b>	Fecha de vigencia:	01/07/2021
		Versión:	1.0
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
		Revisó:	Director de Proyectos y Operaciones
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones

**Bienvenido**

Digite sus credenciales







**Acceder**

 [Configuración de Proxy](#)

 [Configuración Avanzada](#)

[Ver Logs](#)



- El sistema le mostrara una ventana con los datos de su certificado y el tiempo de sesión restante, esta ventana debe mantenerse activa para poder hacer uso de su certificado. Si el tiempo de sesión expira deberá iniciar sesión nuevamente.

	<b>MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL</b>	Fecha de vigencia:	01/07/2021
		Versión:	1.0
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico
		Revisó:	Director de Proyectos y Operaciones
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones



10. Proceda a hacer uso de su certificado para firmar sus documentos. Su certificado en token virtual funciona de la misma manera que un certificado en token físico por lo que podrá hacer uso de herramientas como AndesSigner o Adobe para firmar sus documentos.

**Nota:** consulte la sección Manuales de nuestro sitio web para conocer mas sobre el uso de su certificado: <https://www.andesscd.com.co/manuales-de-usuario/>

## 6. Control de cambios

Versión	Fecha	Detalle	Responsable
1.0	1/07/2021	Versión inicial del documento	Coordinador de Soporte Técnico / Analista Senior SGI