andes
Servicio de Certificación Digital

MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL

2024

Andes SCD S.A.

1. Objetivo

Este manual tiene como objetivo proporcionar una guía detallada para la instalación y uso del software destinado a la firma de documentos mediante certificados emitidos en formato de token virtual.

2. Alcance

Este documento está dirigido al usuario final que necesite utilizar certificados emitidos en formato token virtual. Así mismo permite proporcionar instrucciones precisas para llevar a cabo el proceso de manera efectiva.

3. Responsables

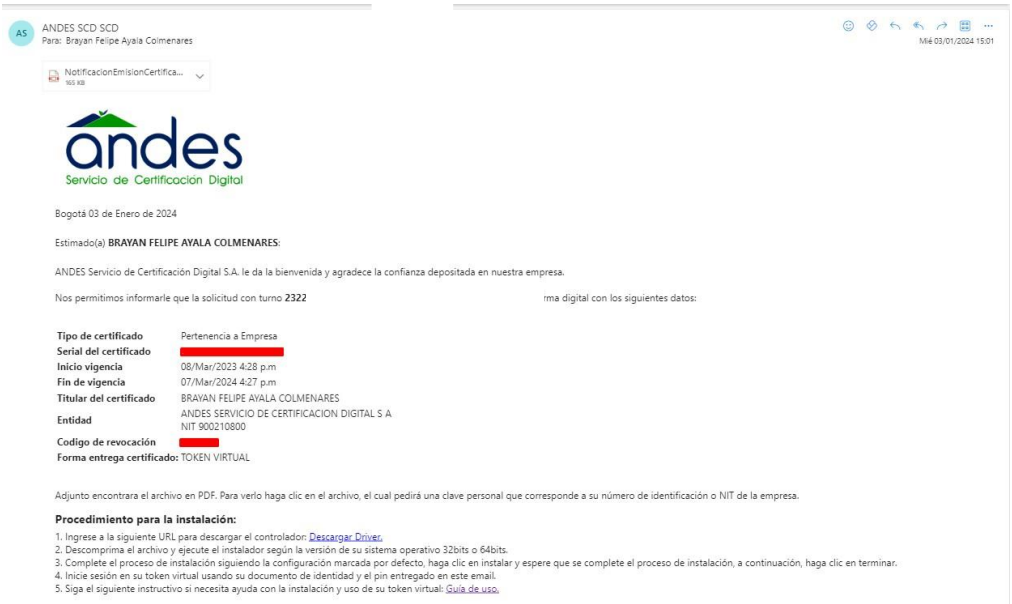
- ✓ Asesor de Soporte Técnico.
- ✓ Coordinador Contact Center.

4. Definiciones

Token Virtual: formato de entrega del certificado que permite la firma digital de documentos sin la necesidad de contar con un token físico.
Driver: componente de software para los sistemas operativos Windows que permite interactuar con su certificado entregado en formato token virtual.

5. Desarrollo

5.1. Una vez se haya generado la emisión de su certificado usted recibirá un correo electrónico con la notificación de emisión de certificado la cual incluye los datos requeridos para hacer uso de su certificado en token virtual.



ANDES SCD SCD
Para: Brayan Felipe Ayala Colmenares

Mié 03/01/2024 15:01

NotificacionEmisionCertifica...
165 KB

andes
Servicio de Certificacion Digital

Bogotá 03 de Enero de 2024

Estimado(a) **BRAYAN FELIPE AYALA COLMENARES**:

ANDES Servicio de Certificación Digital S.A. le da la bienvenida y agradece la confianza depositada en nuestra empresa.

Nos permitimos informarle que la solicitud con turno **2322** rma digital con los siguientes datos:

Tipo de certificado	Pertenencia a Empresa
Serial del certificado	[redacted]
Inicio vigencia	08/Mar/2023 4:28 p.m
Fin de vigencia	07/Mar/2024 4:27 p.m
Titular del certificado	BRAYAN FELIPE AYALA COLMENARES
Entidad	ANDES SERVICIO DE CERTIFICACION DIGITAL S A NIT 900210800
Codigo de revocación	[redacted]

Forma entrega certificado: TOKEN VIRTUAL

Adjunto encontrara el archivo en PDF. Para verlo haga clic en el archivo, el cual pedirá una clave personal que corresponde a su número de identificación o NIT de la empresa.

Procedimiento para la instalación:

1. Ingrese a la siguiente URL para descargar el controlador: Descargar Driver.
2. Descomprima el archivo y ejecute el instalador según la versión de su sistema operativo 32bits o 64bits.
3. Complete el proceso de instalación siguiendo la configuración marcada por defecto, haga clic en instalar y espere que se complete el proceso de instalación, a continuación, haga clic en terminar.
4. Inicie sesión en su token virtual usando su documento de identidad y el pin entregado en este email.
5. Siga el siguiente instructivo si necesita ayuda con la instalación y uso de su token virtual: Guía de uso.

Por favor, abra el documento adjunto para obtener el PIN de su certificado digital. Por motivos de seguridad, este archivo PDF está protegido con contraseña. La contraseña para desbloquearlo es el número de identificación del titular del certificado. Asegúrese de manejar esta información de manera confidencial y evite compartirla con terceros.

Nota: Dentro del cuadro de color rojo, encontrará el PIN correspondiente a su certificado.

NOTIFICACIÓN DE EMISIÓN DE CERTIFICADO

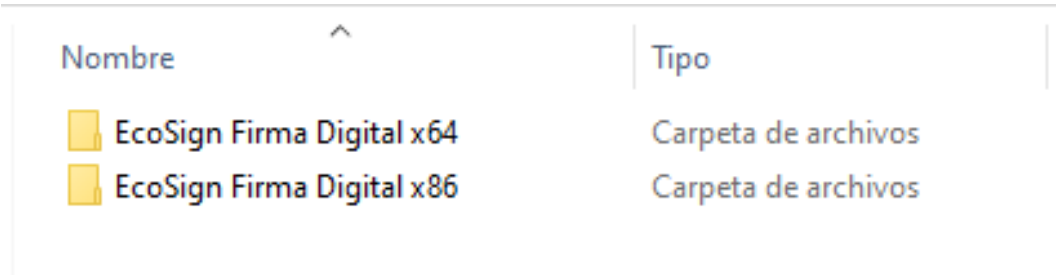
En Bogotá, Colombia a 08 del mes Marzo de 2023.

EMISOR DEL CERTIFICADO	
Razón social	Andes Servicio de Certificación Digital S.A.
NIT	900.210.800-1
Página web	https://www.andesscd.com.co
Domicilio	Ac 26 # 69C 03 Torre B Of 701 Edificio Capital Center II, Bogotá D.C
Teléfono	(571) 7456884
Correo electrónico	info@andesscd.com.co

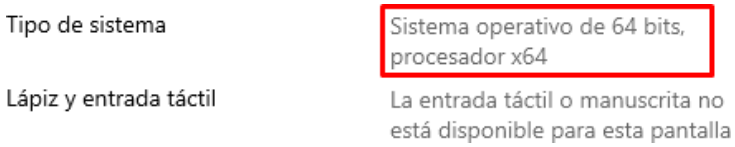
INFORMACION DEL CERTIFICADO EMITIDO	
Tipo de certificado	Pertenencia A Empresa Turno 232276
Referencia PC OID	1.3.6.1.4.1.31304.1.2.5.6.0
Serial del certificado	3F:9A:3D:B2:4D:0F:1C:57
Inicio de vigencia	2023-03-08
Fin de vigencia	2024-03-07
Codigo revocación	2648646
Titular del certificado	BRAYAN FELIPE AYALA COLMENARES CC 1073710242
Dirección	Ac. 26 #69c 03, COLOMBIA - BOGOTA D.C. - BOGOTA
Entidad	ANDES SERVICIO DE CERTIFICACION DIGITAL S A NIT 900210800
Forma entrega certificado	TOKEN VIRTUAL
PIN para hacer uso de su certificado	[redacted]

6. Instalación Ecosing

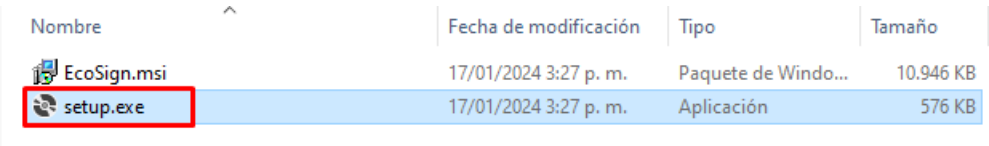
6.1. Haga clic en 'Descargar EcoSign'; se descargará un archivo comprimido en formato .ZIP; proceda a descomprimirlo.

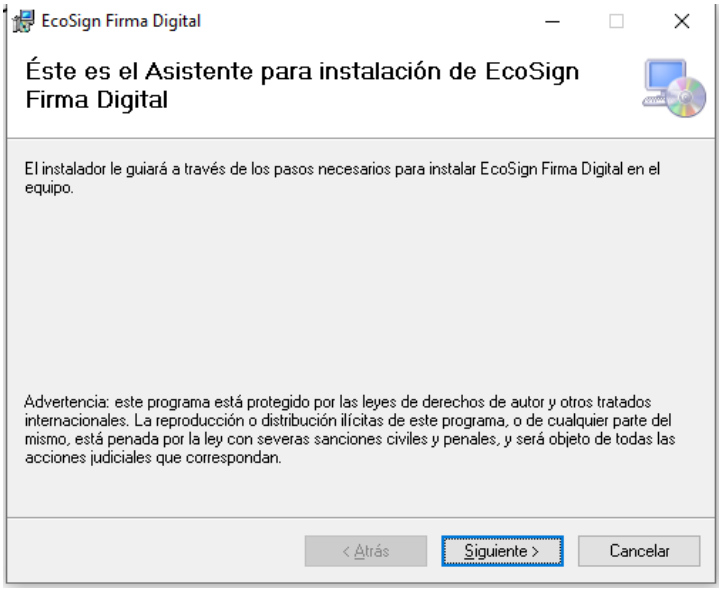


6.2. Dentro del archivo ZIP, encontrará distintas versiones del software de instalación según su sistema operativo. El archivo 'EcoSign Firma Digital x64' es para sistemas operativos de 64 bits, y 'EcoSign Firma Digital x86' es para sistemas operativos de 32 bits. Para identificar la versión de su sistema operativo, presione las teclas Windows + Pause en su teclado.

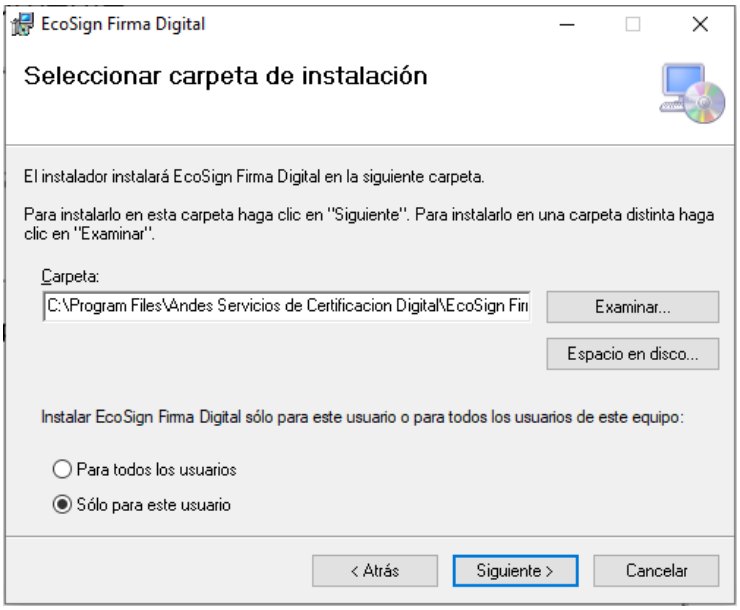


6.3. Ejecute el instalador correspondiente a la versión de su sistema operativo, previamente identificada. Haga clic en el ejecutable llamado Setup.exe.

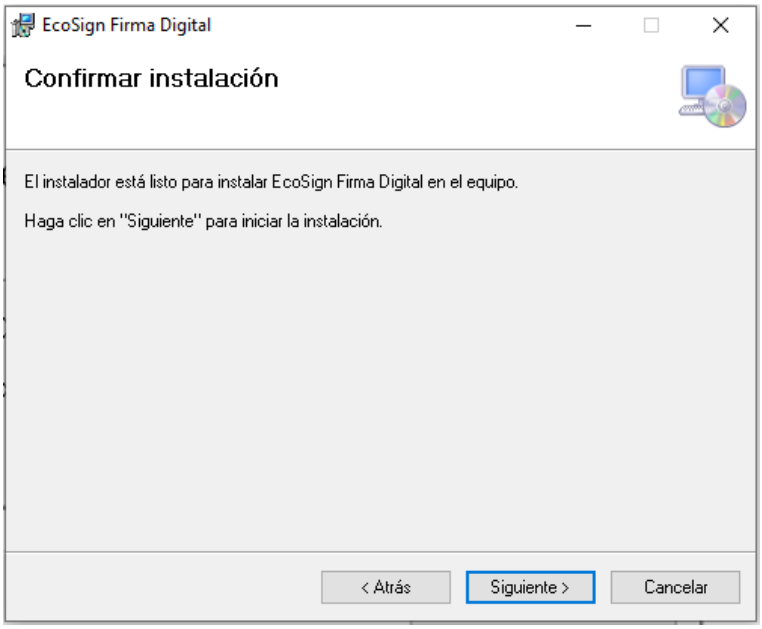




6.4. Continúe el proceso de instalación indicando si se instalara para el usuario actual o para todos los usuarios.



6.5. Confirme el proceso de instalación dando clic en siguiente.



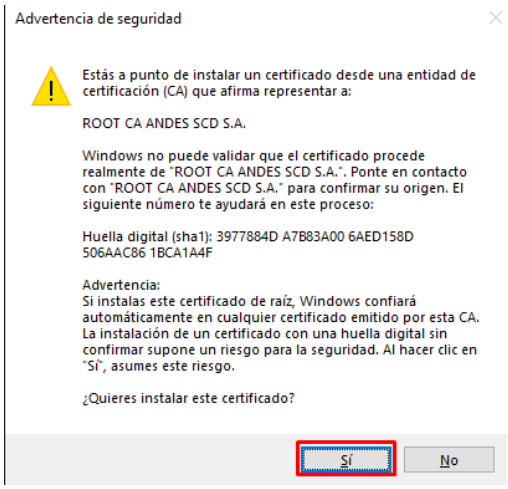
Nota: La aplicación requiere permisos de administrador para su correcta instalación.

6.6. Una vez se ha completado la instalación usted encontrara el siguiente icono en el escritorio.

7. Autenticación

7.1. Haga doble clic sobre el icono de EcoSign, luego seleccione su tipo de documento e ingrese con las credenciales entregadas en el correo electrónico.

Nota: En el primer inicio de sesión, se instalarán los certificados de la cadena de confianza de ANDES SCD S.A. Haga clic en 'Sí' para proceder con la instalación.



7.2. El sistema le mostrara una ventana con los datos de su certificado y el tiempo de sesión restante, esta ventana debe mantenerse activa para poder hacer uso de su certificado. Si el tiempo de sesión expira deberá iniciar sesión nuevamente.

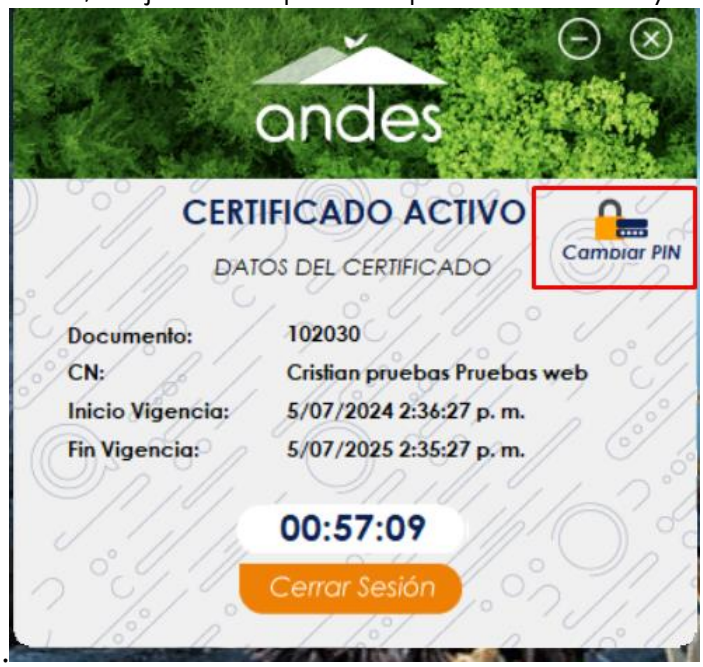
7.3. Proceda a utilizar su certificado para firmar sus documentos. Su certificado en token virtual funciona de manera similar a un certificado en token físico, lo que le permitirá utilizar herramientas como AndesSigner o Adobe para firmar sus documentos.

Nota: Consulte la sección Manuales de nuestro sitio web para conocer más sobreel uso de su certificado: https://www.andesscd.com.co/manuales-de-usuario/

8. Cambio de PIN (contraseña) del certificado digital en formato Token Virtual

8.1 Instrucciones Iniciales

Una vez haya iniciado sesión, diríjase a la parte superior derecha y seleccione "Cambiar PIN".



8.2 Ingreso de Contraseñas

- Ingrese la contraseña actual con la que inició sesión en el software.
- Luego, introduzca una nueva contraseña de 10 dígitos, la cual puede incluir una combinación de mayúsculas, minúsculas, números y los siguientes caracteres permitidos: @!%*?+&;#.

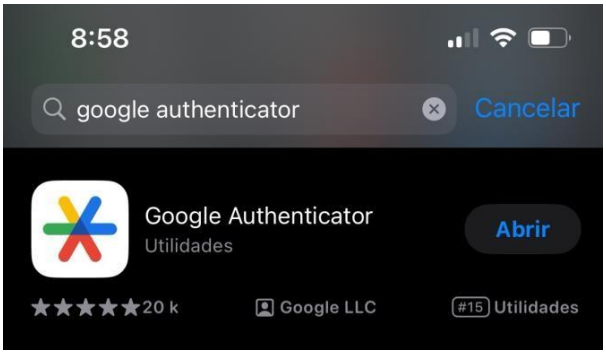
8.3 Confirmación del Cambio

- Una vez haya ingresado los datos requeridos, haga clic en "Aceptar".
- Aparecerá un mensaje indicando que su PIN ha sido actualizado.
- Podrá seguir utilizando su certificado digital con normalidad.

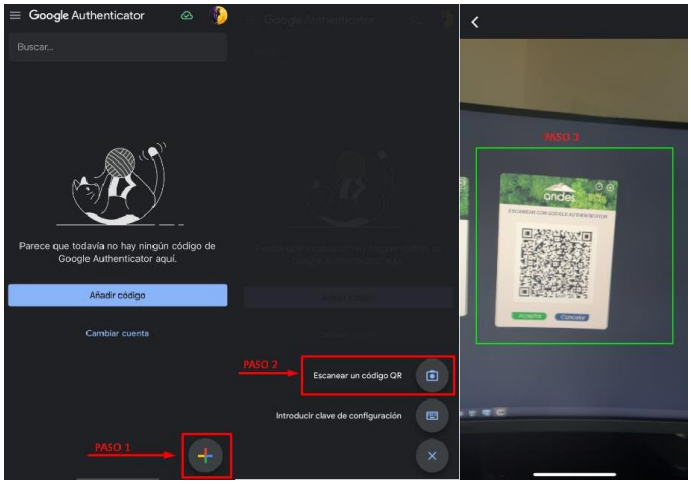
8. Certificados Función Pública Siff Nación

Para certificados de Función Pública SIFF Nación (Token virtual), el sistema generará en el primer inicio de sesión un código QR para autenticarse con un código OTP generado por Google Authenticator. Siga los siguientes pasos para su uso.

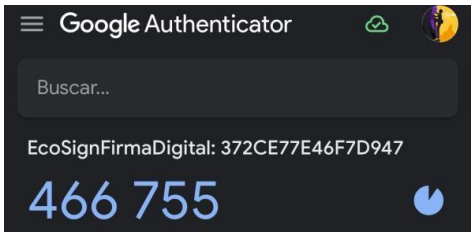
8.1. Descargue Google Authenticator desde la Play Store (Android) o App Store (iOS) en su dispositivo móvil.



8.2. Escanee el código QR generado por EcoSign.



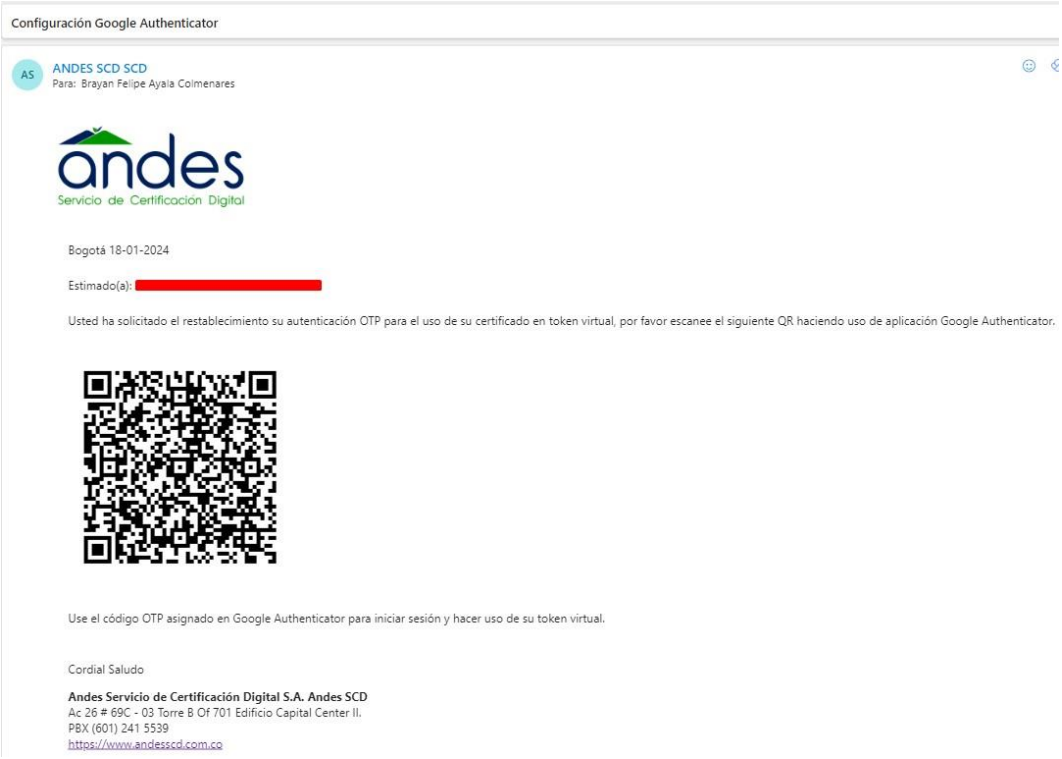
8.3. Haga clic en 'Aceptar', ingrese el código OTP generado por Google Authenticator y luego vuelva a hacer clic en 'Aceptar'.



El sistema le mostrará una ventana con los datos de su certificado y el tiempo de sesión restante.

Nota: Si no dispone del código OTP o el QR para generarlo, haga clic en 'Recuperar Google Authenticator'. Se enviará un correo electrónico al Email registrado en la

solicitud del certificado con el QR para la generación del OTP mediante Google Authenticator.



Configuración Google Authenticator

AS ANDES SCD SCD
Para: Brayan Felipe Ayala Colmenares

andes
Servicio de Certificación Digital

Bogotá 18-01-2024

Estimado(a): [redacted]

Usted ha solicitado el restablecimiento su autenticación OTP para el uso de su certificado en token virtual, por favor escanee el siguiente QR haciendo uso de aplicación Google Authenticator.

Use el código OTP asignado en Google Authenticator para iniciar sesión y hacer uso de su token virtual.

Cordial Saludo

Andes Servicio de Certificación Digital S.A. Andes SCD
Ac 26 # 69C - 03 Torre B Of 701 Edificio Capital Center II.
PBX (601) 241 5539
https://www.andesscd.com.co

9. Control de cambios

Versión	Fecha	Detalle	Responsable
1.0	1/07/2021	Versión inicial del documento	Coordinador de Soporte Técnico / Analista Senior SGI
2	18/12/2023	Se actualiza el diseño del documento de acuerdo con la nueva imagen corporativa de la compañía. Se actualizan los cargos responsables de documento. Se actualiza el proceso al que pertenece el documento, al área comercial. Se actualiza las imágenes en paso 1 del numeral 5 del presente manual.	Analista Junior SGI / Asesor de Soporte Técnico
3	27/03/2024	– Se actualiza el objetivo y el alcance del manual – Se actualiza de manera general el manual por el cambio del aplicativo de firma digital de Elogic a Ecosing, describiendo el paso a paso para su descarga y el uso por parte del suscriptor.	Asesor de Soporte Técnico Coordinador de Contact Center Profesional SGI
4	21/08/2024	– Se incluye literal 8 Cambio de PIN (contraseña) del certificado digital en formato Token Virtual – Se incluye literal 8.1 Instrucciones inciales – Se incluye literal 8.2 Ingreso de contraseñas – Se incluye literal 8.3 Confirmación del cambio	Asesor de Soporte Técnico Coordinador de Contact Center Profesional SGI