

OTP/RETO Y PRUEBA DE VIDA

Una vez recibamos tu solicitud de certificado de firma digital, en tu correo electrónico recibirás la siguiente información:



BOGOTÁ, 14 de Marzo de 2024

Estimado Solicitante

Andes Servicio de Certificación Digital S.A te da la bienvenida, como parte del proceso de emisión de tu Certificado Digital, debemos validar tu identidad.

Sigue los pasos descritos a continuación:

INGRESA PARA REALIZAR TU VALIDACIÓN AQUÍ

Da clic aquí.



Al ingresar, debes diligenciar los siguientes datos:

Bienvenido al proceso de validación de identidad para la solicitud 275354

Verifique sus datos y de click en continuar

Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía
Numero de documento	*****
Primer Apellido	_____
Número de celular Reciente	*****
Fecha de expedición de la cédula	15/03/2024

INGRESA LOS DATOS DEL TITULAR DEL CERTIFICADO.

INICIAR PROCESO DE VALIDACIÓN

Da clic aquí.

Inmediatamente te llevará a dos de nuestras opciones para realizar la validación de identidad

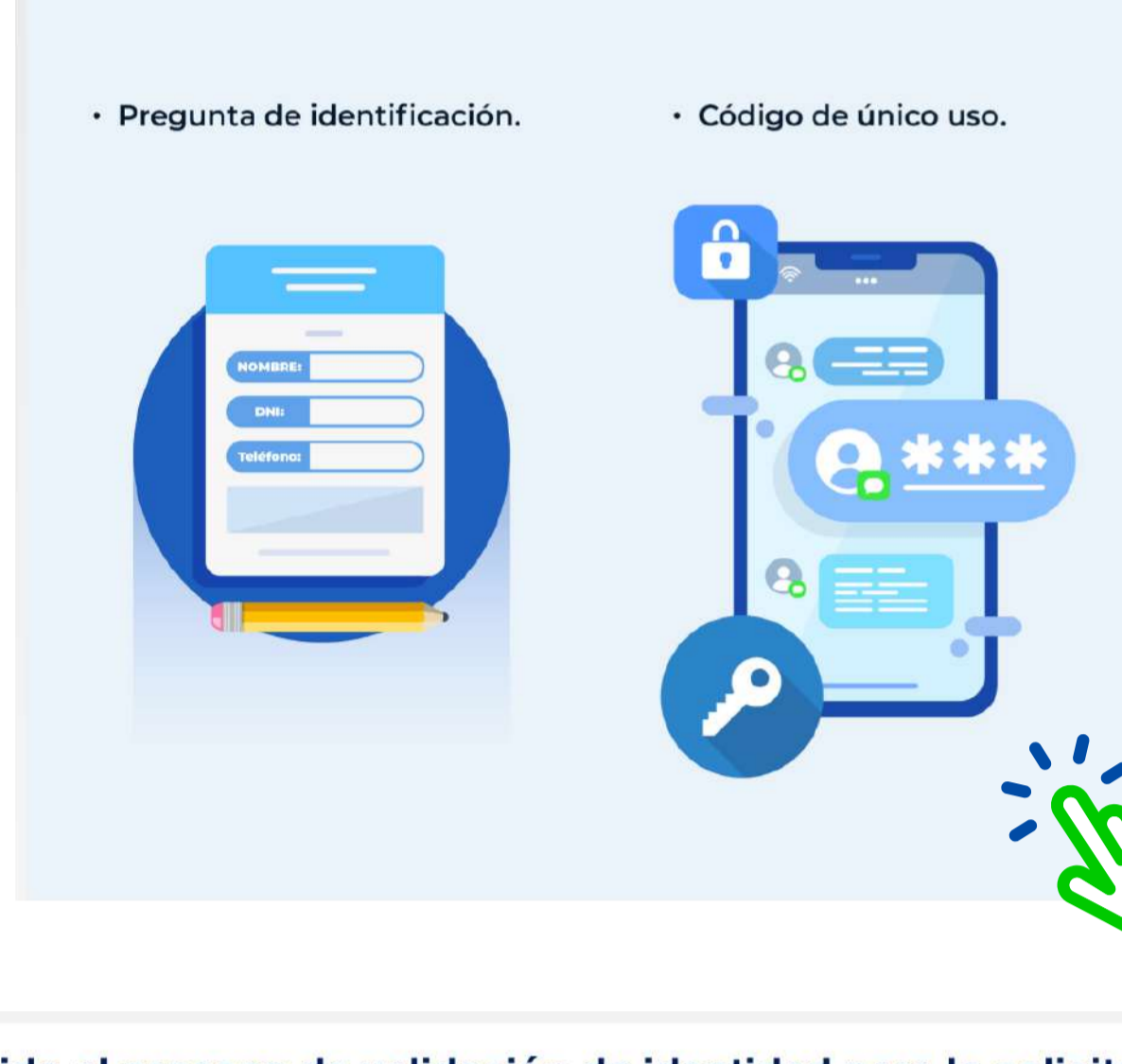


1. OTP / RETO

2. PRUEBA DE VIDA

1. Mecanismo para validación de identidad: OTP / RETO.

En esta primera opción "CON MIS DATOS", al dar clic recibirás un código OTP al número celular que hayas registrado.



Bienvenido al proceso de validación de identidad para la solicitud 275354

Ingresa el código que recibes:

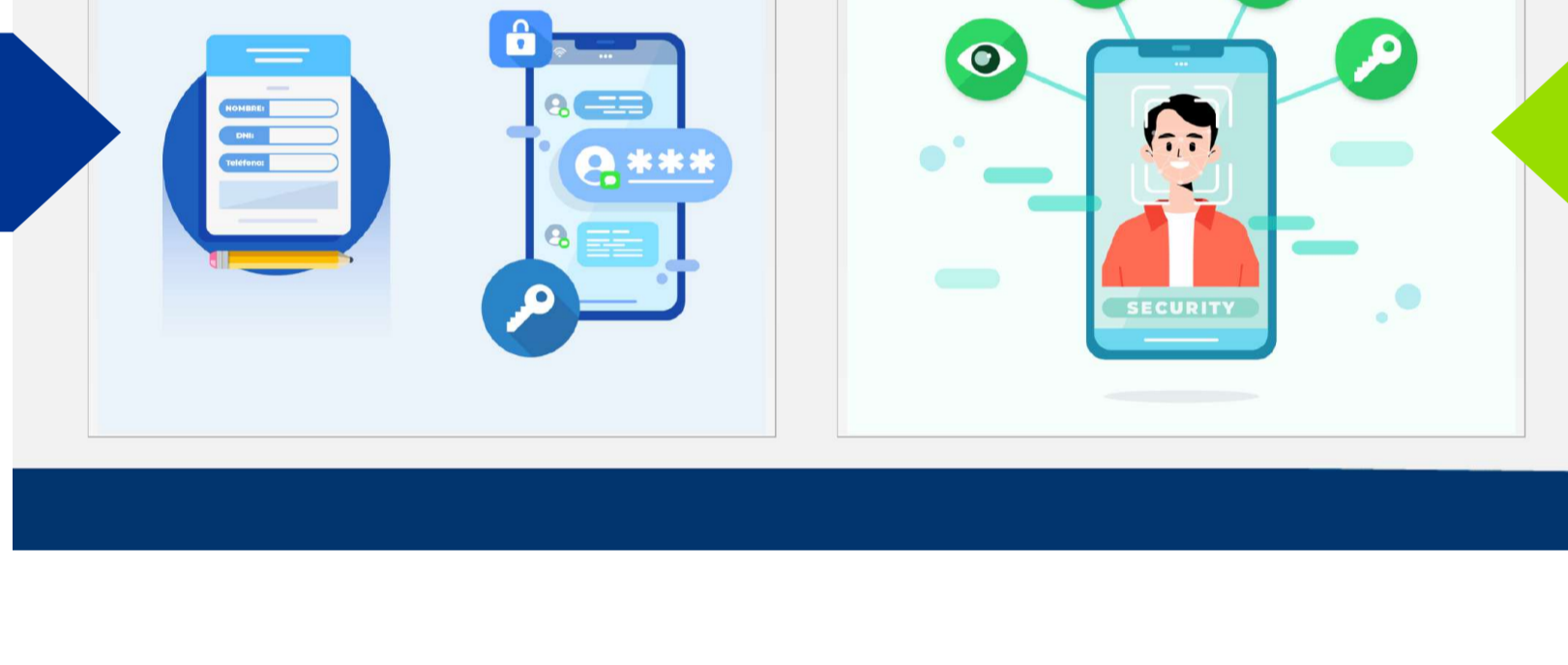
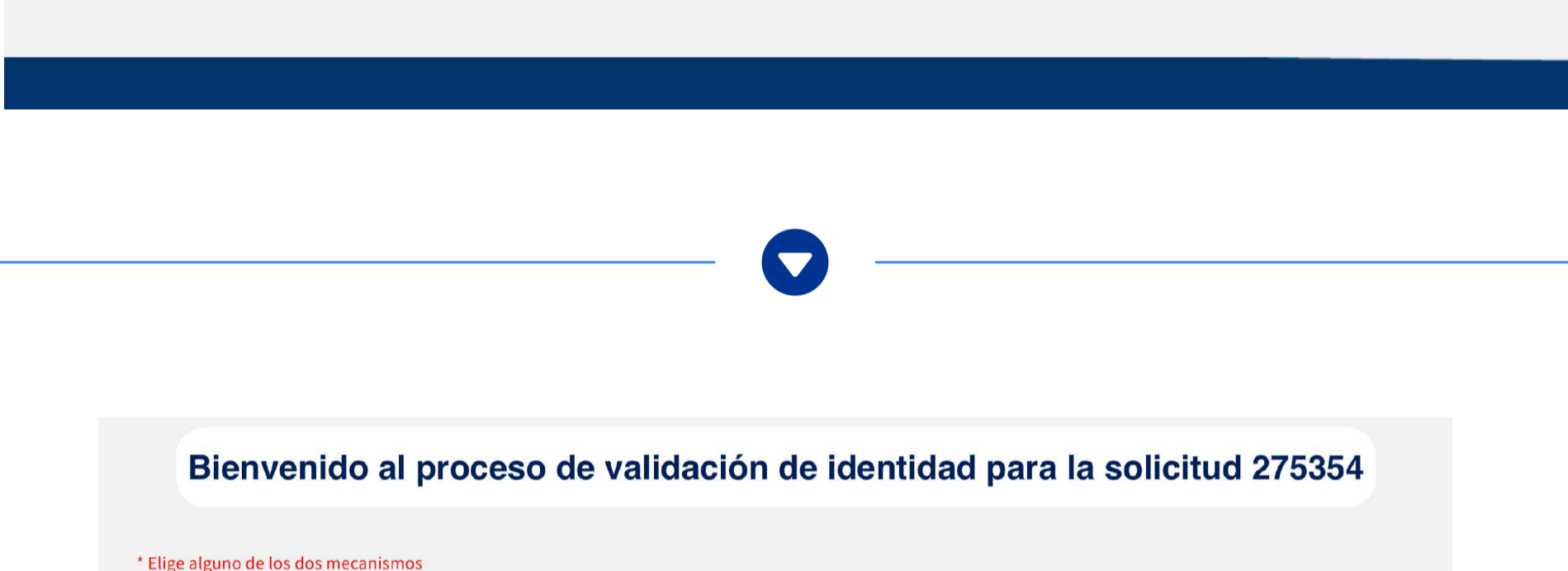
VALIDAR CÓDIGO

RESEÑA CÓDIGO

DESEO CONTESTAR PREGUNTAS DE VALIDACIÓN

Al escoger esta opción te habilitará 5 preguntas.

Una vez ingreses el código OTP o respondas las preguntas de manera correcta, se mostrará el siguiente mensaje:



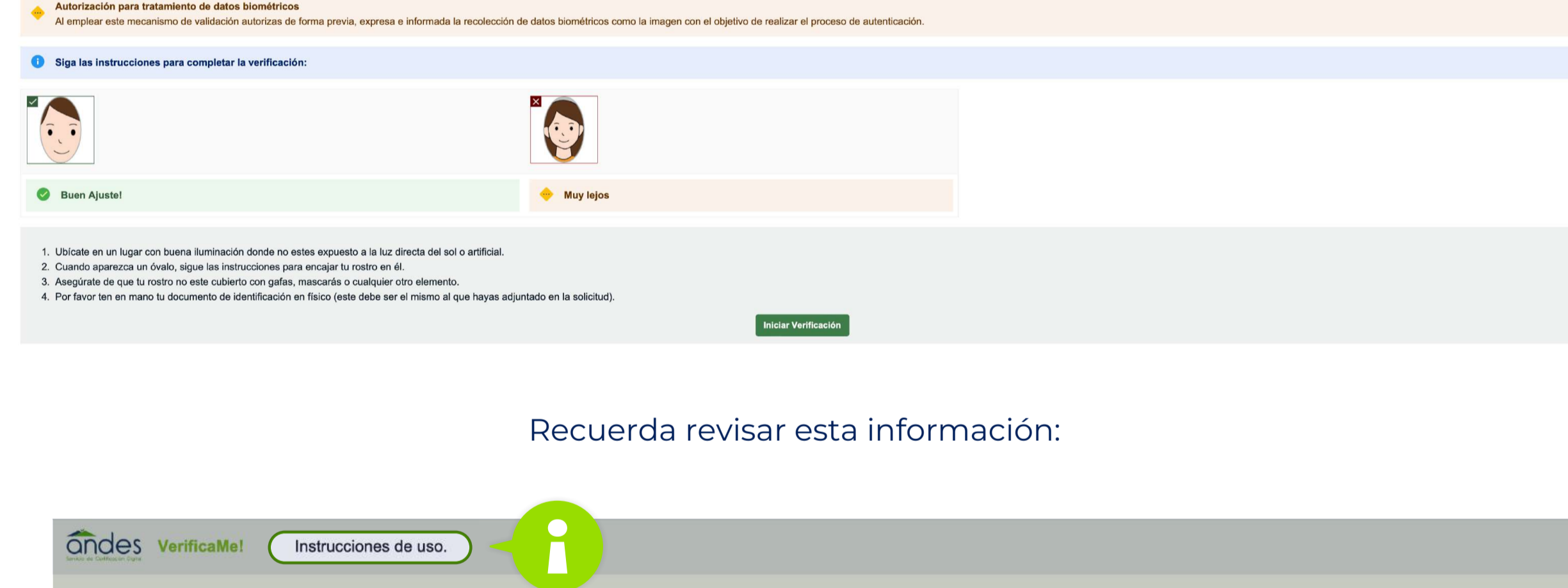
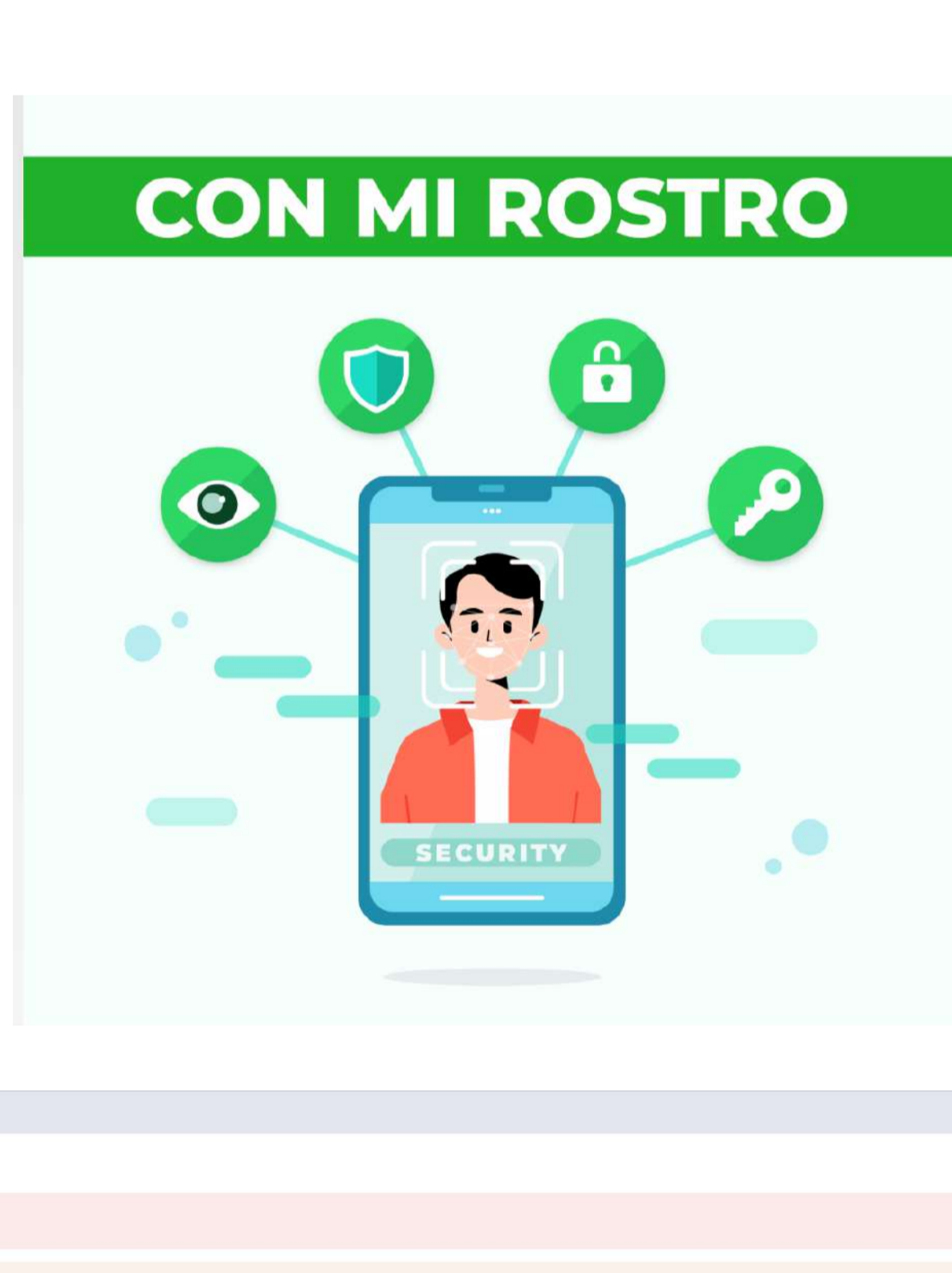
1. OTP / RETO

2. PRUEBA DE VIDA

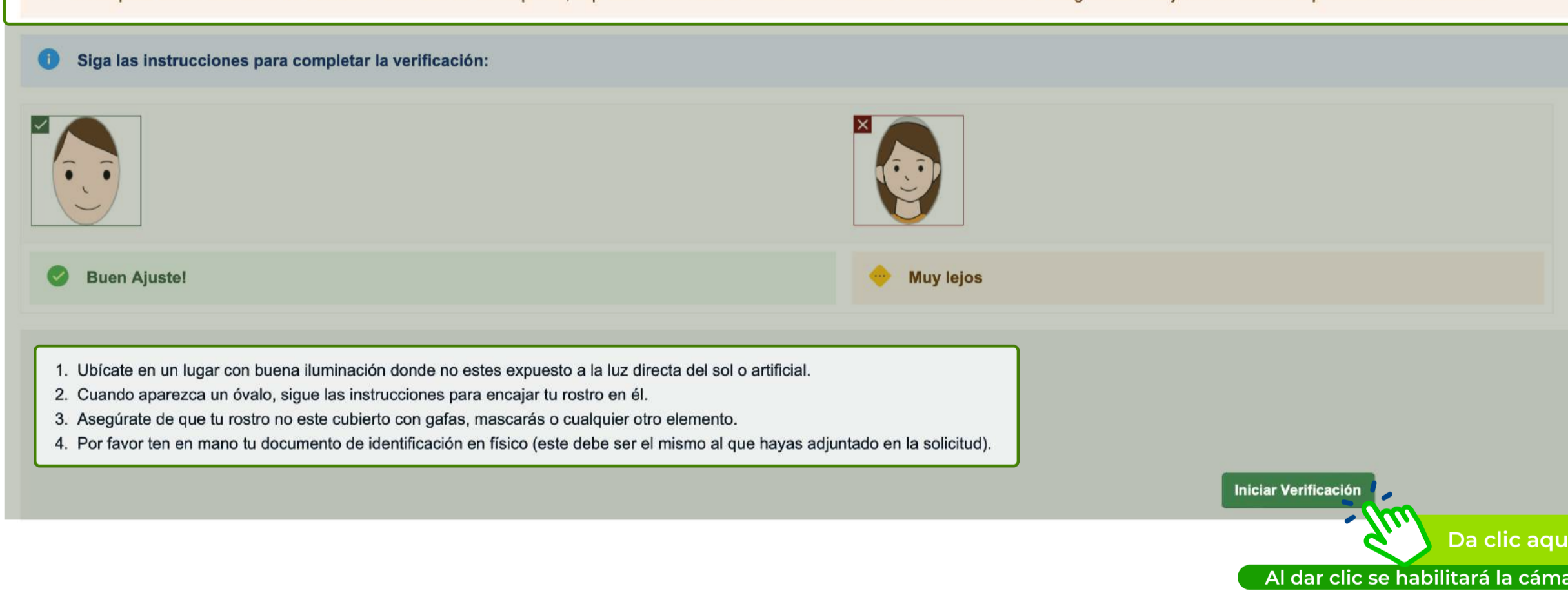
2. Mecanismo para validación de identidad: PRUEBA DE VIDA.

Recuerda que para esta opción debes contar con cámara

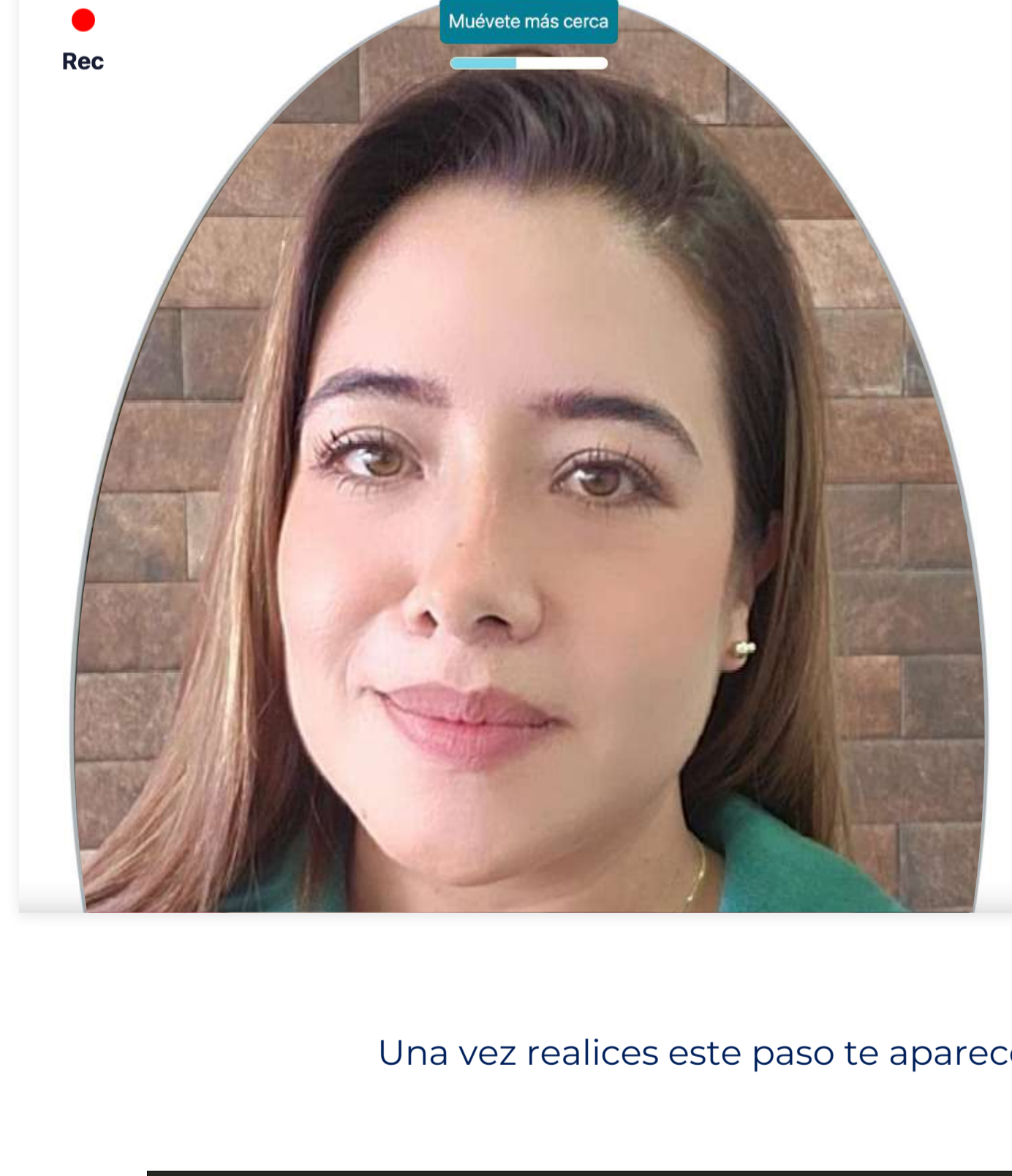
Al seleccionar "CON MI ROSTRO", podrás visualizar la siguiente imagen:



Recuerda revisar esta información:



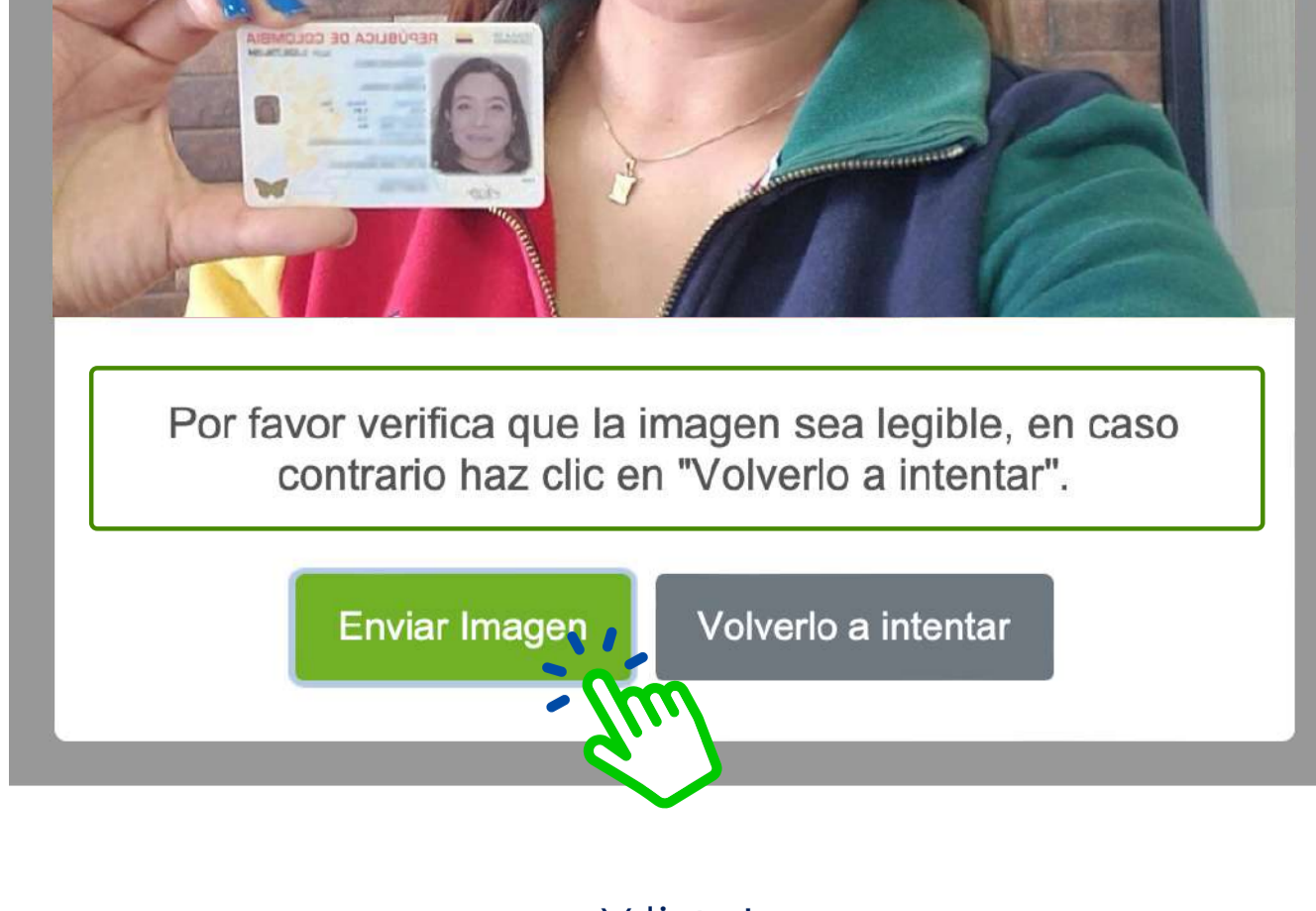
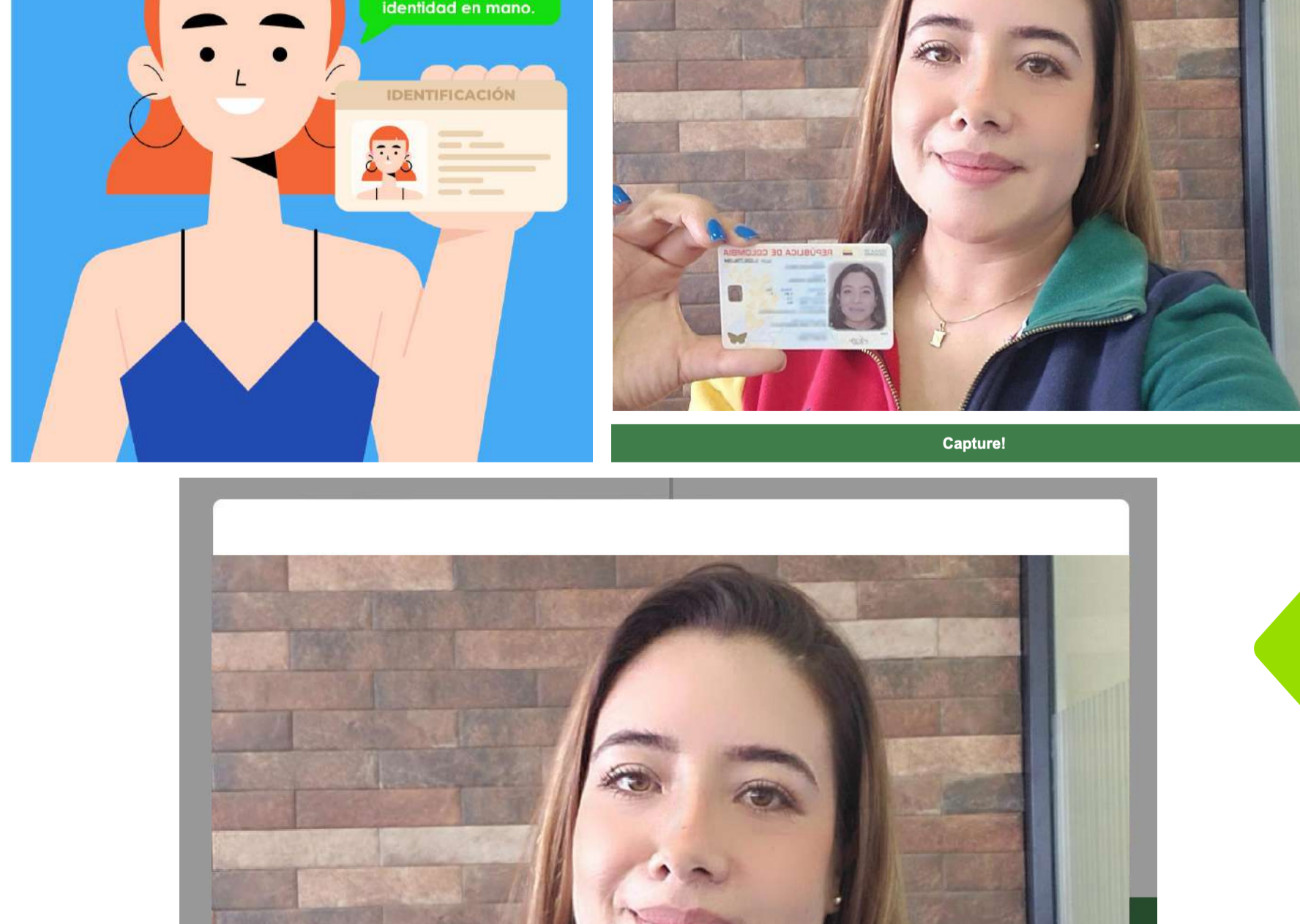
Debes ubicarte tal como lo mostrará el siguiente ejemplo:



¿CÓMO HACERLO?

- Ten un buen ajuste de cámara.
- Ten en cuenta la luz.
- No uses accesorios.

Una vez realices este paso te aparecerá el siguiente anuncio:



¡Y listo!

