MANUAL DE:

MECANISMOS PARA VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

PRUEBA OTP/RETO Y PRUEBA DE VIDA ٠ •

Una vez recibamos tu solicitud de <u>certificado de firma digital</u>, a tu correo electrónico llegará la siguiente información:

Servicio de Certificación Digital
BOGOTÁ, 14 de Marzo de 2024 Estimado Solicitante
Andes Servicio de Certificación Digital S.A te dá la bienvenida, como parte del proceso de emisión de tu Certificado Digital, debemos validar tu identidad. Sigue los pasos descritos a continuación:
INGRESA PARA REALIZAR TU VALIDACIÓN AQUÍ *HAZ CLIC EN EL BOTÓN*
AC 26 # 69C 03 Torre B Oficina 701 Edificio Capital Center II www.andesscd.com.co

Cuando ingreses, debes diligenciar la siguiente información:

Bienvenido al proceso Ver	de validación d	e identidad para e click en continuar	ı la solid	citud 275354	
Tipo d	de documento	Cédula de Ciudadania	ך		
Nume	ero de documento	• • • • • • • • • •			
Prime	er Apellido			Ingresa los datos del titular	
Núme	ero de celular Reciente			del certificado.	
Fecha	a de expedición de la cédula	15/03/2024]		
INICIAR PROCESO DE VALIDACIÓN *HAZ CLIC EN EL BOTÓN*					

Inmediatamente te llevará a dos de nuestras opciones para realizar la validación de identidad



OTP/RETO

En esta primera opción CON MIS DATOS, al hacer clic recibirás un código OTP al número celular que hayas registrado.



 $\bullet \bullet \bullet$





Una vez ingreses el código OTP o respondas las preguntas de manera correcta, se mostrará el siguiente mensaje:







Mecanismo para validación de identidad:

PRUEBA DE VIDA

Recuerda que para esta opción debes contar con cámara

Al seleccionar CON MI ROSTRO, podrás visualizar la siguiente imagen:



Recuerda revisar la siguiente información:

Condes VerificaMe! Instrucciones de uso.		
Verificación de Vida		
Advertencia de fotosensibilidad Esta verificación muestra luces de colores. Tenga cuidado si es fotosensible.		
Autorización para tratamiento de datos biométricos Al emplear este mecanismo de validación autorizas de forma previa, expresa e informada la recolecci	ión de datos biométricos como la imagen con el objetivo de realizar el proceso de autenticación.	
1 Siga las instrucciones para completar la verificación:		
S Buen Ajuste!	Huy lejos	
 Ubícate en un lugar con buena iluminación donde no estes expuesto a la luz directa del sol o artificial. Cuando aparezca un óvalo, sigue las instrucciones para encajar tu rostro en él. Asegúrate de que tu rostro no este cubierto con gafas, mascarás o cualquier otro elemento. Por favor ten en mano tu documento de identificación en físico (este debe ser el mismo al que hayas a 	adjuntado en la solicitud).	Z CLIC EN EL BOTÓN*
	(HAE	AL HACER CLIC SE BILITARÁ LA CÁMARA)

Ubica tu rostro como lo muestrá el siguiente ejemplo:



Una vez hayas realizado este paso te aparecerá la siguiente ventana:



$(\mathbf{1})$ $(\mathbf{1})$ $(\mathbf{1})$



 (\mathbf{V}) (\mathbf{V})



• •

Versión: V2

iY LISTO!



Fecha emisión: 22/10/2024





Clasificación: Público