

# MANUAL DE INSTALACION ANDES SIGNER & FIRMA DE DOCUMENTOS EXTENSIÓN P7Z

Andes SCD



2023

		Fecha de vigencia:	18/12/2023
Servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USUARIO ANDES SIGNER & FIRMA DE DOCUEMENTOS EXTENSIÓN P7Z	Versión:	6
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

# 1. Objetivo

Describir los requisitos e instrucciones para firmar digitalmente usando el aplicativo Andes Signer

# 2. Alcance

Incluye el procedimiento para firmar digitalmente, confirmar y verificar firmas digitales.

# 3. Cómo obtener el instalador Andes Signer

Ingrese a la página web <u>https://www.andesscd.com.co/descargas/</u> ubique el instalador Andes Signer

# 4. Cómo instalar Andes Signer

Proceda a descomprimir o extraer el instalador del aplicativo Andes Signer y observe que se obtienen los siguientes archivos, como se puede ver en el siguiente ejemplo:

Nombre	^ Nú Tř	tulo	Intérpretes colabo	Álbum
🕌 Andi	<b>Abrir</b> Abrir en ventana nueva	3		
	Extraer todo 7-Zip CRC SHA	>		
	Anclar a Inicio Analizar en busca de au Compartir	menazas		
	Abrir con Dar acceso a Restaurar versiones ant	reriores		

Servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USUARIO ANDES SIGNER & FIRMA DE DOCUEMENTOS EXTENSIÓN P7Z	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	6
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

Este equipo	>	Música	>	AndesFirmador_3_8_2_8	>
-------------	---	--------	---	-----------------------	---

^	Nombre	Nú Título	
	Application Files ➡ AndesFirmador ➡ setup		

Haga doble clic sobre el archivo <u>AndesFirmador.application</u> y posteriormente haga clic en el botón Install

·c	Instalación de la aplicación - Advertencia de seguridad 🛛 🕹 🗙	
e	No se puede comprobar el fabricante. ¿Confirma que desea instalar esta aplicación?	
э¢	<b>Nombre:</b> Andes Signer	
	<b>Desde (mantenga el mouse sobre la cadena siguiente para ver el dominio completo):</b> C:\Users\alexandra.gamba\Music\AndesFirmador_3_8_2_8	
	Fabricante: Fabricante desconocido	
	Instalar No instalar	
	Aunque las aplicaciones de Internet pueden resultar de gran utilidad, también suponen un riesgo potencial para su PC. Si no tiene confianza en la procedencia del software, no lo instale. <u>Más</u> información	

El aplicativo Andes Signer se instalará en su equipo y se abrirá automáticamente de la

Servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USUARIO ANDES SIGNER & FIRMA DE DOCUEMENTOS EXTENSIÓN P7Z	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	6
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

siguiente manera:

🦢 💙 🙂 🥔 🔳 💷	🔀 Fecha y hora NO certificada	desde el CPU local Directorio Vacio	
te equipo	Nombre	Estado	
Disco local (C:)			
- Descargas			
Documentos			
Escritorio			
Música			
Objetos 3D			
Videos			

# 5. Cuáles son los requisitos para iniciar el uso de Andes Signer

Es requisito disponer de conexión a internet para verificar las firmas digitales; debido a que este proceso exige consultar a la Autoridad Certificadora el estado actual de los certificados para conocer su validez.

#### 6. Cómo firmar digitalmente usando el aplicativo Andes Signer

A continuación, se indica el procedimiento que debe seguir para firmar digitalmente:

- 1. Proceda a crear una carpeta donde almacene todos los archivos que desea firmar digitalmente
- 2. Haga doble clic sobre el icono Andes Signer ubicado en el escritorio de su ordenador, como se muestra en la siguiente imagen:

Servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USUARIO ANDES SIGNER & FIRMA DE DOCUEMENTOS EXTENSIÓN P7Z	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	6
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

ste equipo	Nombre	Estado	
Disco local (C:) Descargas Documentos Sortiono AGROPECUARIA CAPSULAS ECOMER Descargas	nueba.pdf Prueba (2).pdf		
- <mark>Solicitudes Certificados Andes</mark> Imágenes Música Objetos 3D Videos			

- 3. Observe que la sección lateral izquierda le permite explorar y proceda a ubicar la carpeta donde almaceno los archivos que necesita firmar digitalmente.
- 4. Haga clic sobre la carpeta donde almaceno los archivos y observe que en la sección lateral derecha aparece el listado de los archivos contenidos en el directorio.
- 5. Seleccione los archivos que desea firmar digitalmente, pulse clic derecho y seleccione firmar, como lo muestra la siguiente imagen:

Nombre		Estado
2016-001.b	đ	20
2016-002.5	t l	2
2016-00 Contrate	Refrescar Direct	orio
	Firmar	
	Verificar	
	Marca de Tiem	00

		Fecha de vigencia:	18/12/2023
Servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USUARIO ANDES SIGNER & FIRMA DE DOCUEMENTOS EXTENSIÓN P7Z	Versión:	6
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

6. Proceda a seleccionar el certificado que tiene el nombre del titular haciendo click en el recuadro, como lo muestra la barra horizontal en color azul, ver imagen.

Nota: No es necesario seleccionar ninguna otra opción, haga clic en el botón FIRMAR.

	Suscriptor (CN)	Email (E)	Entidad (O)	Publicador (CN)
	Claudia Juliana Mantilla Otero	claudia:mantilla@andesscd.com.co	ANDES SCD S.A.	CA ANDES SCD S.A. Clas
	Wishbone Montano	wishbone.montano@yahoo.com		CA ANDES SCD S.A. Class
Archiv	ro P12 o PFX con certificado amiento de firmas PKCS7	o y llave privada	Contras	eña
Archiv	vo P12 o PFX con certificado amiento de firmas PKCS7	o y llave privada	Contras	eña
Archin	vo P12 o PFX con certificad tamiento de firmas PKCS7	o y llave privada	Contras	eña
Archiv	vo P12 o PFX con certificado tamiento de firmas PKCS7	o y llave privada	Contras	eña

# <u>Si su certificado digital se encuentra en un Token físico o virtual en el almacén de certificados de Windows:</u>

- 1. Marque la opción <sup>©</sup> Certificados en almacen de usuario y tokens compatibles
- 2. Seleccione el certificado y observe que se abre una ventana donde solicita el PIN o contraseña
- 3. Escriba la contraseña o PIN
- 4. Haga clic en el botón **<u>''</u><u>'Refrescar'</u>** ubicado en la parte superior izquierda; si desea visualizar la firma que acaba de realizar en el

MANUAL DE U SIGNER & FIRMA EXTE		Fecha de vigencia:	18/12/2023
	MANUAL DE USUARIO ANDES SIGNER & FIRMA DE DOCUEMENTOS EXTENSIÓN P7Z	Versión:	6
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

documento del aplicativo Andes Signer

7. Observe que aparece un nuevo archivo con extensión p7z el cual corresponde al archivo firmado digitalmente. Frente al archivo aparece un mensaje indicando cuantas firmas contiene el archivo firmado y especificando si la firma fue realizada con un certificado valido. (ver imagen)

alexandra.gamba\OneDrive -	ANDES SERVICIO DE	CERTIFICACION DIGITAL	S A\Escritorio\Prueba
alexanara.gamba.(onebnye	MINDED DEI (VICIO DE	CERTIFICACION DIONAE	

Nombre	Estado	
📴 Prueba.pdf		
🤠 Prueba (2).pdf		
📄 Prueba (2).pdf.p7z		
Prueba.pdf.p7z		

#### 7. Firma de un documento por más de un usuario usando el aplicativo Andes Signer

Ubicar el archivo que se firmó inicialmente y repetir el proceso de firmado, seguir los pasos anteriormente mencionados

#### 8. Cómo verificar firmas desde el aplicativo Andes Signer

- 1. Haga doble clic sobre el icono de Andes Signer ubicado en su escritorio
- Use la sección lateral izquierda para explorar su equipo en búsqueda de los archivos firmados digitalmente con extensión P7Z
- 3. Seleccione el archivo firmado que desea validar. (debe tener extensión p7Z), pulse clic derecho y seleccione Verificar
- 4. Observe que aparece una nueva ventana donde usted debe hacer clic en el botón Verificar

						Fecha de vi	gencia:	18/12/2023
		MANUAL DE USUARIO ANDES		Versió	n:	6		
						Clasificació informac	n de la ción:	Público
and	162	SIGHER O	EXTE			Elabor	ó:	Asesor de Soporte Técnico
Servicio de Certific	ación Digital			P7Z		Revisó	ó:	Coordinador Contact Center
						Aprob	ó:	Gerente Comercial y Marketing
	Nombro			Fatada		Nombre	Estado	
		ĸ		Estado	Ver	ificacion de Prueba.txt	E. 5400	<u> </u>
	Prueba (2)	n Jodf				Presione el boton 'Verificar' para validar las	firmas y sus certificados	
	Prueba (2)	).pdf = 7=		•	1			
	Prueba.po	lf.p Refres	car Directo	orio				
		Firma	r					
		Verific	ar					
_		Marca	i de Tiemp	0				
<u> </u>	a firma seleco I	cionada, si es u	na firma c	on docum	ento			
						Veiller		
					_			Lerrar
	-	Verific	acion de Prueba.txt. <sub>l</sub>	p7z				
			Haga doble click en c ALEXANDRA G Fecha de l	zada firma para ver su c AMBA MURILLO, Pres Firma: 14/12/2023 4:2	ertificado, 1 firma encontrada enta Todas las validaciones satis 4:53 p. m. hora local (Tomada del	actorias reloj del firmante)		
		Des	cargar			Cerrar	]	

Nota: Para validar las firmas de documentos con extensión PDF use acrobat reader.

		Fecha de vigencia:	18/12/2023
MANUAL DE USUARIO A SIGNER & FIRMA DE DOCU EXTENSIÓN P7Z	MANUAL DE USUARIO ANDES SIGNER & FIRMA DE DOCUEMENTOS EXTENSIÓN P7Z	Versión:	6
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

# 9. Control de Cambios

Versión	Fecha	Detalle	Responsable
3.7	29/01/2016	Versión inicial del aplicativo	Coordinador de seguridad
3.8	20/02/2017	Se actualiza la estructura del documento según lo estipulado en el procedimiento Gestión Documental OID 1.3.6.1.4.1.31304.100.6.10, soportado en los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.	Coordinador de seguridad
3.9	07/05/2020	Cambio de imagen	Coordinador SGI
4.0	03/06/2020	Especificación en todo el documento de archivo PFX	Líder de Soporte
4.1	28/01/2021	Actualización cargos "Coordinador SGI" a "Director SGI" y "Líder de Soporte" a "Coordinador de Soporte Técnico", y responsable	Coordinador de Soporte Técnico / Analista Senior SGI
4.2	15/07/2021	Actualización de cargo "Director SGI" a "Director de Proyectos y Operaciones" para la revisión del documento.	Coordinador de Soporte Técnico / Analista Senior SGI
5	21/10/2022	Se actualiza el cargo de "Director de Proyectos y Operaciones" A "Gerente de Operaciones" Se actualiza el responsable de elaborar documento "Coordinador de Soporte Técnico" a "Analista de Operaciones"	Analista de Operaciones / Analista Senior SGI
6	18/12/2023	Se actualiza el diseño del documento de acuerdo con la nueva imagen corporativa de la compañía. Se actualizan los cargos	Asesor de Soporte Técnico / Analista Junior SGI

MANUAL I SIGNER & FIR E	MANUAL DE USUARIO ANDES SIGNER & FIRMA DE DOCUEMENTOS EXTENSIÓN P7Z	Fecha de vigencia:	18/12/2023	
		Versión:	6	
		Clasificación de la información:	Público	
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico	
		Revisó:	Coordinador Contact Center	
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing	

responsables de documento.	
Se actualiza el proceso responsable	
del documento a gestión comercial	
Se actualiza el nombre del	
documento.	