

MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC

Andes SCD

2023



	<p align="center">MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC</p>	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	2
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Coordinador Contact Center

1. Objetivo

Describir el proceso firma de documentos en formato PDF por medio de la aplicación Adobe Acrobat Reader DC con certificado digital emitido por Andes Servicio de Certificación Digital.

2. Alcance

Brindar solución a usuario final describiendo una guía de uso del certificado digital en firma de documentos en formato PDF por medio de aplicación lectora de PDF Adobe Acrobat Reader DC,

3. Responsables

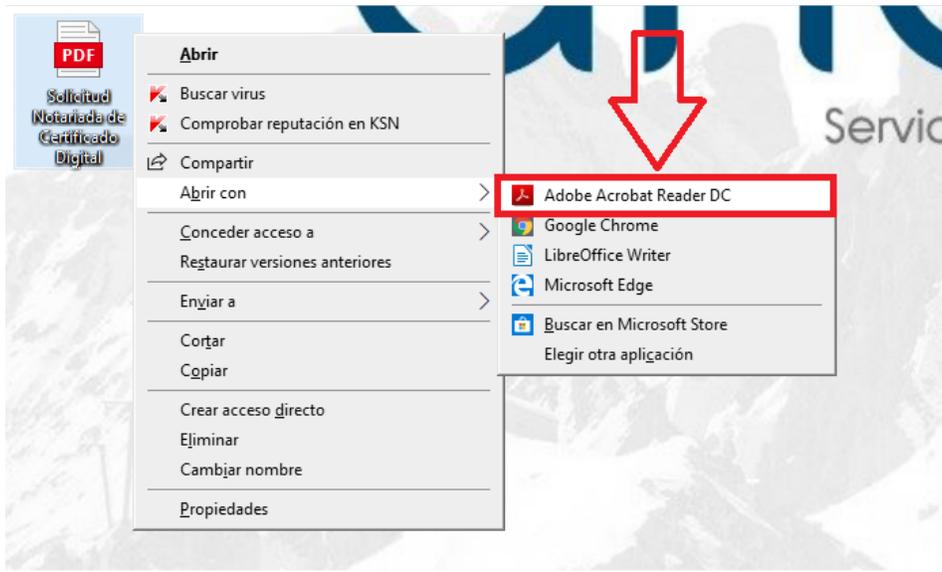
- ✓ Coordinador de Contact Center.
- ✓ Asesor Soporte Técnico.

4. Descripción del proceso

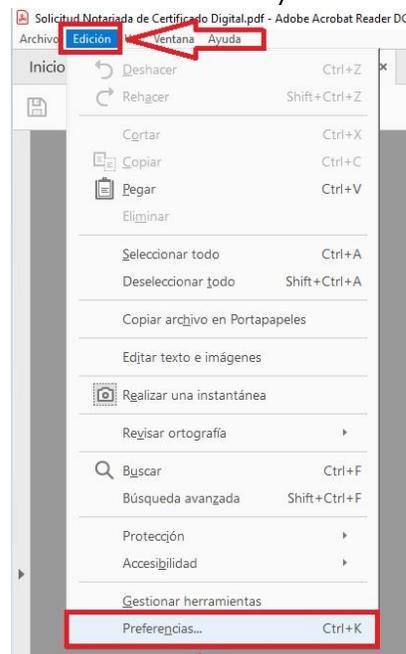
Para firmar los documentos recuerde tener siempre conectado el dispositivo Token en el equipo e instalado el Driver controlador ePass2003 Gerencia de Token

- ❖ Abrir el documento a firmar con la herramienta lectora de PDF Adobe Reader DC

	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	2
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Coordinador Contact Center

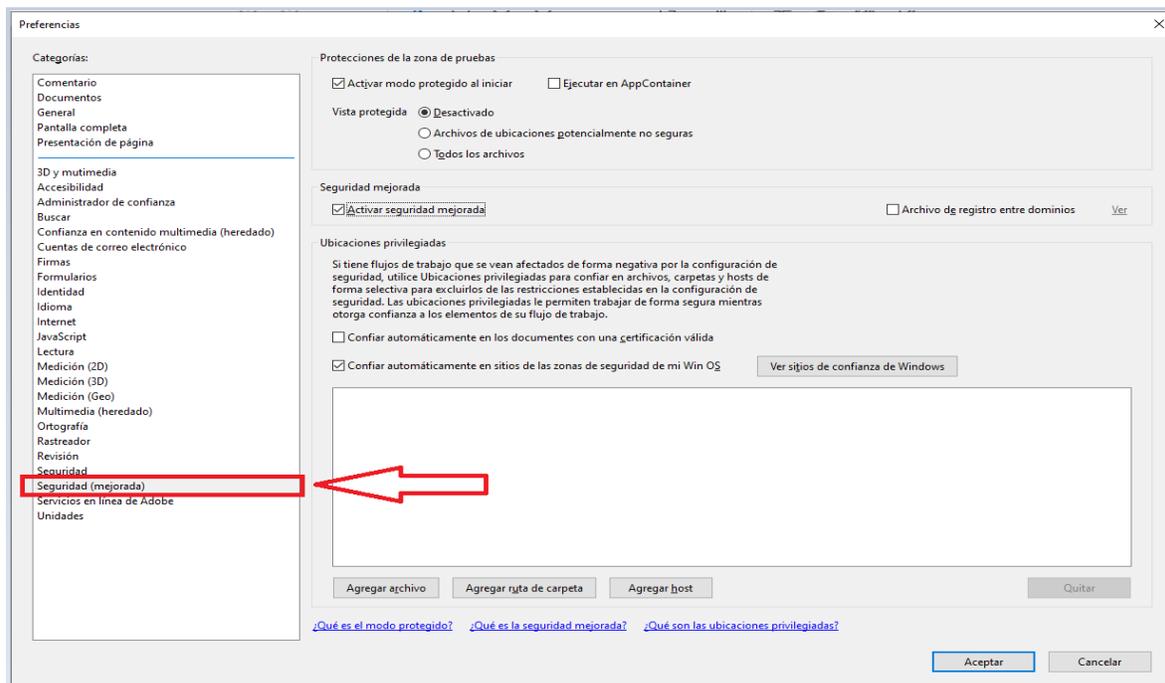


❖ Una vez el documento se encuentre abierto en el lector de PDF se deberá dirigir a la parte superior izquierda y seleccionar Edición y Preferencias.



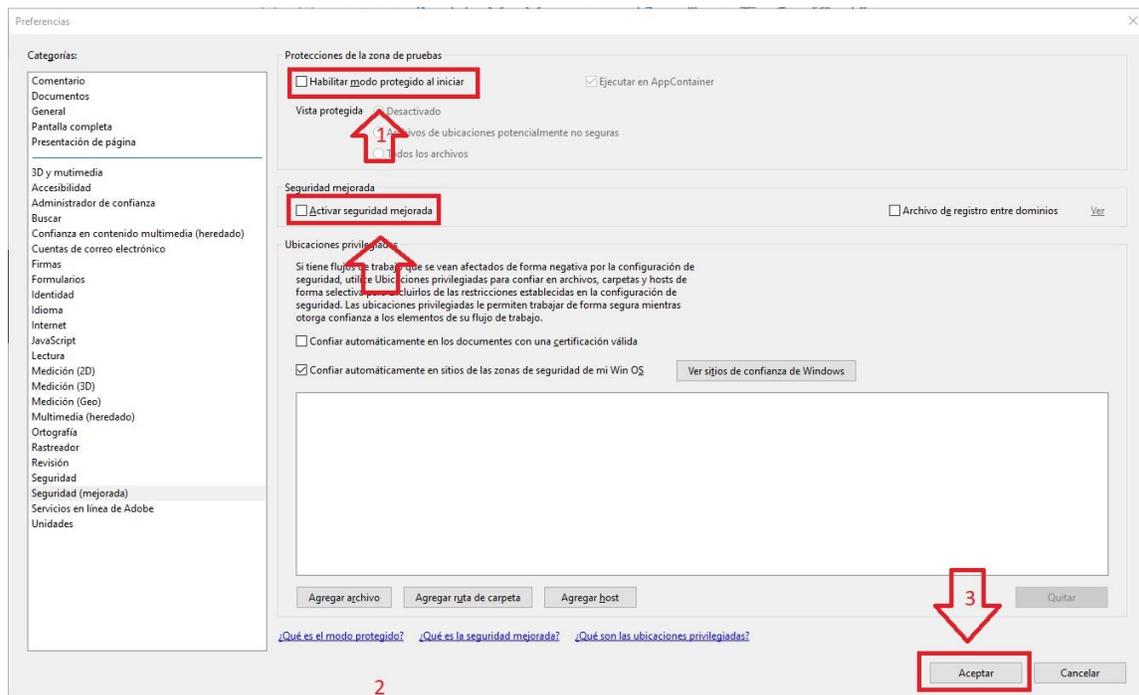
	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	2
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Coordinador Contact Center

❖ A continuación, se desplegará una pestaña en la cual deberá seleccionar la opción seguridad (Mejorada).



- ❖ Posterior desactive las siguientes opciones retirando viñeta del cuadro:
1. Activar modo protegido al iniciar.
 2. Activar seguridad mejorada.
 3. Clic en aceptar.

	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	2
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Coordinador Contact Center

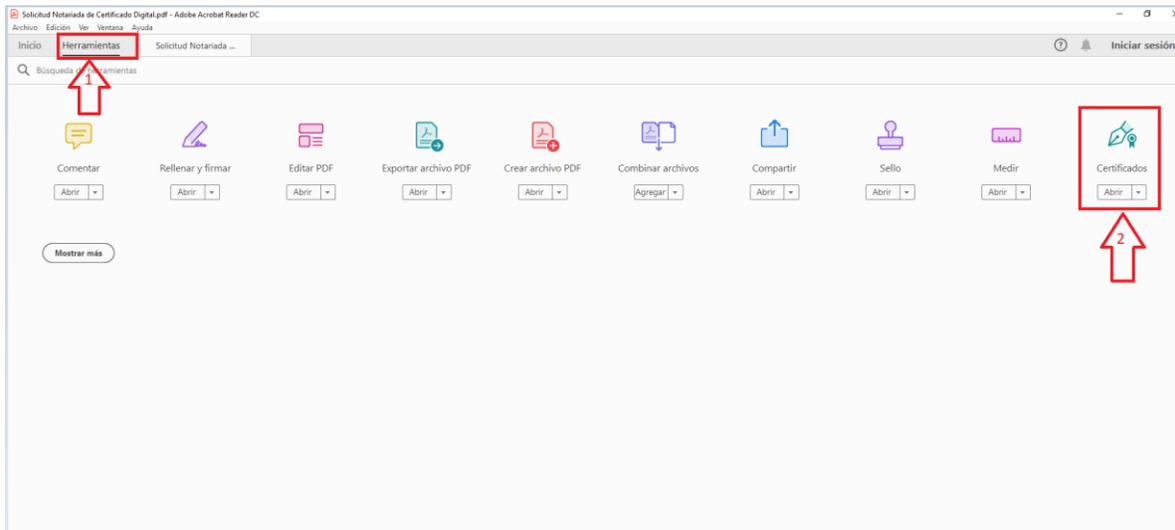


Nota: Cierra todos los documentos en PDF para que la aplicación tome cambios.

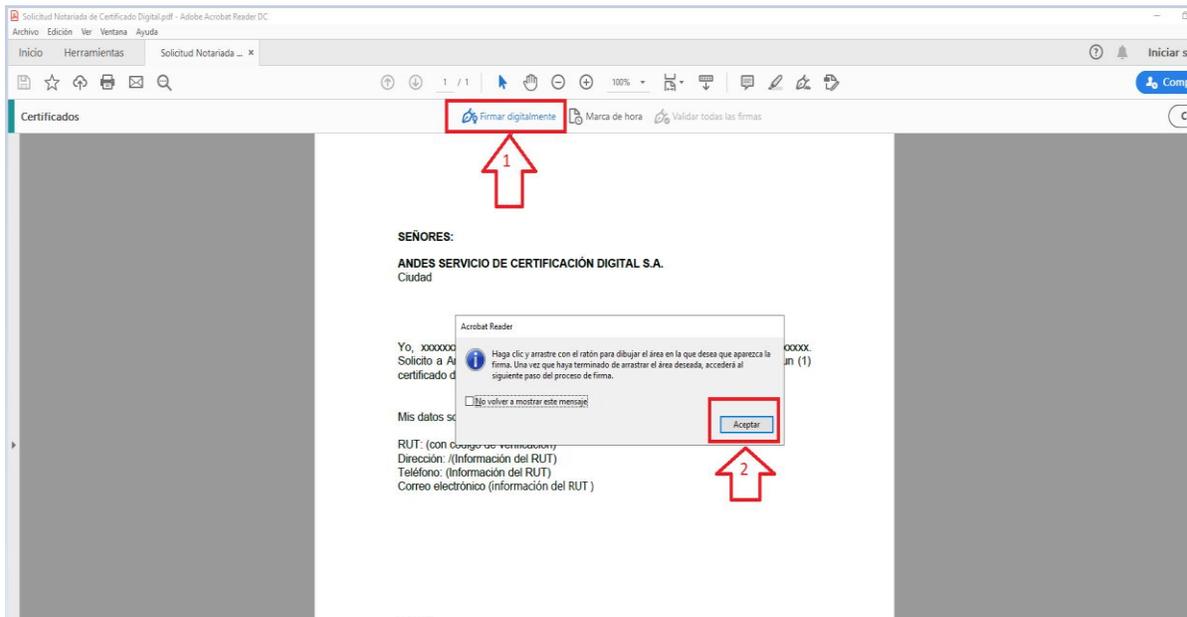
❖ Nuevamente vuelva abrir el documento con la herramienta Adobe Acrobat Reader DC y diríjase a la parte superior izquierda en (herramientas) da clic

1. Herramientas.
2. Certificados (Abrir).

	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	2
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Coordinador Contact Center

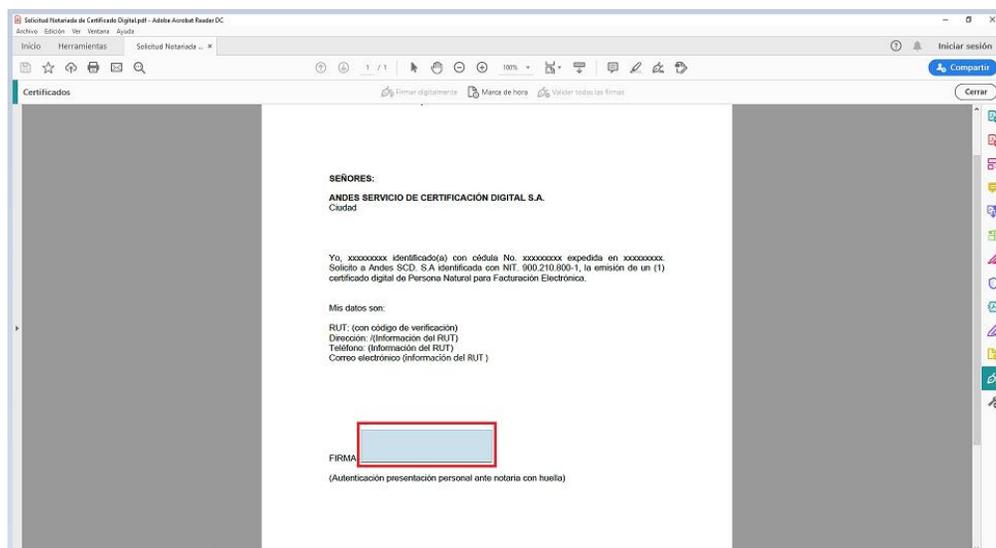


- ❖ Seleccione en la parte superior (Firmar digitalmente) y en la notificación dar clic en (Aceptar).



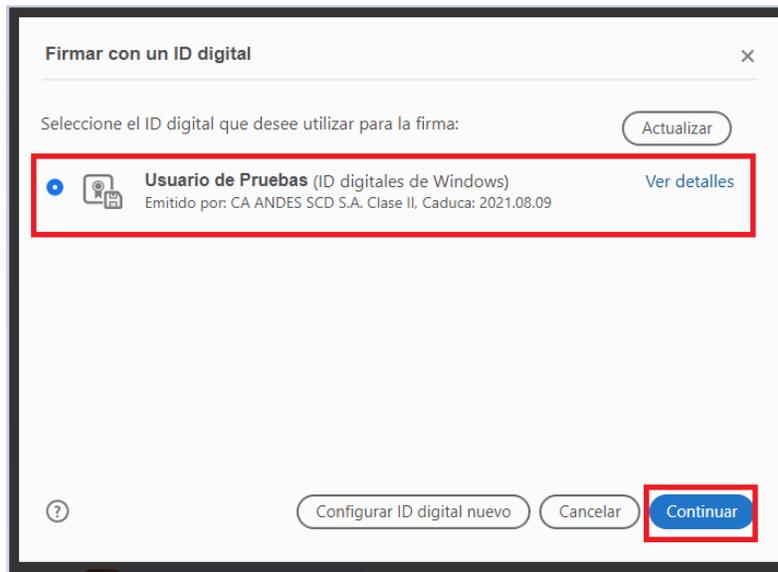
	<p align="center">MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC</p>	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	2
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Coordinador Contact Center

❖ Seleccione el tamaño y la ubicación con la cual se desea que salga la firma digital



❖ Posterior, seleccione el certificado digital con el cual va a firmar y dar clic en (continuar)

	<p align="center">MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC</p>	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	2
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Coordinador Contact Center



- ❖ En el siguiente cuadro dar Clic en firmar.

	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	2
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Coordinador Contact Center

Firmar como "Usuario de Pruebas" ✕

Aspecto Texto normal Crear

Usuario de Pruebas Firmado digitalmente por Usuario de Pruebas

Fecha: 2020.04.24 15:56:28 -05'00'

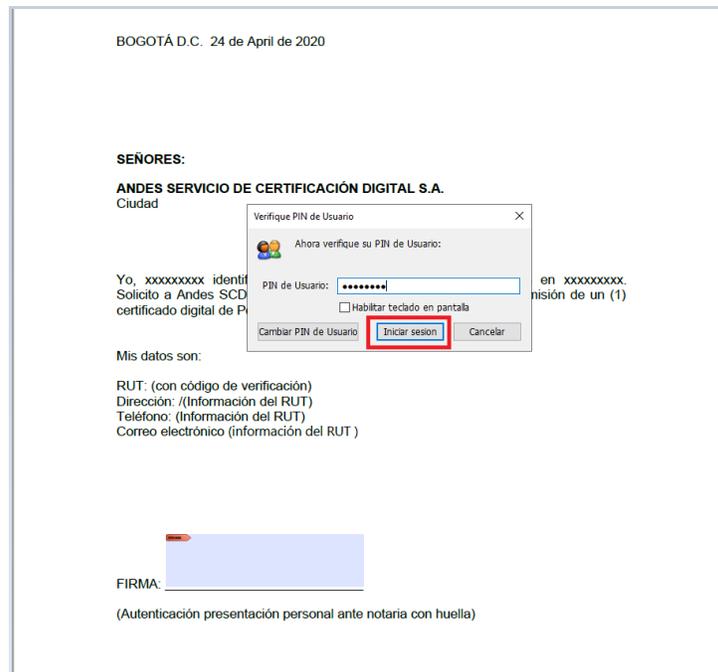
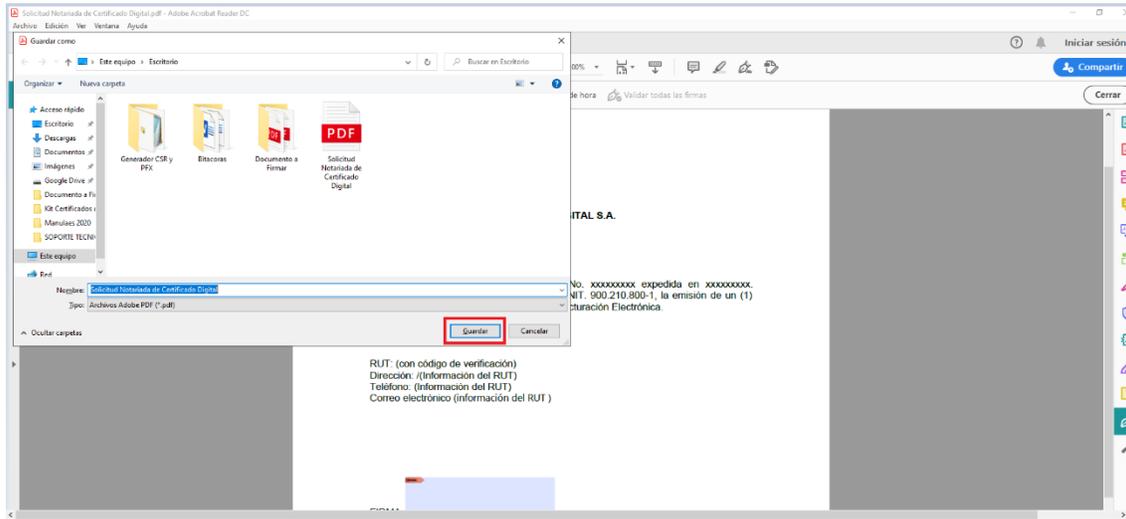
Bloquear el documento tras la firma Ver detalles del certificado

Revise el contenido del documento que pueda afectar a la firma. Revisar

Atrás
Firmar

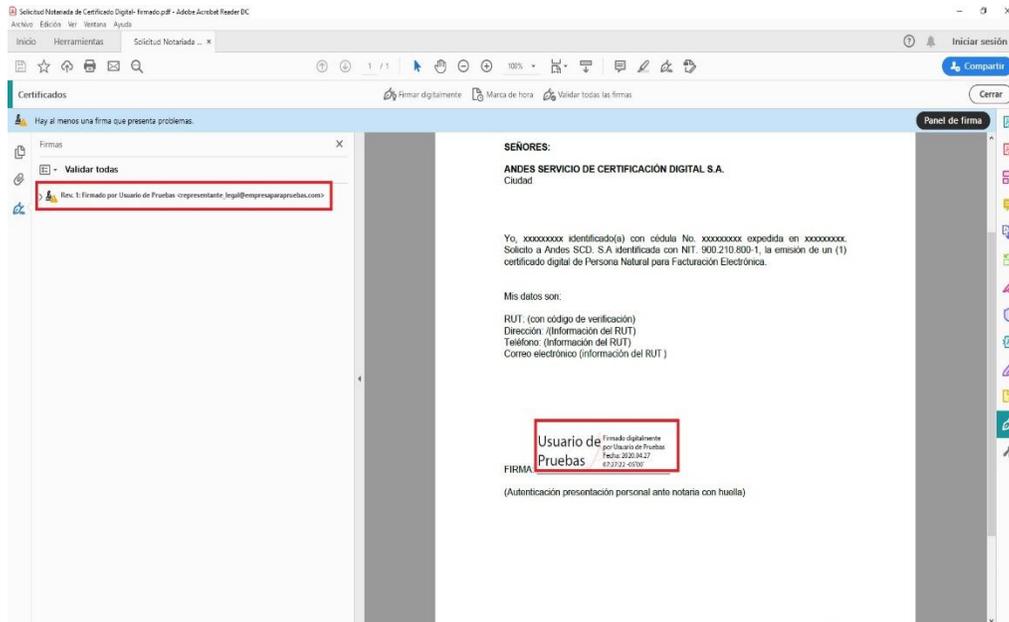
- ❖ Seleccione la ubicación donde desea que quede guardado el documento firmado y dar clic en (Guardar).
- ❖ Ingrese el PIN del Token y dar clic en iniciar sesión

	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	2
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
Aprobó:	Coordinador Contact Center		

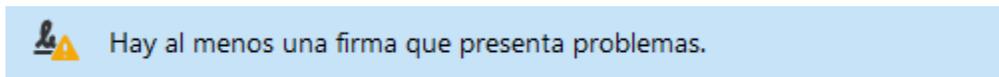


	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	2
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Coordinador Contact Center

❖ De esta forma se verá el documento firmado digitalmente.

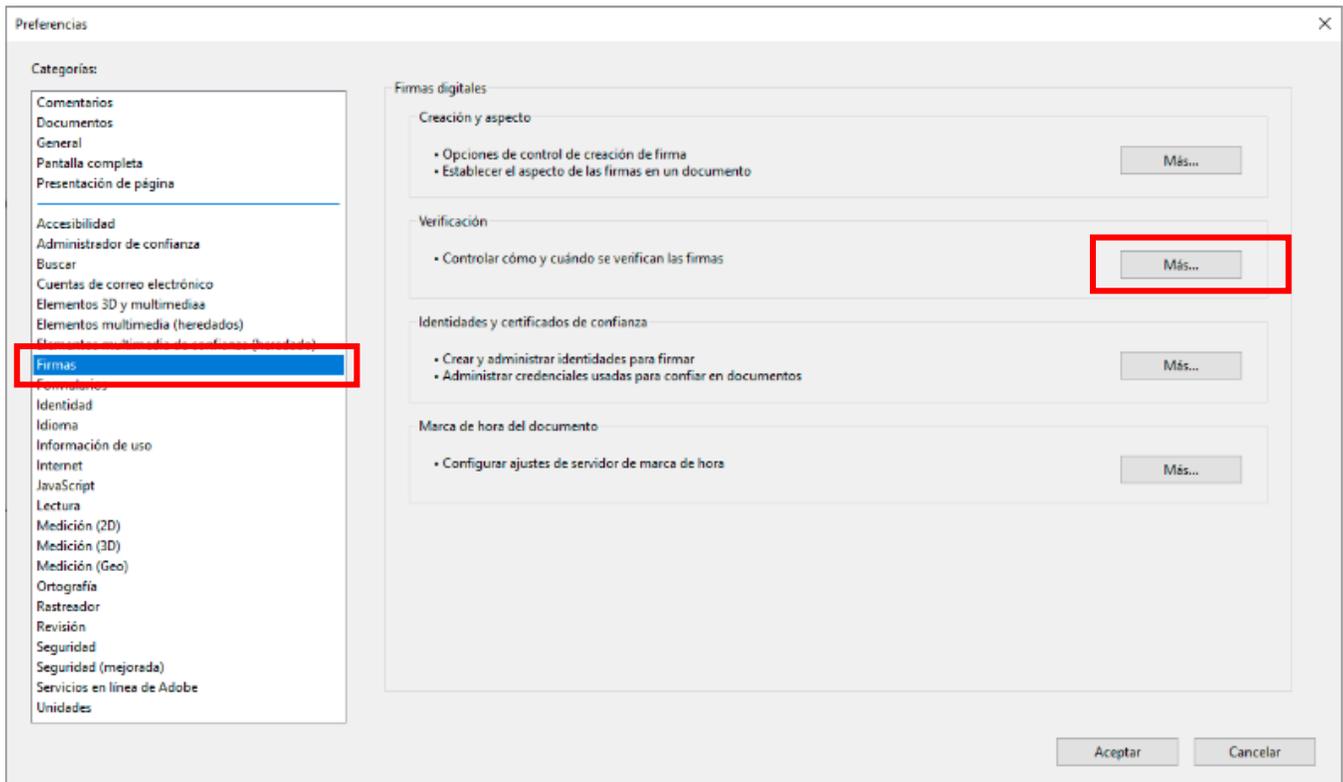


❖ Cuando se presente el cuadro de advertencia deberá realizar la siguiente configuración:



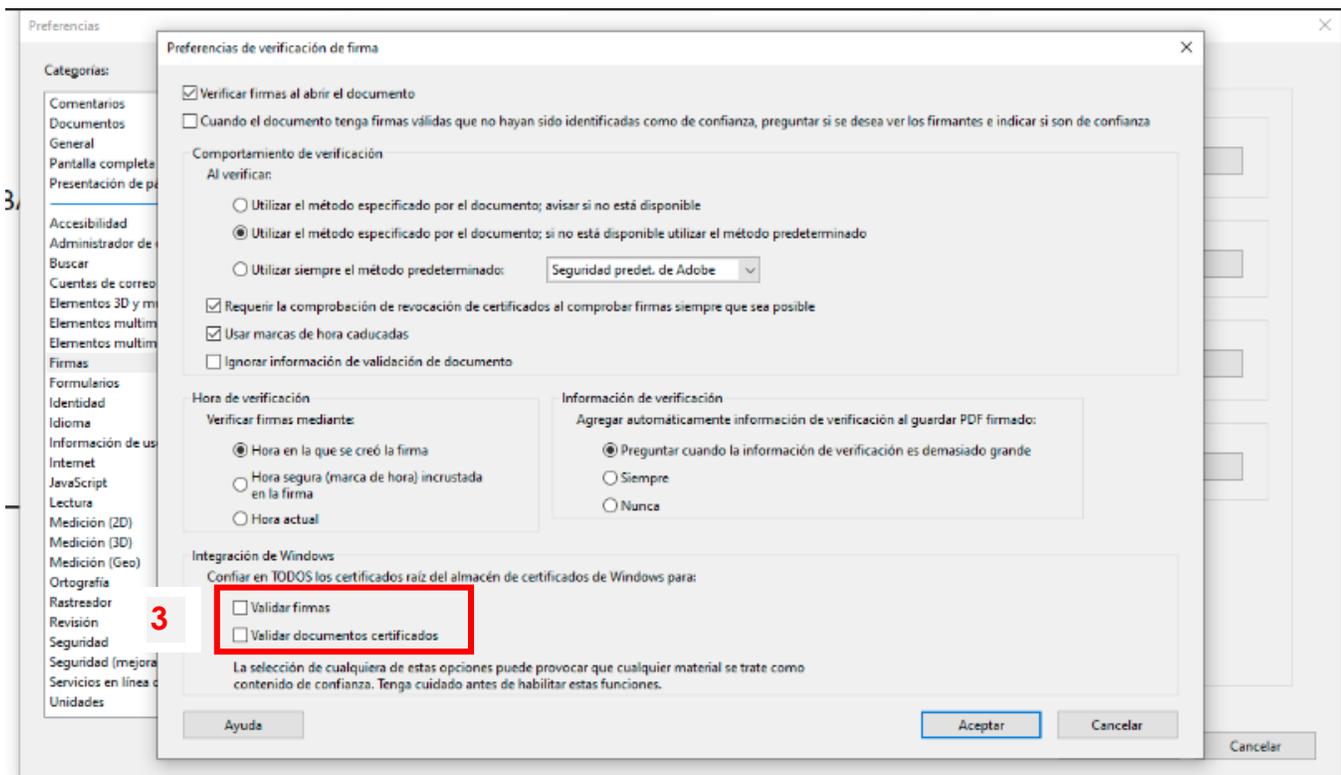
❖ Elegir la opción edición, y se selecciona la categoría "Firmas", en la sección verificación se da clic en la opción "Más":

	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	2
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Coordinador Contact Center



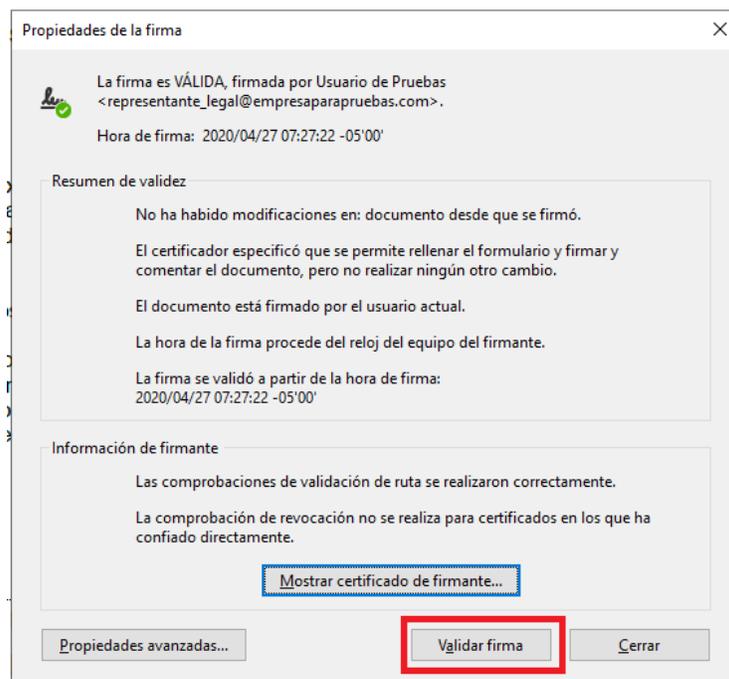
❖ Una vez se ha seleccionado la opción más, se dirige al final del recuadro y se seleccionan las opciones “validar firmas” y “validar documentos certificados” como se muestra en la imagen:

	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	2
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Coordinador Contact Center



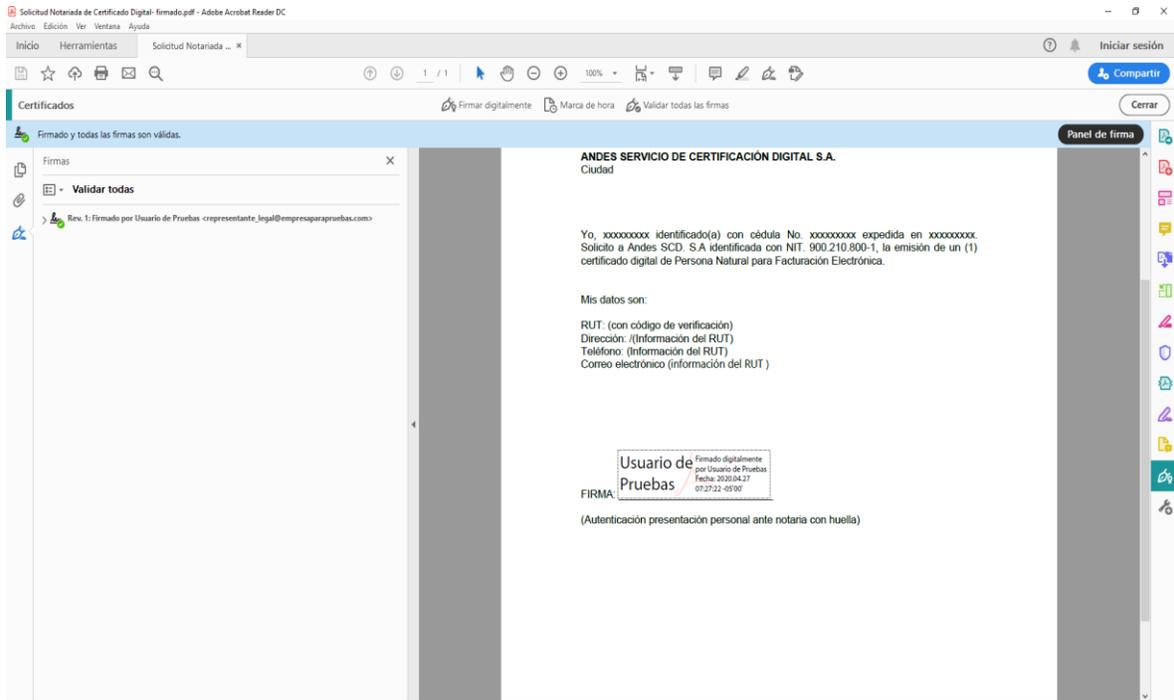
	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	2
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Coordinador Contact Center

❖ Al realizar la configuración mencionada anteriormente se debe apreciar la firma validada de la siguiente manera:



❖ Dar clic en aceptar y luego en validar firma.

	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	2
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Coordinador Contact Center



5. Control de cambios

Versión	Fecha	Detalles	Responsable
1.0	05/06/2020	Original	Líder de soporte técnico
1.1	28/01/2021	Actualización cargos "Coordinador SGI" a "Director SGI" y "Líder de Soporte" a "Coordinador de Soporte Técnico", y responsables.	Coordinador de Soporte Técnico / Analista Senior SGI
1.2	15/07/2021	Actualización de cargo "Director SGI" a "Director de Proyectos y Operaciones" para la revisión del documento.	Coordinador de Soporte Técnico / Analista Senior SGI
2	18/12/2023	Se actualiza el diseño del documento de acuerdo con la	Analista Junior SGI

	<p align="center">MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC</p>	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	2
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Coordinador Contact Center

		<p>nueva imagen corporativa de la compañía. Se actualizan los cargos responsables de documento.</p>	
--	--	---	--