

Andes SCD







Fecha de vigencia:	15/07/2021		
Versión:	1.4		
Clasificación de la información:	Público		
Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico		
Revisó:	Director de Proyectos y Operaciones		
Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones		

1. Objetivo

Describir el proceso de firma de documentos para la plataforma de Supersalud, a partir del aplicativo Andes Signer.

2. Alcance

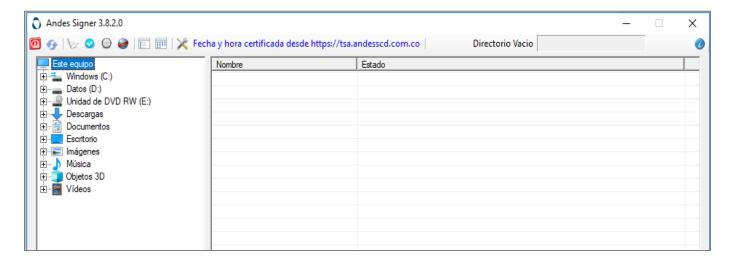
Este documento está dirigido al usuario que debe firmar reportes para la plataforma de supersalud y que ademas cuenta con un certificado de firma digitl emitido por Andes SCD.

3. Responsables

✓ Coordinador de Soporte Técnico.

4. Procedimiento

4.1 Abrir e ingresar al aplicativo Andes Signer, ingresando al link https://www.andesscd.com.co/index.php?option=com_content&view=article&id=23&Itemid=133



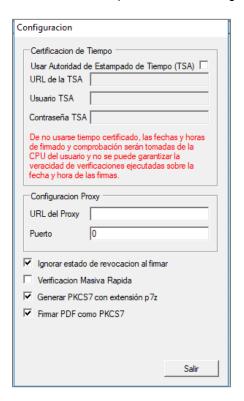
- **4.2** Se procede a configurar el aplicativo para la firma de documentos en formato p7z.
 - Ingresar a la opción "Configuración".



Fecha de vigencia:	15/07/2021		
Versión:	1.4		
Clasificación de la información:	Público		
Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico		
Revisó:	Director de Proyectos y Operaciones		
Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones		



• Al ingresar, se desplegará una nueva ventana que debe tener la siguiente configuración:

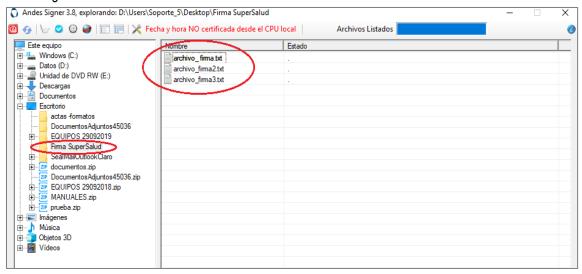


Nota: Antes de continuar debe verificar que las casillas están seleccionadas tal como se muestra en la imagen.



Fecha de vigencia:	15/07/2021		
Versión:	1.4		
Clasificación de la información:	Público		
Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico		
Revisó:	Director de Proyectos y Operaciones		
Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones		

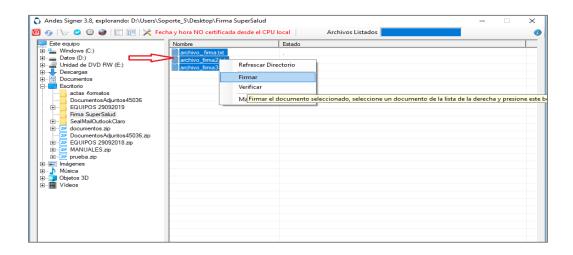
- **4.3** Se procede con la firma de documentos.
 - En la parte izquierda del aplicativo encontrará el directorio de su compiutador, debe seleccionar la carpeta o la ubicación donde se encuentran los archivos a firmar.
 - Una vez seleccionada la carpeta, se mostrará el contenido en la parte derecha del aplicativo, como se indica en la siguiente imagen:



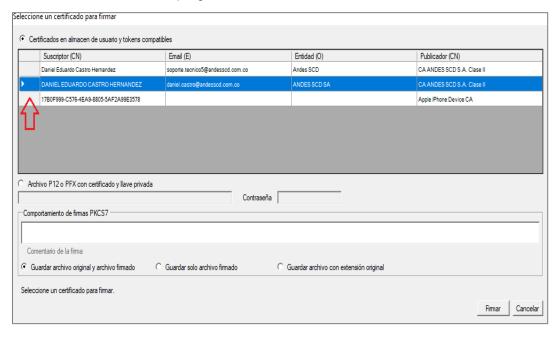
• Seleccione el archivo o los archivos que desea firmar, de clic derecho y seleccione la opción firmar. Para firmar varios documentos debe arrastrar el cursor sobre los archivos de tal manera que queden todos de color azul como se muestra en la siguiente imagen:



Fecha de vigencia:	15/07/2021		
Versión:	1.4		
Clasificación de la información:	Público		
Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico		
Revisó:	Director de Proyectos y Operaciones		
Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones		



• Al dar clic en firmar se despliega una nueva ventana en la cual debe seleccionar el certificado digital.

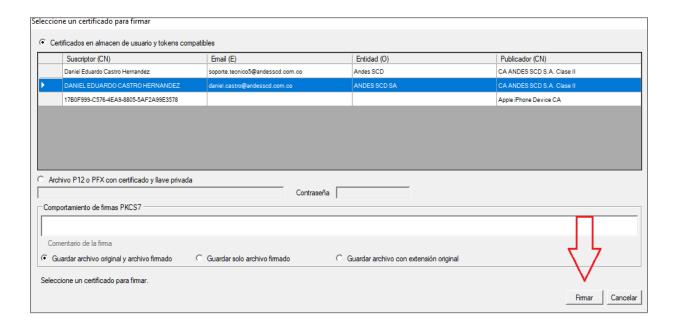


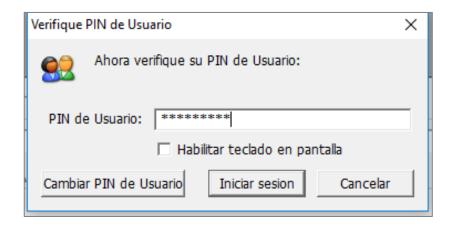
Nota: Se debe seleccionar desde la primera casilla y se debe verificar que toda la fila quede en color azul.



Fecha de vigencia:	15/07/2021		
Versión:	1.4		
Clasificación de la información:	Público		
Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico		
Revisó:	Director de Proyectos y Operaciones		
Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones		

• Luego de seleccionar el certificado, dar clic en "Firmar", ingresar la contraseña del certificado y dar clic en "Iniciar sesión".

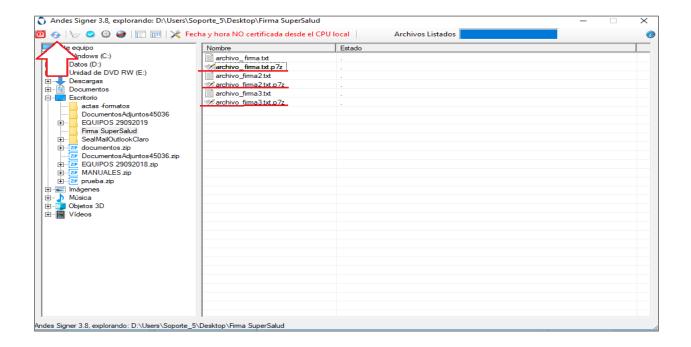






15/07/2021		
1.4		
Público		
Coordinador de Soporte Técnico		
Director de Proyectos y Operaciones		
Director de Proyectos y Operaciones		

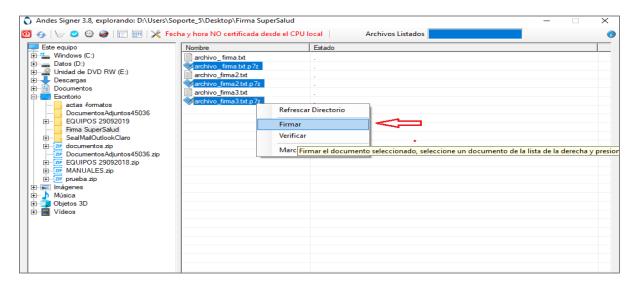
• Usted debe hacer clic en el icono refrescar directorio, por cada documento firmado se creará un archivo nuevo con el mismo nombre, pero con extensión p7z.





Fecha de vigencia:	15/07/2021		
Versión:	1.4		
Clasificación de la información:	Público		
Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico		
Revisó:	Director de Proyectos y Operaciones		
Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones		

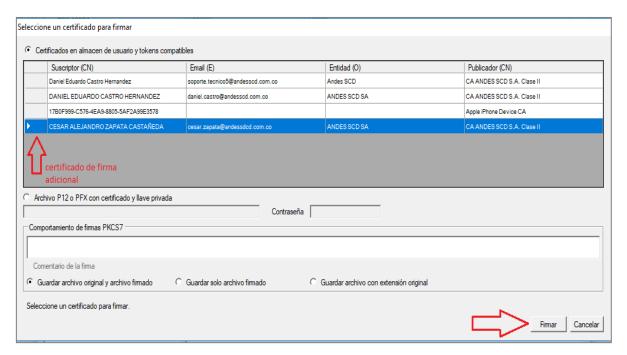
• Si el archivo debe contener una o más firmas adicionales, debe realizar el mismo proceso, pero esta vez sobre el archivo con extensión p7z. Seleccione los archivos, de clic derecho y selecione la opción firmar.



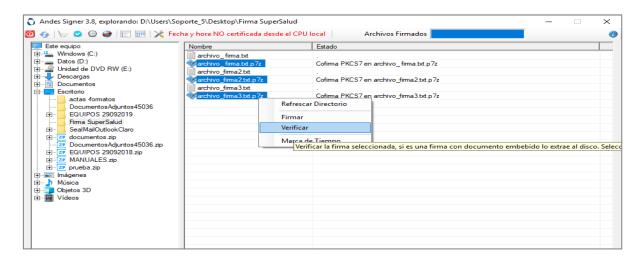
• Asegurese de tener el nuevo token conectado y seleccione el certificado para realizar la segunda firma. Luego de seleccionar el certificado haga clic en "Firmar", ingrese la contraseña del token y haga clic en "Iniciar sesión" como en los pasos anteriores.



Fecha de vigencia:	15/07/2021		
Versión:	1.4		
Clasificación de la información:	Público		
Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico		
Revisó:	Director de Proyectos y Operaciones		
Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones		



• Para verificar si el documento ha sido firmado correctamente, dar clic derecho sobre el archivo p7z, luego hacer clic en "Verificar" y nuevamente en "Verificar".

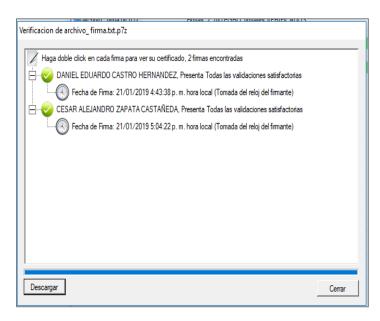




Fecha de vigencia:	15/07/2021		
Versión:	1.4		
Clasificación de la información:	Público		
Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico		
Revisó:	Director de Proyectos y Operaciones		
Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones		



• A continuación se mostrará la información de las personas que han firmado el documento con su respectiva fecha y hora.



Importante: El documento firmado que se caragrá en la plataforma de Supersalud debe tener extensión p7z.



Fecha de vigencia:	15/07/2021		
Versión:	1.4		
Clasificación de la información:	Público		
Elaboró:	Coordinador de Soporte Técnico		
Revisó:	Director de Proyectos y Operaciones		
Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones		

5. Control de Cambios

Versión	Fecha	Detalle	Responsable
1.0	21/01/2019	Versión Original	Coordinador de Operaciones
1.2	17/05/2020	Cambio de imagen	Coordinador SGI
1.3	05/06/2020	Cambio de nombre del documento	Líder de Soporte
1.4	15/07/2021	Actualización del cargo "Director SGI" por "Director de Proyectos y Operaciones" para la revisión del documento.	Coordinador Soporte Técnico/ Analista Senior SGI