

|                                                                                   |                                              |                                  |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE USO DE LOGOS<br/>Y MARCAS</b> | Fecha de vigencia:               | 17/07/2026                      |
|                                                                                   |                                              | Versión:                         | 5                               |
|                                                                                   |                                              | Clasificación de la información: | Público                         |
|                                                                                   |                                              | Elaboró:                         | Director comercial y Marketing  |
|                                                                                   |                                              | Revisó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |
|                                                                                   |                                              | Aprobó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |

## 1. Términos generales

Esta política de uso de Marca y Logotipo establece las condiciones bajo las cuales **ANDES SCD S.A** permite y regula el uso de las marcas y logotipos.

Al respetar esta Política de Marca, Usted contribuye a evitar la confusión con otros productos y a realzar el valor y la integridad de **ANDES SCD S.A** como un activo compartido, especialmente en el marco de la relación entre Partners.

Agradecemos su cooperación, con el convencimiento de que redundará en beneficio de toda la comunidad.

Este documento tiene como propósito divulgar nuestra política y, además, posee carácter contractual; en consecuencia, forma parte integral de la relación contractual. Por ello, el incumplimiento de lo aquí establecido se entenderá como un incumplimiento del contrato y podrá dar lugar a los perjuicios que correspondan.

### 1.1. A quien va dirigida

Esta Política de Marca se aplica a todos los partners, distribuidores, licenciarios, clientes y usuarios de los productos y servicios de **ANDES SCD S.A**, así como a los productos que los incorporen, y a cualquier tercero que pretenda utilizar los signos distintivos (en adelante, los "Terceros" o "Usted"). No obstante, salvo en los casos expresamente previstos en los términos de uso que se señalan a continuación, esta política no concede, de manera expresa ni implícita, licencia alguna para el uso de cualquier signo distintivo de **ANDES SCD S.A** o el nombre comercial de **ANDES SCD S.A**.

### 1.2. Alcance de esta política

**ANDES SCD S.A** identifica sus productos y servicios con la marca **ANDES SCD S.A**, la cual, en ocasiones, puede ir acompañada de otros signos distintivos, tales como marcas de servicios, nombres comerciales y logotipos, que se describen más adelante. La relación de dichos signos distintivos podrá ser actualizada por **ANDES SCD S.A** en cualquier momento.

|                                                                                   |                                          |                                  |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE USO DE LOGOS Y MARCAS</b> | Fecha de vigencia:               | 17/07/2026                      |
|                                                                                   |                                          | Versión:                         | 5                               |
|                                                                                   |                                          | Clasificación de la información: | Público                         |
|                                                                                   |                                          | Elaboró:                         | Director Comercial y Marketing  |
|                                                                                   |                                          | Revisó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |
|                                                                                   |                                          | Aprobó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |

Asimismo, **ANDES SCD S.A** se reserva el derecho de modificar sus signos distintivos en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa. En consecuencia, se recomienda consultar periódicamente la tabla de signos distintivos de **ANDES SCD S.A**, con el fin de verificar su vigencia y asegurar el cumplimiento de la presente política.

Nuestra Política de Marca establece obligaciones de atribución y reconocimiento que **ANDES SCD S.A** considera justas, razonables y consistentes con las prácticas del sector. Por lo tanto, es deber del usuario conocer y cumplir los requisitos aplicables al uso legítimo de nuestras marcas, conforme a lo estipulado en este documento. Para cualquier inquietud adicional sobre su alcance o aplicación, puede comunicarse con nosotros a través del correo [pqrs@andesscd.com.co](mailto:pqrs@andesscd.com.co).

### 1.3. Uso de la marca: regla general

Como regla general, ningún tercero puede usar ni autorizar el uso de los Logotipos o signos distintivos de **ANDES SCD S.A** sin la autorización previa y por escrito de **ANDES SCD S.A** (autorización que debe cumplir las características establecidas en el numeral 1.4.), así como dar cumplimiento total a las disposiciones Identidad Corporativa y plantilla corporativa presentaciones. En consecuencia, no se otorga ninguna licencia de uso de la marca ni de los Logotipos de **ANDES SCD SA**.

Con carácter general, la solicitud de autorización deberá cumplir con lo siguiente:

- ✓ La solicitud de autorización deberá dirigirse a la Dirección Comercial de **ANDES SCD S.A**.
- ✓ Deberá presentarse de manera previa al uso de la marca o de los signos distintivos; el uso no podrá iniciarse sin haber obtenido la autorización correspondiente.
- ✓ Deberá indicar la finalidad del uso y los medios o lugares donde se exhibirán las marcas o signos distintivos.
- ✓ Deberá expedirse por escrito y estar suscrita por la Dirección Comercial.

#### 1.3.1. Uso del logo de ONAC:

Ningún solicitante, suscriptor o parte interesada podrá hacer uso del logo de ONAC, dado que su uso es exclusivo para los servicios acreditados de **ANDES SCD S.A**.

|                                                                                   |                                          |                                  |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE USO DE LOGOS Y MARCAS</b> | Fecha de vigencia:               | 17/07/2026                      |
|                                                                                   |                                          | Versión:                         | 5                               |
|                                                                                   |                                          | Clasificación de la información: | Público                         |
|                                                                                   |                                          | Elaboró:                         | Director Comercial y Marketing  |
|                                                                                   |                                          | Revisó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |
|                                                                                   |                                          | Aprobó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |

El uso del logo deberá ajustarse al Reglamento de Uso de Símbolos de Acreditado y/o Asociado emitido por la ONAC.

#### 1.4. Licencias de terceros

Algunos productos de **ANDES SCD S.A** incorporan tecnologías licenciadas por terceros.

Usted no debe usar las marcas de dichos terceros sin la autorización expresa de su titular. La presente política se aplica únicamente a los signos distintivos de ANDES SCD S.A y no comprende las marcas de terceros.

#### 1.5. Preguntas, comentarios y notificaciones de usos indebidos

Para presentar preguntas, comentarios o notificaciones, así como para reportar cualquier violación potencial o uso indebido de un logotipo o signo distintivo de **ANDES SCD S.A**, puede escribirnos al correo [pqrs@andesscd.com.co](mailto:pqrs@andesscd.com.co)

## 2. Guía de estilo corporativo ANDES SCD S.A

### 2.1. El logotipo de ANDES SCD S.A

El racional del diseño parte del objetivo corporativo de hacer presencia y representar la región andina. Por ello, se tomaron como eje las montañas de la cordillera de los Andes, reflejando además la biodiversidad de la región y el compromiso de la empresa con la sostenibilidad ambiental.

La diversidad de fauna y flora de la cordillera de los Andes se distingue por el contraste de sus colores, los cuales se encuentran representados en cada uno de los servicios de ANDES SCD S.A.

Del párrafo seleccionado, revisar y ajustar la redacción



|                                                                                   |                                          |                                  |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE USO DE LOGOS Y MARCAS</b> | Fecha de vigencia:               | 17/07/2026                      |
|                                                                                   |                                          | Versión:                         | 5                               |
|                                                                                   |                                          | Clasificación de la información: | Público                         |
|                                                                                   |                                          | Elaboró:                         | Director Comercial y Marketing  |
|                                                                                   |                                          | Revisó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |
|                                                                                   |                                          | Aprobó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |

## 2.2. Logotipo de productos

Los logotipos de producto emplean una tipografía similar a la del logo de **ANDES SCD S.A** e incorporan los colores que representan la biodiversidad de la cordillera de los Andes; además, se complementan con una imagen alusiva al tipo de producto.



Ninguno de los Signos Distintivos de **ANDES SCD S.A** podrá ser utilizado en la promoción, identificación, comercialización o distribución de obras en colaboración, colectivas o compuestas que incluyan cualquiera de los productos de **ANDES SCD S.A**, ni de software

|                                                                                   |                                          |                                  |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE USO DE LOGOS Y MARCAS</b> | Fecha de vigencia:               | 17/07/2026                      |
|                                                                                   |                                          | Versión:                         | 5                               |
|                                                                                   |                                          | Clasificación de la información: | Público                         |
|                                                                                   |                                          | Elaboró:                         | Director Comercial y Marketing  |
|                                                                                   |                                          | Revisó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |
|                                                                                   |                                          | Aprobó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |

independiente que ofrezca funcionalidades similares a dichos productos—por ejemplo, con fines comparativos—, salvo que se cuente con la autorización expresa de **ANDES SCD S.A.**

### 2.3. Uso de logotipos “Powered by ANDES SCD S.A”

Con carácter general, el logotipo deberá ser discreto pero visible. Para ello, se adaptará el logotipo de ANDES SCD S.A presentado previamente, acompañado de la expresión “Powered by”, como se indica a continuación:



### 2.4. Uso del logotipo en proyectos de cliente final

Los proyectos desarrollados, total o parcialmente, con productos de **ANDES SCD S.A** deberán incluir y mantener el logotipo “**Powered by ANDES SCD S.A**”.

Los clientes tienen la obligación de declarar de forma visible que su plataforma es “**Powered by ANDES SCD S.A**” en cualquier medio de comunicación en que se haga referencia a ella.

Los logotipos “**Powered by ANDES SCD S.A**” (indicados anteriormente) se encuentran sujetos a las siguientes condiciones:

- ✓ El uso no deberá perjudicar ni dañar el valor de cualquier Signo Distintivo de **ANDES SCD S.A** ni de sus productos, ni atentar contra la integridad o reputación de **ANDES SCD S.A**, conforme lo determine la propia entidad a su discreción.
- ✓ En cualquier sitio web o programa informático, el logotipo “Powered by **ANDES SCD S.A**” deberá incluir un enlace que dirija directamente al sitio <https://andesscd.com.co>. Asimismo, deberá ser visible y fácilmente legible, respetando el tamaño mínimo establecido.
- ✓ El uso de los logotipos “Powered by **ANDES SCD S.A**” deberá ajustarse, además, a las disposiciones pertinentes de la presente Política de Marca.

|                                                                                   |                                          |                                  |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE USO DE LOGOS Y MARCAS</b> | Fecha de vigencia:               | 17/07/2026                      |
|                                                                                   |                                          | Versión:                         | 5                               |
|                                                                                   |                                          | Clasificación de la información: | Público                         |
|                                                                                   |                                          | Elaboró:                         | Director Comercial y Marketing  |
|                                                                                   |                                          | Revisó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |
|                                                                                   |                                          | Aprobó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |

## 2.5. Uso del logotipo por terceros no relacionados

Los Signos Distintivos de **ANDES SCD S.A** (excluyendo los Logotipos de **ANDES SCD S.A**) pueden ser usados por Terceros en los títulos de publicaciones, como por ejemplo un libro, una revista o en relación con una presentación, siempre que este uso:

- ✓ No deberá usar nuestras marcas de manera que indique o sugiera, sin autorización, que **ANDES SCD S.A** patrocina, respalda o está afiliada de algún modo con su empresa u organización, sus proyectos o productos.
- ✓ Estas directrices aplican cuando se incluya un enlace al sitio web <https://andesscd.com.co>.

Salvo autorización expresa, se debe indicar claramente que:

- ✓ “[Nombre o referencia del tercero] no es patrocinador ni está afiliado a **ANDES SCD S.A**; simplemente proporciona un enlace a su sitio web”.
- ✓ Cualquier uso de un Signo Distintivo de **ANDES SCD S.A** por un tercero debe comportar su atribución a **ANDES SCD S.A** con un aviso estándar: “[Signo Distintivo de **ANDES SCD S.A**] es una marca registrada de **ANDES SCD S.A** en Colombia”.
- ✓ Cualquier logotipo de **ANDES SCD S.A** utilizado en una interfaz interactiva en Internet deberá contener un enlace al sitio <https://andesscd.com.co>

## 3. Usos no autorizados de signos distintivos

Se prohíbe cualquier uso no autorizado de Signos Distintivos de **ANDES SCD S.A** o de signos distintivos que puedan ser causa de riesgo de confusión con los Signos Distintivos de **ANDES SCD S.A**. Sin el acuerdo por escrito de **ANDES SCD S.A**:

- ✓ Afiliación y patrocinio: Ningún Signo Distintivo de **ANDES SCD S.A** puede usarse de manera que implique la existencia de una asociación o relación de patrocinio con **ANDES SCD S.A**.
- ✓ Uso en marcas de terceros: Ningún tercero puede usar los Signos Distintivos de **ANDES SCD S.A** como parte del nombre de su sociedad, marca o logotipo, ni nombre comercial. Es decir, ninguna persona podrá combinar un Signo Distintivo de **ANDES SCD S.A** con un signo de terceros sin la autorización expresa y por escrito de **ANDES SCD S.A**.
- ✓ Uso para productos y servicios: Ningún tercero podrá nombrar o designar un producto o servicio propio de manera que incluya la denominación “**ANDES SCD S.A**”. Además, ningún tercero puede reclamar el derecho de registrar o solicitar el registro de una

|                                                                                   |                                          |                                  |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE USO DE LOGOS Y MARCAS</b> | Fecha de vigencia:               | 17/07/2026                      |
|                                                                                   |                                          | Versión:                         | 5                               |
|                                                                                   |                                          | Clasificación de la información: | Público                         |
|                                                                                   |                                          | Elaboró:                         | Director Comercial y Marketing  |
|                                                                                   |                                          | Revisó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |
|                                                                                   |                                          | Aprobó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |

marca en cualquier jurisdicción si dicha marca incluye la palabra " **ANDES SCD S.A** " o es de alguna manera similar a cualquier Signo Distintivo de **ANDES SCD S.A**.

- ✓ Nombres de dominios de Internet: Ningún tercero podrá registrar o solicitar el registro de un nombre de dominio de Internet que incluya la palabra " **ANDES SCD S.A** " o cualquiera de los Signos Distintivos de **ANDES SCD S.A**, de manera que perjudique o dañe a **ANDES SCD S.A** o al valor de cualquier Signo Distintivo de **ANDES SCD S.A** o atente contra la integridad, reputación o fondo de comercio de **ANDES SCD S.A**, tal y como lo determine **ANDES SCD S.A** a su discreción.

### 3.1. Usos indebidos

Los Signos Distintivos de **ANDES SCD S.A** no deben usarse de manera, o en relación con productos, que perjudiquen el valor de dichos Signos o que, de cualquier otra manera, disminuyan o dañen la integridad, reputación o fondo de comercio de **ANDES SCD S.A**, incluso (y sin limitación) cualquier uso que sea no ético, ofensivo, insultante, difamatorio, ilegal o de mal gusto.

No se podrá modificar la disposición ni la composición de los elementos de los logotipos, ni emplear colores distintos de los establecidos en el Manual de Identidad Corporativa.

No se podrá colocar el logotipo distorsionado, ni sobre o debajo de otras formas que afecten la legibilidad del mensaje.

No se podrá invadir el espacio de reserva con otros logotipos o elementos gráficos, salvo que se trate de una composición previamente autorizada.

No se podrá colocar el logotipo sobre fondos con texturas complejas o fotografías que comprometan su legibilidad.

## 4. Responsabilidad Jurídica

Las marcas de **ANDES SCD S.A** son un activo de alto valor para la organización, que tiene la obligación de protegerlas, así como el valor que representan.

Asimismo, tienen valor para los clientes y usuarios de **ANDES SCD S.A**, en tanto permiten diferenciar la calidad y la reputación de sus productos y servicios frente a los ofrecidos por otras organizaciones.

|                                                                                   |                                              |                                  |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE USO DE LOGOS Y<br/>MARCAS</b> | Fecha de vigencia:               | 17/07/2026                      |
|                                                                                   |                                              | Versión:                         | 5                               |
|                                                                                   |                                              | Clasificación de la información: | Público                         |
|                                                                                   |                                              | Elaboró:                         | Director Comercial y Marketing  |
|                                                                                   |                                              | Revisó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |
|                                                                                   |                                              | Aprobó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |

Por lo anterior, **ANDES SCD S.A** hará cumplir de manera estricta sus derechos de marca para mantener su validez y proteger las expectativas y la confianza de los usuarios de sus productos y servicios.

**ANDES SCD S.A** se reserva el derecho de revocar las autorizaciones otorgadas en cualquier momento, a su entera discreción. Una vez revocada la autorización, Usted deberá cesar de inmediato el uso de cualquier Logotipo o signo distintivo de **ANDES SCD S.A**. Si dicho cese no se produjera, **ANDES SCD S.A** podrá adoptar las acciones que considere necesarias para proteger sus derechos e intereses.

Cualquier riesgo derivado del uso indebido de los Logotipos o signos distintivos de **ANDES SCD S.A** será asumido por quien los utilice. En la medida permitida por el derecho aplicable, los usos autorizados son concedidos por **ANDES SCD S.A** "tal cual", sin garantía de ninguna clase, incluida, sin limitación, cualquier garantía de no infracción de derechos de terceros. Usted se compromete a indemnizar y defender a **ANDES SCD S.A**, así como a sus sucesores y cesionarios, frente a cualquier demanda, reclamación, acción, pérdida, costo, gasto u otro daño o responsabilidad de cualquier naturaleza (incluidos, sin limitación, los honorarios razonables de abogados y los gastos de investigación) que pueda derivarse del uso de cualquier Logotipo de **ANDES SCD S.A** en contravención de la presente Política de Marca.

Usted se compromete a no intentar adquirir derechos sobre los Signos Distintivos de **ANDES SCD S.A** con fundamento en la autorización otorgada para su uso.

Por el uso de cualquier Logotipo de **ANDES SCD S.A**, Usted acepta lo establecido en la presente Política de Marca.

Sandra Cecilia Restrepo Martínez  
**Presidente del Comité de Políticas y Seguridad.**

|                                                                                   |                                          |                                  |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE USO DE LOGOS Y MARCAS</b> | Fecha de vigencia:               | 17/07/2026                      |
|                                                                                   |                                          | Versión:                         | 5                               |
|                                                                                   |                                          | Clasificación de la información: | Público                         |
|                                                                                   |                                          | Elaboró:                         | Director Comercial y Marketing  |
|                                                                                   |                                          | Revisó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |
|                                                                                   |                                          | Aprobó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |

## 5. Control de cambios

| Versión | Fecha      | Detalle                                                                                                                                                                          | Responsable                                                         |
|---------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1       | 2/09/2016  | Versión inicial del documento                                                                                                                                                    | Asesor Jurídico Legal                                               |
| 1.1     | 24/10/2018 | Cambio de representante legal                                                                                                                                                    | Coordinador SGI                                                     |
| 2.0     | 22/09/2020 | Cambio de logos y marcas por actualización de la misma, corrección en redacción y referencia a nuevos documentos.                                                                | Coordinador SGI/<br>Director Comercial<br>Mercadeo                  |
| 2.1     | 3/02/2021  | Actualización cargo "Coordinador SGI" a "Director SGI" y "Director Comercial y Mercadeo" a "Gerente Comercial y de Marketing", y responsables de cambios                         | Gerente Comercial<br>y<br>de Marketing /<br>Analista Senior SGI     |
| 3       | 03/08/2023 | Se actualiza diseño del documento de acuerdo con la nueva imagen corporativa<br>Se actualiza el cargo Profesional en Publicidad y Mercadeo responsable de elaborar el documento. | Profesional en<br>Publicidad y<br>Mercadeo /<br>Analista Junior SGI |
| 4       | 18/04/2024 | Se actualiza el responsable de elaboración de Profesional de publicidad y mercadeo por Analista Comercial y de Marketing                                                         | Profesional SGI<br>Gerente Comercial<br>y de Marketing              |

|                                                                                   |                                              |                                  |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE USO DE LOGOS Y<br/>MARCAS</b> | Fecha de vigencia:               | 17/07/2026                      |
|                                                                                   |                                              | Versión:                         | 5                               |
|                                                                                   |                                              | Clasificación de la información: | Público                         |
|                                                                                   |                                              | Elaboró:                         | Director Comercial y Marketing  |
|                                                                                   |                                              | Revisó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |
|                                                                                   |                                              | Aprobó:                          | Comité de Políticas y Seguridad |

|   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                |
|---|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|   |            | Se incluye ítem 1.3.1. Uso de logo ONAC y su descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |
| 5 | 17/07/2026 | <p>Se realiza actualización de la imagen Corporativa de acuerdo con lo aprobado.</p> <p>Se realiza actualización del logo en el documento.</p> <p>Se realiza actualización de los Logos del Ecosistema ANDES SCD S.A.</p> <p>Se realiza estandarización de la sigla del nombre de la Compañía pasando ANDES SCD S.A.</p> <p>Se realiza revisión y ajuste generar a la ortografía y redacción del documento.</p> | Director Comercial y Marketing |