POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Andes SCD S.A.

2021

andes Servicio de Certificación Digital	**POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN FACTURACIÓN ELECTRÓNICA**	Identificador OID:	1.3.6.1.4.1.31304.1.2.6.1.7
		Fecha de vigencia:	28/04/2021
		Versión:	1.7
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Director de Proyectos y Operaciones
		Revisó:	Comité Políticas y Seguridad
		Aprobó:	Gerente General

Tabla de Contenido

1. Presentación del documento 6
1.1. Nombre del documento e Identificación 6
1.2. Referencias 6
1.3. Administración de la política 6
1.3.1. Organización que administra el documento 7
1.3.2. Persona de contacto 7
1.3.3. Procedimientos de aprobación de la política 7
1.3.4. Publicación del documento 7
1.4. Comunidad de usuarios y aplicabilidad 7
1.5. Ámbito de aplicación 8
1.5.1. Usos del certificado 8
1.5.2. Límites de uso de los certificados 9
1.5.3. Prohibiciones de uso de los certificados 9
2 Publicación y registro de certificados 10
3. Identificación y autenticación 10
3.1. Nombres 10
3.1.1. Tipos de nombres 10
3.1.2. Necesidad para los nombres de ser significativos 11
3.1.3. Anónimos y pseudónimos en los nombres 11
3.1.4. Reglas para interpretar los formatos de nombre 11
3.1.5. Singularidad de los nombres 11
3.2. Aprobación de la identidad 11
3.2.1. Método para demostrar la posesión de la llave privada 11
3.2.2. Autenticación de la identidad del solicitante 11
3.2.3. Información no verificada sobre el solicitante 13
3.2.4. Tiempos de Respuesta 14

3.2.5. Identificación y autenticación para solicitar revocación 14
4. Ciclo de vida del certificado y procedimientos de operación 14
4.1. Emisión de certificados 14
4.1.1. Quien pueden solicitar la emisión de un certificado 15
4.1.2. Procedimiento para solicitar y emitir certificado 15
4.1.3. Publicación del certificado por Andes SCD 16
4.1.4. Par de llaves y uso del certificado 16
4.1.4.1. Por parte del suscriptor 16
4.1.4.2. Por parte de usuarios que confían 16
4.2. Renovación de certificados 16
4.3. Modificación de certificados 16
4.4. Revocación de certificados 16
4.5. Reposición de certificados 17
4.6. Servicios de estado de certificado 17
4.7. Vigencia de los certificados 17
5. Controles de seguridad 17
6. Controles de seguridad técnica 18
6.1. Generación de llaves e instalación 18
6.1.1. Entrega de la llave privada al suscriptor 18
6.1.2. Entrega de la llave pública al emisor del certificado 18
6.1.3. Distribución de la llave pública del suscriptor 18
6.1.4. Distribución de la llave pública de Andes SCD a los usuarios 18
6.1.5. Periodo de utilización de la llave privada 19
6.1.6. Tamaño de las llaves 19
6.2. Controles de protección de la llave privada 19
6.3. Dispositivos Criptográficos admitidos 20
6.3.1. Riesgos asociados 20
6.4. Otros aspectos de administración del par de llaves 20
6.4.1. Archivo de la llave pública 20

6.4.2. Periodos operacionales del certificado y periodos de uso del par de llaves 20
6.5. Datos de activación 21
6.5.1. Generación de datos de activación e instalación 21
6.5.2. Protección de datos de activación 21
6.6. Controles de seguridad informática 21
7. Perfiles de certificado, CRL y OCSP 21
7.1. Contenido del certificado 21
7.2. Perfiles de certificado 22
7.2.1. Número de versión 22
7.2.2. Extensiones del certificado 22
7.2.3. Formatos de nombres 23
7.2.4. Restricciones de nombre 23
7.2.5. Objeto identificador de la política de certificación 23
7.2.6. Sintaxis y semántica de los calificadores de la política 24
7.3. Perfil de la CRL 24
7.3.1. Numero de versión 24
7.3.2. CRL y extensiones 24
7.4. Perfil OCSP 24
7.4.1. Numero de versión 24
7.4.2. Extensiones OCSP 25
8. Auditoria y otras valoraciones 25
9. Negocio y materias legales 25
9.1. Tarifas 25
9.2. Responsabilidad financiera 25
9.3. Confidencialidad de la información 25
9.4. Derechos de propiedad intelectual 25
9.5. Obligaciones y garantías 25
9.5.1. Obligaciones y responsabilidad de ANDES SCD. 26
9.5.2. Obligaciones del suscriptor 27

9.5.3. Prohibiciones para el suscriptor:....28

9.6. Principio de Imparcialidad....28

9.7. Limitaciones de responsabilidad....28

9.8. Indemnizaciones....28

9.9. Término y terminación....28

9.10. Procedimiento de cambio en las especificaciones....29

9.11. Prevención de disputas....29

9.12. Ley aplicable y cumplimiento con la ley aplicable....29

10. Control de Cambios....29

andes Servicio de Certificación Digital	**POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN FACTURACIÓN ELECTRÓNICA**	Identificador OID:	1.3.6.1.4.1.31304.1.2.6.1.7
		Fecha de vigencia:	28/04/2021
		Versión:	1.7
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Director de Proyectos y Operaciones
		Revisó:	Comité Políticas y Seguridad
		Aprobó:	Gerente General

Introducción

La presente política de certificados para emisor de factura electrónica complementa las disposiciones establecidas en la Declaración de Prácticas de Certificación y concretamente expresa el conjunto de reglas definidas por la Autoridad de Certificación Andes SCD para la aplicación de los certificados a una comunidad, los usos que se le pueden dar a este tipo de certificado y los requerimientos técnicos, legales y de seguridad exigidos para su emisión y revocación.

Se recomienda leer este documento antes de solicitar un Certificado para emisor de factura electrónica o hacer uso del mismo para comprobación de firmas electrónicas con el fin de conocer el ámbito de aplicación y los efectos legales asociados al uso de este tipo de certificado

1. Presentación del documento

1.1. Nombre del documento e Identificación

Documento	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN PARA EMISOR DE FACTURA ELECTRÓNICA
Descripción	El certificado para emisor de factura electrónica acredita la identidad del suscriptor y su condición como facturador electrónico, y le permite al suscriptor firmar documentos digitalmente en la calidad que acredita su certificado.
Identificador OID	1.3.6.1.4.1.31304.1.2.6.1.7
Versión	V 1.7
Fecha de emisión	28 de abril de 2021
Ubicación	https://www.andesscd.com.co/docs/PC1.7/pc_facturacionelectronica_v1.7.pdf

1.2. Referencias

El desarrollo del contenido de las Políticas de Certificación y la Declaración de Prácticas de Certificación se emite teniendo en cuenta las recomendaciones de la (Request for comments) **RFC 3647**: Internet X.509 Public Key Infraestructure: Certificate Policy and Certification Practices Framework y de los siguientes estándares europeos:

- ETSI EN 319 411-2: Policy Requirements for certification authorities issuing qualified certificates.
- ETSI EN 319 411-1: Policy Requirements for certification authorities issuing public key certificates.

1.3. Administración de la política

El contenido de esta Política de Certificación es administrado por el comité de Políticas y Seguridad encargado de su elaboración, registro, mantenimiento y actualización. A continuación, se detallan los datos del comité de políticas y seguridad y de una persona de contacto disponibles para responder preguntas respecto a este documento.

1.3.1. Organización que administra el documento

Nombre : Comité de Políticas y Seguridad
Dirección : Calle 26 #69c-03 Torre B oficina 701.
Email : comite.politicas.seguridad@andesscd.com.co
Teléfono : PBX 571 745 6884

1.3.2. Persona de contacto

Razón social : Andes Servicio de Certificación Digital S.A SIGLA ANDES SCD SA.
Nombre : Adriana Lucia Monroy Londoño – Gerente General
Dirección : Calle 26 #69c-03 Torre B oficina 701.
Email : adriana.monroy@andesscd.com.co
Teléfono : PBX 571 745 6884

1.3.3. Procedimientos de aprobación de la política

La Política de Certificación de Facturación Electrónica de ANDES SCD es administrada por el Comité de Políticas y Seguridad y es aprobada por la Dirección de ANDES SCD, siguiendo el procedimiento de información documentada.

1.3.4. Publicación del documento

La Política de Certificación para emisor de factura electrónica y la Declaración de Prácticas de Certificación son documentos de uso público que se encuentran disponibles en la página web de Andes SCD. Cualquier modificación en estos documentos se publica de forma inmediata manteniendo un histórico de versiones

1.4. Comunidad de usuarios y aplicabilidad

Los certificados para emisor de factura electrónica son emitidos a personas naturales o personas jurídicas, acreditan la identidad del titular y su condición como Facturador Electrónico en la firma de documentos electrónicos garantizando la autenticidad del emisor de la comunicación, el no repudio del origen y la integridad del contenido.

Autoridad de certificación (CA)

La Autoridad de Certificación Andes SCD es la entidad que actúa como tercera parte de confianza entre el suscriptor y los usuarios en el medio electrónico y es responsable de emitir y gestionar los certificados digitales para emisor de factura electrónica conforme a la presente Política de Certificación. En la Declaración de Prácticas de Certificación se detalla la jerarquía de las Autoridades Certificadoras que conforman Andes SCD

Autoridad de registro (RA)

Las Autoridades de Registro son las entidades delegadas por la Autoridad de Certificación Andes SCD para gestionar las solicitudes de tipo presencial, corroborar la identidad de los solicitantes y realizar registro completo de los solicitantes que deseen adquirir un certificado digital conforme a la presente Política de Certificación.

Suscriptores

El suscriptor es aquella Persona Natural o Persona Jurídica que ha adquirido un certificado para emisor de factura electrónica emitido por la Autoridad de Certificación Andes SCD para obrar en el entorno electrónico como facturador electrónico. Se considera suscriptor mientras dicho certificado se encuentre vigente.

Solicitantes

El solicitante es aquella Persona Natural o Persona Jurídica que desea acceder a los servicios de certificación digital al adquirir un certificado para emisor de factura electrónica emitido por Andes SCD.

Usuarios

El usuario es cualquier persona que voluntariamente deposita su confianza en los certificados para emisor factura electrónica emitidos por la Autoridad Certificación Andes SCD y que utiliza el servicio de certificación como medio para acreditar la autenticidad e integridad de un documento firmado por un tercero.

1.5. Ámbito de aplicación

1.5.1. Usos del certificado

El certificado para emisor de factura electrónica emitido bajo esta política puede ser utilizado para los siguientes propósitos:

Autenticación de identidad

El certificado puede utilizarse para identificar al facturador electrónico en el ámbito de su actividad, únicamente con el firmado digital de las facturas electrónicas que este expida, en cumplimiento de sus obligaciones establecidas en el Decreto 2242 de 2015, por el cual se reglamentan las condiciones de expedición e interoperabilidad de la factura electrónica con fines de masificación y control fiscal

Firma digital

Las firmas digitales realizadas con certificado para emisor de factura electrónica ofrecen los medios de respaldo al garantizar la autenticidad del origen, la integridad de los datos firmados y el no repudio.

- **Autenticidad del origen**: En una comunicación electrónica el suscriptor puede acreditar válidamente su identidad ante otra persona demostrando la posesión de la llave privada asociada con la respectiva llave pública contenida en el certificado
- **Integridad del documento**: Existe la garantía de que el documento no fue alterado o modificado después de firmado por el suscriptor puesto que el resumen del documento es cifrado con la llave privada del emisor el cual es el único que está en posesión de la misma.
- **No repudio**: Evita que el emisor del documento firmado pueda negar en un determinado momento la autoría o la integridad del documento, puesto que la firma a través del certificado digital puede demostrar la identidad del emisor sin que este pueda repudiarlo.

Cifrado de información

Es el proceso de transformar la información para hacerla incomprensible para todos excepto para el receptor

a quien va dirigida.

1.5.2. Límites de uso de los certificados

Los certificados para emisor de factura electrónica solo pueden usarse para la firma digital de facturas electrónicas (XML), su representación gráfica (PDF) y los soportes de pago de nómina electrónica y de las notas de ajuste del documento soporte de pago de nómina electrónica emitidas por el suscriptor.

1.5.3. Prohibiciones de uso de los certificados

La realización de operaciones no autorizadas según esta Política de Certificación y según la Declaración de Practicas de Certificación, por parte de terceros o suscriptores del servicio eximirá a la Autoridad de Certificación Andes SCD de cualquier responsabilidad por este uso prohibido.

- No se permite el uso del certificado para emisor de factura electrónica para firmar otros certificados o listas de revocación (CRL)
- Está prohibido utilizar el certificado para usos distintos a los estipulados en el apartado “Usos permitidos del certificado” y “Limites de uso de los certificados” de la presente Política de Certificación.
- Las alteraciones sobre certificados no están permitidas y el certificado debe usarse tal y como fue suministrado por la Autoridad Certificadora Andes SCD.
- Se prohíbe el uso de certificados en sistemas de control o sistemas intolerantes a fallos que puedan ocasionar daños personales o medioambientales.
- Se considera prohibida toda aquella acción que infrinja las disposiciones, obligaciones y requisitos estipulados en la presente Política de Certificación.
- No es posible por parte de Andes SCD emitir valoración alguna sobre el contenido de los documentos que firma el suscriptor, por lo tanto la responsabilidad del contenido del mensaje es responsabilidad única del signatario.
- No es posible por parte de Andes SCD recuperar los datos cifrados en caso de pérdida de la llave privada del suscriptor porque la CA por seguridad no guarda copia de la llave privada de los suscriptores, por lo tanto, es responsabilidad del suscriptor la utilización de cifrado de datos.

1.5.4. Minutas y contratos

Al registrar la solicitud de emisión de certificados el suscriptor manifiesta que conoce y acepta los términos y condiciones de prestación del servicio descrito en la página Web.

No se requiere confirmación explicita por parte del suscriptor para dar por aceptado los términos y condiciones del servicio. Se considera que los términos y condiciones de prestación del servicio son aceptados en el momento que se registra la solicitud.

Una vez emitido el certificado de firma digital, ANDES SCD entregará mediante correo electrónico al suscriptor una notificación con la información de interés para administrar el ciclo de vida de su certificado. Dicha notificación contiene al menos la siguiente información:

a) Tipo de certificado
b) Referencia PC OID
c) Serial del certificado
d) Inicio de vigencia
e) Fin de vigencia
f) Titular del certificado
g) Entidad
h) Forma entrega certificado
i) Código de Revocación

2. Publicación y registro de certificados

En la Declaración de Prácticas de Certificación (DPC) de Andes SCD se detalla información del directorio de certificados, los medios de publicación, la frecuencia de publicación y el control de acceso al directorio de certificados. Los certificados vigentes y caducados se conservan publicados en LDAP de acuerdo con el RFC 4523.

3. Identificación y autenticación

A continuación, se describen los procedimientos y criterios aplicados para verificar la identidad del solicitante y aprobar la emisión de un certificado para emisor de factura electrónica

3.1. Nombres

3.1.1. Tipos de nombres

Los certificados para emisor de factura electrónica tienen una sección denominada Asunto cuyo objetivo es permitir identificar al titular o suscriptor del certificado, esta sección contiene un DN o distinguished name caracterizado por un conjunto de atributos que conforman un nombre inequívoco y único para cada suscriptor de los certificados emitidos por Andes SCD.

Abrev	Nombre	Persona jurídica Facturador electrónico	Persona Natural Facturador electrónico
CN	Nombre	Razón social persona jurídica	Nombre completo persona natural
S	Serial	Número identificación + DV	Número identificación + DV
E	Email	Correo electrónico	Correo electrónico
C	País	Abreviatura del país	Abreviatura del país
ST	Departamento	Nombre del departamento	Nombre del departamento
L	Ciudad	Nombre del municipio	Nombre del municipio
STREET	Dirección	Dirección de persona jurídica	Dirección donde se ofrece productos o servicios

T	Titulo	Emisor factura Electrónica - Persona jurídica	Emisor factura Electrónica - Persona natural
O	Organización	Nombre sucursal o dependencia que usa el certificado	Nombre de organización a cargo de la persona natural que ofrece productos o servicios
OU	Unidad Organizacional	Emitido por Andes SCD Calle 26 #69c-03 Torre B oficina 701.	Emitido por Andes SCD Calle 26 #69c-03 Torre B oficina 701.

3.1.2. Necesidad para los nombres de ser significativos

Todo certificado para emisor de factura electrónica emitido por Andes SCD tiene como característica principal la plena identificación del suscriptor y la asignación de un nombre significativo a su certificado

3.1.3. Anónimos y pseudónimos en los nombres

En esta Política de Certificado no se admiten anónimos ni seudónimos para identificar el nombre de una Persona Jurídica o el nombre de una Persona Natural.

El nombre de la persona jurídica debe ser la razón social que figura en el RUT, personería jurídica o documento equivalente, no se aceptan siglas o nombres abreviados.
El nombre de la persona natural debe estar conformado por los nombres y apellidos tal y como figura en la cedula de ciudadanía o documento de identificación equivalente.

3.1.4. Reglas para interpretar los formatos de nombre

Las reglas para interpretar los formatos de nombre siguen lo señalado por el estándar X.500 de referencia en ISO/IEC 9594.

3.1.5. Singularidad de los nombres

Se garantiza que los nombres distinguidos de los certificados de emisor de factura electrónica son únicos para cada suscriptor porque contienen atributos serial, email y organización que permiten distinguir entre 2 identidades cuando existan problemas de duplicidad de nombres.

3.2. Aprobación de la identidad

3.2.1. Método para demostrar la posesión de la llave privada

En la Declaración de Prácticas de Certificación de Andes SCD se detalla el procedimiento que utiliza la Autoridad Certificadora para demostrar que el solicitante posee la llave privada correspondiente a la llave pública que se pretende vincular al certificado para emisor de factura electrónica.

3.2.2. Autenticación de la identidad del solicitante

El solicitante puede tramitar su solicitud de emisión de certificado para emisor de factura electrónica de las siguientes formas:

1. **Presencial**: El solicitante realiza solicitud personalmente ante Autoridad de Registro de Andes SCD.
2. **Remota:** El solicitante realiza la solicitud desde la página WEB de Andes SCD.
3. **Convenios**: Las solicitudes de emisión de certificados por convenios son tramitadas por un coordinador designado por la entidad o empresa, de acuerdo con los procedimientos internos definidos por la autoridad de registro.

Requisitos
Evidencia digital suministrada por el solicitante o por un tercero autorizado que permitan verificar la identidad del facturador electrónico (Emisor de facturas).

Requisitos mínimos del documento o evidencia digital que acredita la identidad del emisor de factura electrónica

Requisito	Solicitud presencial	Solicitud remota	Solicitud convenios	Persona Natural	Persona Jurídica
Cédula de ciudadanía o documento que acredite la identidad del representante legal (Ampliada a 150% y legible)	Presentar original y Fotocopia documento	Se requiere documento escaneado	Se requiere documento escaneado	X	X
RUT o documento equivalente que acredite identificación de la entidad (Documento completo y legible, para Persona Jurídica es opcional si presenta cámara de comercio - Fecha de expedición menor a 30 días	Presentar original y Fotocopia documento	Se requiere documento digital en PDF	Se requiere documento digital en PDF	X	X
Cámara de comercio o documento que acredite representación legal de la entidad (Documento legible con fecha de expedición menor a 90 días)	Presentar Fotocopia documento	Se requiere documento digital en PDF			X
Solicitud notariada de certificado de firma digital: Documento autenticado (presentación personal ante	El Solicitante diligencia la "Solicitud Personal de Certificado de firma	Se requiere documento digital en PDF	No aplica	X	

notaria) donde se solicita la emisión del certificado de persona natural y se informa: nombre completo, dirección – ciudad de residencia, teléfono y correo electrónico personal. **O** **Solicitud personal de certificado de firma digital:** Documento que incluye foto del rostro y del documento de identidad del solicitante (Tipo selfi) donde se requiere la emisión del certificado de persona natural y se informa: **nombre completo, dirección – ciudad de residencia, teléfono y correo electrónico personal.**	digital" en presencia de la Autoridad de Registro				

Las solicitudes presenciales serán registradas a través de la página web de Andes SCD por el área de Servicio al Cliente.

En caso de solicitudes tramitadas por convenio se podrán aceptar otros documentos o evidencias digitales que permitan verificar la identidad del solicitante y su representante legal.

Adicionalmente el solicitante debe suministrar la siguiente información que permitirá a Andes SCD contactarlo cuando sea necesario:

Requisito	Información adicional
1	País, departamento y ciudad donde reside
2	Dirección y número telefónico
3	Correo electrónico de contacto

La información suministrada en la solicitud de emisión de certificado para emisor de factura electrónica es estudiada por el supervisor quien se encarga de verificar que la información sea original, suficiente y adecuada de acuerdo con los procedimientos internos definidos por Andes SCD.

3.2.3. Información no verificada sobre el solicitante

La autoridad de registro verifica toda la información del solicitante que se encuentre respaldada con

documentos o evidencias digitales como soporte. No se verifica dirección de residencia y correo electrónico presumiendo la buena fe de la información aportada por el solicitante.

3.2.4. Tiempos de Respuesta

El plazo para procesar una solicitud por parte de la RA de ANDES SCD, es de uno a dos días hábiles desde el momento de recibir la documentación e información completa. En caso de presentarse inconsistencias con la documentación suministrada, los agentes de la RA enviarán un email con un enlace para que el solicitante actualice la información o documentación requerida, si trascurridos 3 días hábiles desde el envío de la notificación no se ha generado la actualización y ante la imposibilidad de contactar al solicitante, la solicitud podrá ser rechazada y el solicitante deberá registrar una nueva solicitud adjuntando la documentación correspondiente.

Cuando el formato de entrega sea token físico, el tiempo de entrega del certificado digital posterior a la emisión, depende del lugar de destino, para ciudades principales el tiempo de entrega será de 1 a 2 días hábiles, para los demás destinos nacionales el tiempo de entrega será de 2 a 3 días hábiles, para destinos especiales o ante la imposibilidad de contactar al suscriptor el tiempo de entrega podrá tomar hasta 5 días hábiles.

3.2.5. Identificación y autenticación para solicitar revocación

Se permite solicitar la revocación de un certificado a las siguientes personas:

- El suscriptor a quien se le emitió el certificado para emisor de factura electrónica, en cuyo caso debe facilitar el código de revocación que se le entrego en el momento de adquirir el certificado
- Los operadores autorizados de Andes SCD o de la jerarquía de certificación pueden revocar cualquier certificado en aquellos casos en que se incurra a las circunstancias establecidas en apartado 4.4.1 de la Declaración de Prácticas de Certificación.

4. Ciclo de vida del certificado y procedimientos de operación

Los certificados para emisor de factura electrónica emitidos por Andes SCD tienen un periodo de vigencia explícito en los atributos "*válido desde*" y "*válido hasta*" del propio certificado. El tiempo de vigencia no podrá ser mayor a 730 días calendario.

Al finalizar el periodo de vigencia se produce la invalidez del certificado cesando permanentemente su operatividad y se da por terminada la prestación del servicio de certificación entre Andes SCD y el suscriptor.

4.1. Emisión de certificados

La Autoridad de Certificación Andes SCD se asegura de que los suscriptores han sido plenamente identificados y que la petición de certificado es completa.

4.1.1. Quien pueden solicitar la emisión de un certificado

La solicitud de emisión de un certificado digital puede realizarla una persona natural mayor de edad que este en plena capacidad de asumir las obligaciones y responsabilidades inherentes a la posesión y uso del certificado y que demuestre alguna de las siguientes situaciones:

a. Es el representante legal de una Persona Jurídica
b. Es el propietario de un establecimiento de comercio
c. Es el representante de organización que ofrece servicios

4.1.2. Procedimiento para solicitar y emitir certificado

El procedimiento que debe realizar el solicitante para adquirir un certificado digital se describe a continuación:

Actividad		Detalle	Responsable
1	Generar el par de llaves	Generar el par de llaves y obtener el CSR que contiene la llave pública y está firmado implícitamente por la llave privada asociada	Solicitante
2	Tramitar solicitud	Ingresar plataforma o servicio web suministrado por Andes 1. Definir el tipo de certificado “Emisor Factura Electrónica” 2. Suministrar la documentación o evidencia requerida 3. Registrar la información del facturador electrónico 4. Establecer la fecha de inicio de vigencia del certificado y periodo de vigencia, 5. Suministrar CSR que contiene la llave pública y está firmado implícitamente por la llave privada asociada 6. Aceptar términos y condiciones 7. Registrar la solicitud y recibe correo electrónico con indicaciones	Solicitante
3	Estudiar solicitud	Verificar la información de la solicitud y determinar si es aprobada o rechazada. • En caso de rechazar la solicitud se envía un correo electrónico al solicitante indicando los motivos por los cuales se rechazó la solicitud y finaliza el proceso • En caso de aprobar la solicitud continua con el siguiente paso de este procedimiento	Andes SCD Supervisor RA
4	Emitir el certificado	Verificar la solicitud de emisión de certificado aprobada y dar la orden de generar el certificado • ANDES SCD comprueba que la llave privada está en posesión del suscriptor al verificar la FIRMA usando la llave pública que se envía en la petición de certificado PKCS10 • Generar el certificado digital • Notificar emisión del certificado al suscriptor	Andes SCD Operador

4.1.3. Publicación del certificado por Andes SCD

Una vez emitido el certificado por Andes SCD se procede a la publicación en el directorio de certificados.

4.1.4. Par de llaves y uso del certificado

4.1.4.1. Por parte del suscriptor

El suscriptor posee una llave pública y una llave privada legalmente validas durante el periodo de vigencia del certificado para emisor de factura electrónica que las legitima. La llave privada es de uso exclusivo del suscriptor para los fines estipulados en esta Política de Certificación y debe ser protegida para impedir el uso no autorizado por parte de terceros.
El suscriptor solo puede usar el certificado y el par de llaves tras aceptar las condiciones de uso establecidas en la DPC y en la presente PC y solo para lo que estas establezcan.
Una vez el certificado haya expirado o este revocado el suscriptor está en la obligación de no volver a usar la llave privada.

4.1.4.2. Por parte de usuarios que confían

Los usuarios que confían en el servicio de certificación de Andes SCD deben verificar los usos establecidos en el campo 'Key usage' del certificado o en la presente Política de Certificación para conocer el ámbito de aplicación del certificado para emisor de factura electrónica.
Los usuarios que confían en el servicio de certificación de Andes SCD deben asumir la responsabilidad de verificar el estado del certificado antes de depositar su confianza.

4.2. Renovación de certificados

Andes SCD no tiene contemplado el proceso de renovación de certificados, si el suscriptor desea obtener un nuevo certificado debe solicitar la emisión de certificado cuando su certificado original haya caducado

4.3. Modificación de certificados

Los certificados digitales emitidos por Andes SCD no pueden ser modificados.

4.4. Revocación de certificados

La revocación consiste en la pérdida de fiabilidad del certificado y el cese permanente de su operatividad impidiendo el uso por parte del suscriptor; una vez revocado el certificado la Autoridad Certificadora lo incluye en la CRL con el fin de notificar a terceros que un certificado ha sido revocado en el momento en que se solicite la verificación del mismo.

ANDES SCD, publica la CRL cada 24 horas, la última CRL emitida para cada CA contiene todos los certificados emitidos por la respectiva CA que se encuentran revocados a la fecha de generación de la CRL. Se recomienda al usuario revisar la fecha de la CRL para comprobar que es la emitida recientemente.

Los certificados que sean revocados no podrán por ninguna circunstancia volver al estado activo, siendo esta

una acción definitiva.

Puede solicitar la revocación de un certificado para emisor de factura electrónica el propio suscriptor del certificado en caso de ser persona natural o el representante legal en caso de ser persona jurídica, a partir de los medios de revocación que ofrece Andes SCD en la sección 4.4.3 de la DPC y siguiendo el procedimiento de revocación especificado en la sección 4.4.4 de la DPC. Adicionalmente, Andes SCD o cualquiera de las autoridades que la componen puede solicitar la revocación de un certificado para emisor de factura electrónica si tuviera conocimiento o sospecha del compromiso de la llave privada del suscriptor o cualquier otro hecho determinante que requiera proceder a revocar el certificado.

En la Declaración de Prácticas de Certificación se detallan las circunstancias por las cuales se recurre a la revocación de un certificado digital, los medios disponibles para efectuar la revocación, el procedimiento para revocar un certificado, el tiempo que tarda Andes SCD en procesar la solicitud de revocación y en publicar los certificados revocados en la CRL.

4.5. Reposición de certificados

La reposición de un certificado es el procedimiento donde se sustituye un certificado de firma digital a petición de la entidad/suscriptor que lo ha adquirido por alguna de las siguientes razones:

- Pérdida o exposición del PIN del certificado
- Cambio de la información del titular del certificado, excepto el número de identificación

Andes SCD ha establecido las siguientes condiciones para realizar la reposición de un certificado:

- El certificado debe tener una vigencia inicial igual o superior a 1 año
- El certificado debe tener una vigencia restante mayor a 6 meses
- No haber realizado la reposición del certificado previamente
- Comunicar el motivo de la reposición
- La reposición aplica para solicitar el mismo tipo de certificado adquirido inicialmente

4.6. Servicios de estado de certificado

En la Declaración de Prácticas de Certificación se proporciona información sobre los medios para publicar el estado de los certificados emitidos, la disponibilidad del servicio y el fin de suscripción al servicio de certificación.

4.7. Vigencia de los certificados

El periodo de vigencia de los certificados digitales para emisor de factura electrónica esta explícito en el propio certificado en los atributos *"Valido desde"* y *"Valido Hasta"* y no será mayor a 730 días calendario.
El par de llaves tiene el mismo periodo de vigencia del certificado digital que las avala.

5. Controles de seguridad

Los sistemas y equipamientos empleados por ANDES SCD para ofrecer el servicio de certificación se encuentran

ubicados físicamente en el Data Center Triara, un centro de datos de clase mundial ubicado en la Sabana de Bogotá en un lugar estratégico de gran desarrollo empresarial.

El Data Center Triara es un sitio que ha sido diseñado con especificaciones TIA/EIA 942 – TierIV , cumple con estrictas normas de construcción y seguimiento a rigurosos estándares de operación para garantizar que los equipos e información allí alojados cuenten con el máximo nivel de seguridad.

En caso de presentarse un incidente con su Data Center principal, ANDES SCD cuenta con un centro de datos alterno contratado con Lumen Technologies. Este centro de datos está ubicado Cra 68 # 169A-73, Bogotá. Lumen DATA CENTER está calificado como tipo TIERIII y cuenta con óptimos mecanismos de seguridad para la prestación de los servicios.

La infraestructura tecnológica que soporta los servicios de certificación que son monitoreados continuamente a través de un NOC/SOC está ubicada en la oficina administrativa en la ciudad de Bogotá, Av. Calle 26 NO 69C-03 Torre B Oficina 701.

Los demás controles procedimentales, de seguridad física y de seguridad personal, se encuentran especificados en la Declaración de Prácticas de Certificación de Andes SCD.

6. Controles de seguridad técnica

6.1. Generación de llaves e instalación

Las llaves pública y privada de titulares de certificado Emisor de factura electrónica son generadas por el propio suscriptor. Para la emisión del certificado debe suministrar a Andes SCD el respectivo CSR.

6.1.1. Entrega de la llave privada al suscriptor

No procede porque la llave privada en ningún momento es conocida por ANDES SCD. La llave privada es generada por el propio suscriptor.

6.1.2. Entrega de la llave pública al emisor del certificado

La entrega de la llave pública del suscriptor a ANDES SCD se realiza al registrar la solicitud de emisión de certificado con forma de entrega “PKCS10” desde la plataforma o servicio web, donde el suscriptor vincula el CSR que contiene la llave pública y está firmado implícitamente por la llave privada asociada.

6.1.3. Distribución de la llave pública del suscriptor

La llave pública de cualquier suscriptor de certificados para emisor de factura electrónica está permanentemente disponible para descarga en el directorio de certificados de Andes SCD mientras el certificado no esté revocado.

6.1.4. Distribución de la llave pública de Andes SCD a los usuarios

La llave pública de la CA Andes raíz, de la CA emisora de certificados Clase II o de entidad final y de las

CA emisoras de certificados Clase III o de entidad final convenios están permanentemente disponibles para descarga en la página WEB de Andes SCD.

6.1.5. Periodo de utilización de la llave privada

El periodo de utilización de la llave privada es el mismo tiempo de la vigencia del certificado para emisor de factura electrónica o menos si el certificado es revocado antes de caducar.
En la DPC de Andes SCD se detalla el periodo de utilización de la llave privada de la CA raíz y las CA subordinadas emisoras de certificados de entidad final

6.1.6. Tamaño de las llaves

El tamaño de las llaves de certificados para emisor de factura electrónica es de 2048 bits basado en el algoritmo RSA.
El tamaño de las llaves certificadas de la CA emisora de los certificados para emisor de factura electrónica tiene una longitud de 4096 bits basadas en el algoritmo RSA.

6.2. Controles de protección de la llave privada

En la Declaración de Prácticas de Certificación de Andes SCD se especifican los controles y estándares de los módulos criptográficos, el control, respaldo, almacenamiento, activación, desactivación y destrucción de las llaves privadas de la Autoridad de Certificación.

A continuación, se especifican los controles de protección de la llave privada del suscriptor

Control de protección	Llave privada generada por suscriptor CSR
Respaldo de la llave privada	Andes SCD no realiza respaldo sobre las llaves privadas de los suscriptores cuando el certificado se genera a partir de CSR. Andes SCD nunca está en posesión de dichas llaves y solo permanecen bajo custodia del propio suscriptor
Almacenamiento de la llave privada	Las llaves privadas de los suscriptores no son almacenadas por Andes SCD. La llave privada debe ser almacenada por el propio suscriptor debido a que pueden ser necesarias para descifrar la información histórica cifrada con la llave pública
Transferencia de la llave privada	La llave privada generada por el usuario que entrega CSR para generación de certificado es custodiada por el suscriptor y nunca es enviada a Andes SCD.
Activación de la llave privada	La protección de los datos de activación es responsabilidad del suscriptor
Desactivación de la llave privada	La desactivación de la llave privada es responsabilidad del suscriptor
Destrucción de llave privada	La destrucción de la llave privada del suscriptor puede realizarla el propio suscriptor eliminando la llave privada correspondiente al CSR enviado a Andes SCD.

6.3. Dispositivos Criptográficos admitidos

Los dispositivos criptográficos admitidos por ANDES SCD deben cumplir con las siguientes características:

- Genera pares de llaves RSA hasta de 2048 bits.
- Algoritmos para la generación RSA y SHA-256 implementados por hardware.
- Hardware generador de números aleatorios.
- Hardware generador de firma digital.
- Espacio mínimo disponible de 64 Kb.
- Certificación FIPS 140-2 Nivel 3
- Certificación CE y FCC.
- Soporte completo para aplicaciones PKI.
- Compatible con interfaces CAPI y PKCS#11.
- Soporte para el almacenamiento de múltiples llaves.
- Soporte para X.509 V3 formato estándar de certificado.

6.3.1. Riesgos asociados

Los dispositivos criptográficos admitidos por ANDES SCD pueden presentar riesgos como:

- Perdida del dispositivo
- Compromiso de la llave
- Daño por manipulación inadecuada o condiciones ambientales.
- Daño por variaciones en el voltaje.

Para mitigar los riesgos asociados deben tenerse en cuenta unas normas de seguridad:

- El PIN es confidencial, personal e intransferible.
- Se recomienda cambiar el PIN periódicamente.
- Los dispositivos criptográficos deben mantenerse en condiciones ambientales adecuadas lejos de la humedad.
- En caso de compromiso o pérdida de la llave privada debe solicitarse la revocación del certificado.

6.4. Otros aspectos de administración del par de llaves

6.4.1. Archivo de la llave pública

Andes SCD mantiene archivados todos los certificados generados para emisor de factura electrónica, los cuales incluyen la llave pública durante el periodo estipulado en el apartado 6.3.1 de la DPC.

6.4.2. Periodos operacionales del certificado y periodos de uso del par de llaves

El tiempo de vida del certificado para emisor de factura electrónica está regido por la validez del mismo o mientras no se manifieste de forma explícita su revocación en una CRL o en el sistema de verificación en línea. Si alguno de estos eventos sucede se da por terminada la validez del certificado y este solo podrá usarse para fines de comprobación histórica.

El par de llaves tiene vigencia mientras exista un certificado para emisor de factura electrónica válido que las sustente. Una vez el certificado deje de ser válido las llaves pierden toda validez legal y su uso se limita a fines exclusivamente personales.

6.5. Datos de activación

6.5.1. Generación de datos de activación e instalación

El PIN o dato de activación para el uso de la llave privada debe ser generado por el suscriptor.

6.5.2. Protección de datos de activación

La protección de PIN o dato de activación para el uso de la llave privada debe ser custodiado por el suscriptor

6.6. Controles de seguridad informática

En la Declaración de Prácticas de Certificación se describen los controles de Andes SCD para lograr un adecuado resguardo de los recursos informáticos.

7. Perfiles de certificado, CRL y OCSP

7.1. Contenido del certificado

Formato de certificados para emisor de factura electrónica		
Campo	**Descripción**	**Valor**
Versión	Versión del certificado	V3
Serial number	Número que identifica al certificado	Número de serie del certificado del suscriptor
Algoritmo de firma	Algoritmo usado por Andes SCD para firmar el certificado	SHA256WithRSA
Algoritmo hash de firma	Algoritmo usado para obtener el resumen de los datos	Sha256
Emisor (issuer)	Datos de la CA subordinada de entidad final que emitió el certificado.	Ver en el certificado los datos de la CA Clase II
Valido desde	Fecha y hora UTC inicio validez	Fecha de inicio de la validez del certificado
Válido hasta	Fecha y hora UTC fin validez	Fecha final de la validez del certificado
Asunto	CN	Ver apartado 3.1.1 de este documento para conocer el valor de cada atributo del asunto, el cual puede variar si el emisor de factura electrónica es una Persona Jurídica o una Persona Natural
	S	
	E	
	C	
	ST	
	L	
	STREET	

	T O OU	
Llave pública	Llave pública del titular del certificado	RSA (2048 Bits)
Extensiones	Extensiones utilizadas en certificados para emisor de factura electrónica	Ver apartado 7.2.2 de este documento para más detalles.
Algoritmo de identificación	Algoritmo utilizado para obtener la huella digital del certificado	Sha1
Huella digital	La síntesis o huella digital de los datos del certificado	fingerprint
Uso de la llave	Propósitos para los cuales se debe utilizar el certificado.	Firma Digital No repudio Cifrado de información

7.2. Perfiles de certificado

7.2.1. Número de versión

Los certificados para emisor de factura electrónica emitidos bajo esta política están de conformidad con el estándar X.509 V3 y de conformidad con el RFC 5280 para perfiles de certificados y CRL.

7.2.2. Extensiones del certificado

Los certificados para emisor de factura electrónica emitidos por Andes SCD utilizan una serie de extensiones que pretenden establecer los usos del certificado, referenciar las Políticas de Certificación aplicables y restricciones adicionales. A continuación, se detallan las extensiones incluidas en los certificados para emisor de factura electrónica

Extensiones Certificados para emisor de factura electrónica según estándar X.509V3	
Nombre	**Valor**
Acceso a la información de la entidad emisora	Método de acceso=Protocolo de estado de certificado en línea Dirección URL=http://ocsp.andesscd.com.co
Identificador de la llave del titular	Identificador de llave del titular
Identificador de llave entidad emisora	Identificador de la llave de la CA de Andes SCD que emitió el certificado
Puntos de distribución de la CRL	URL de publicación de CRL de la CA que emitió el certificado.
Uso de la llave	Firma Digital No repudio Cifrado de información

Uso mejorado de la llave	Autenticación del cliente Correo Seguro
Nombre alternativo del titular	Email del suscriptor RFC 822 Name (e-mail address)
Restricciones Básicas	Tipo de asunto=Entidad final Restricción de longitud de ruta=Ninguno
Directiva de certificados	[1]Directiva de certificados: Identificador de directiva=1.3.6.1.4.1.31304.1.2.6.1.5 [1,1]Información de certificador de directiva: Id. de certificador de directiva=Aviso de usuario Certificador: Texto de aviso=La utilización de este certificado está sujeta a las Políticas de Certificado para emisor de factura electrónica (PC) y Prácticas de Certificación (DPC) establecidas por Andes SCD. [1,2]Información de certificador de directiva: Id. de certificador de directiva=CPS Certificador: URL de DPC vigente

7.2.2. Identificadores de objeto de los algoritmos

Los certificados para emisor de factura electrónica emitidos bajo esta política utilizan los siguientes algoritmos y sus correspondientes identificadores (OID)

- OID del algoritmo de firma SHA256withRSAEncryption 1.2.840.113549.1.1.11
- OID del algoritmo de la llave pública RSAEncryption 1.2.840.113549.1.1.1

7.2.3. Formatos de nombres

Los Certificados para emisor de factura electrónica emitidos por Andes SCD están restringidos a 'Distinguished names' (DN) X.500 que son únicos y no ambiguos, los certificados contienen el DN del emisor y del suscriptor del certificado en los campos issuer name y subject name respectivamente.

7.2.4. Restricciones de nombre

Los certificados digitales emitidos bajo esta política cuentan con DN conforme a las recomendaciones X.500 que son únicos y no ambiguos.

7.2.5. Objeto identificador de la política de certificación

Las políticas y prácticas de certificación son identificadas mediante un número único denominado OID, el OID asignado a la presente política es 1.3.6.1.4.1.31304.1.2.6.1.7

En la Declaración de Prácticas de Certificación en el apartado 7.1.6 encuentra más información respecto a este tema.

7.2.6. Sintaxis y semántica de los calificadores de la política

La extensión de los certificados referente a los calificadores de la Política de Certificación contiene la siguiente información:

- **Policy identifier:** Contiene el identificador de la Política de Certificado para Emisor de factura electrónica
- **CPS**: Indica la URL donde esta publicada la Declaración de la Practicas de Certificación (DPC) para ser consultadas por los usuarios
- **User Notice**: contiene el texto "La utilización de este certificado está sujeta a las Políticas de Certificado para emisor de factura electrónica (PC) y Declaración de Prácticas de Certificación (DPC) establecidas por Andes SCD".

7.3. Perfil de la CRL

7.3.1. Numero de versión

Las CRL emitidas por Andes SCD corresponden con el estándar X.509 versión 2

7.3.2. CRL y extensiones

Se emite la lista de revocación CRL según lo estipulado en la RFC 5280

Perfil de CRL según estándar X.509V2 – CRL		
Nombre	**Descripción**	**Valor**
Versión	Versión de la CRL	V2
Numero de CRL	Número único de la CRL	Identificado de la CRL
Emisor	Datos de la CA subordinada de entidad final que emitió la CRL	Ver en la CRL los datos de la CA que emitió la CRL
Algoritmo de firma	Algoritmo usado para firma de la CRL	SHA256withRSA
Fecha efectiva de emisión	Periodo de validez después de emitida la CRL	Fecha de emisión de la CRL en tiempo UTC
Siguiente actualización	Fecha en que se emitirá la siguiente CRL	Fecha de emisión de la próxima CRL en tiempo UTC
Emitir puntos de distribución	URL donde se publican las CRL emitidas por Andes SCD	Ver en la CRL la URL de publicación
Certificados revocados	Lista de certificados revocados especificando el número de serie, fecha de revocación y motivo revocación	

7.4. Perfil OCSP

7.4.1. Numero de versión

El certificado OCSP se emite de acuerdo al estándar X,509 V3

7.4.2. Extensiones OCSP

Extensiones OCSP según estándar X.509V3	
Nombre	**Valor**
Basic Contraints, critical	CA false
Key Usage critical	Firma digital
Extended Key Usage	OCSPSigner
Subject Key Identifier	identificador de llave

8. Auditoria y otras valoraciones

La información sobre la auditoria y otras valoraciones se encuentra especificada en la Declaración de Prácticas de Certificación de Andes SCD.

9. Negocio y materias legales

9.1. Tarifas

Las tarifas aquí indicadas son valores de referencia y podrán variar según acuerdos comerciales especiales suscritos con clientes, entidades o solicitantes, o en desarrollo de campañas promocionales adelantadas por ANDES SCD.

1 año	2 años
$ 250.000	$ 450.000

Los precios anteriormente mencionados son valores unitarios y se les aplicará el IVA (19%)

9.2. Responsabilidad financiera

En la Declaración de Prácticas de Certificación de Andes SCD se especifica el valor de la cobertura para indemnizar los daños y perjuicios que pudiera ocasionar el uso de los certificados expedidos por Andes SCD.

9.3. Confidencialidad de la información

Según lo estipulado en la Declaración de Prácticas de Certificación de Andes SCD

9.4. Derechos de propiedad intelectual

Según lo estipulado en la Declaración de Prácticas de Certificación de Andes SCD

9.5. Obligaciones y garantías

En la Declaración de Prácticas de Certificación se listan las obligaciones y garantías por parte de la Autoridad de Certificación Andes SCD, las Autoridades de Registro, los solicitantes, suscriptores y usuarios del servicio

de certificación

9.5.1. Obligaciones y responsabilidad de ANDES SCD.

Las obligaciones y responsabilidad de ANDES SCD como entidad de certificación digital son las siguientes:

1. Contar con los elementos tecnológicos, económicos, humanos e instalaciones requeridas para ofrecer los servicios de certificación, así como los controles de seguridad física, de procedimientos y estrategias necesarias para garantizar la confianza y operación de los servicios.
2. Garantizar el cumplimiento de los requisitos impuestos por la legislación vigente.
3. Proteger las llaves privadas de la Autoridad Certificadora ANDES SCD.
4. No copiar ni almacenar las llaves privadas correspondientes a los certificados emitidos a Entidad Final y tampoco de certificados de uso interno emitidos con el propósito de utilizarse para firma electrónica, cuando estos sean generados sobre los dispositivos criptográficos de la Entidad Final.
5. Emitir Certificados conformes con el estándar X.509 V3 y de acuerdo a lo solicitado por el suscriptor.
6. Garantizar que se puede determinar la fecha y hora en la que se expidió un certificado o se revocó.
7. Utilizar sistemas fiables para almacenar los certificados e impedir que personas no autorizadas modifiquen los datos y detectar cualquier indicio que afecte la seguridad.
8. Mantener actualizado el directorio de certificados indicando los certificados emitidos y si están vigentes o revocados.
9. Almacenar en la infraestructura PKI de forma indefinida las CRL y los certificados digitales vigentes, vencidos y revocados.
10. Publicar de manera oportuna en la página WEB los certificados que se encuentran vigentes y las CRL de la CA Raíz y las CA subordinadas.
11. Informar a los suscriptores la proximidad del vencimiento de su certificado enviando un correo electrónico 30, 15, 7 y 1 días antes del vencimiento.
12. Cumplir lo dispuesto en las Políticas y Prácticas de Certificación.
13. Disponer de personal calificado, con el conocimiento y experiencia necesaria para la prestación del servicio de certificación ofrecido por ANDES SCD.
14. Aprobar o denegar las solicitudes de emisión de certificados enviadas por la Autoridad de Registro.
15. Proporcionar al solicitante en la página web de ANDES SCD la siguiente información de manera gratuita: - Las Políticas y Prácticas de certificación y todas sus actualizaciones. - Obligaciones del firmante y la forma en que han de custodiarse los datos - Procedimiento para solicitar emisión de certificado. - El procedimiento de revocación de su certificado. - Mecanismos para garantizar la fiabilidad de la firma electrónica a lo largo del tiempo - Las condiciones y límites del uso del certificado.
16. Informar a los suscriptores de la revocación de sus certificados inmediatamente a que se produzca dicho evento.
17. Informar Superintendencia de Industria y Comercio sobre los eventos que puedan comprometer la prestación del servicio de ANDES SCD.
18. Garantizar la protección, confidencialidad y debido uso de la información suministrada por el suscriptor.
19. Tomar medidas contra la falsificación de certificados y garantizar su confidencialidad durante el proceso

de generación y su entrega al suscriptor mediante un procedimiento seguro. Las demás que se encuentran contempladas en su declaración de Prácticas de Certificación, las cuales se entienden incorporadas en el presente documento. Dicho documento se encuentra disponible en la página web.

9.5.2. Obligaciones del suscriptor

El suscriptor tendrá las siguientes obligaciones:

1. Pagar la remuneración pactada en la cláusula cuarta de los Términos y condiciones del servicio aceptados por el suscriptor en el momento en que lo indique ANDES SCD.
2. Custodiar el Certificado tomando todas las precauciones a su alcance para evitar el acceso de terceras personas a éste.
3. Mantener y garantizar la confidencialidad de la llave privada y del código de uso del Certificado. El suscriptor es el responsable único y directo de la confidencialidad de la llave privada y el PIN para la instalación de la misma.
4. Informar en forma inmediata a ANDES SCD cualquier cambio o alteración en la información que se haya incorporado en el certificado digital, o de cualquier alteración que pueda afectar la prestación del servicio de ANDES SCD.
5. Informar a las personas que confían en el certificado digital de las medidas y precauciones que deben tomarse para poder confiar en un certificado digital de ANDES SCD.
6. Utilizar el certificado digital tan solo para los usos y de acuerdo a las condiciones especificadas en el certificado digital, en la Declaración de Prácticas de Certificación y la Política de Certificación aplicable.
7. Solicitar la revocación del certificado digital cuando ocurra cualquiera de las causales contempladas en la Declaración de Prácticas de Certificación.
8. Respetar los derechos de terceras personas y responsabilizarse frente a las mismas por los perjuicios que la utilización del certificado digital pueda causar, así como salir en defensa de ANDES SCD si ésta es demandada por cualquier circunstancia relacionada con la utilización del certificado digital.
9. Seguir en todo caso las instrucciones que le imparta ANDES SCD para el uso del certificado digital y la ejecución de los Términos y condiciones del servicio aceptados por el suscriptor, y permitir en todo caso la verificación del cumplimiento de las mismas.
10. Contar de manera permanente con toda la infraestructura tecnológica y de seguridad necesaria para la utilización adecuada de los certificados digitales, de acuerdo con los requerimientos que haga ANDES SCD.
11. Contar de manera permanente con personal capacitado para la administración y funcionamiento adecuado de los certificados digitales.
12. El suscriptor persona jurídica deberá velar por la correcta utilización de los certificados digitales de ANDES SCD que se utilicen en su empresa.
13. El suscriptor persona jurídica deberá informar inmediatamente cualquier modificación que ocurra en su sistema de representación legal o en la relación jurídica que tiene con el suscriptor persona natural.
14. Realizar y conservar por sus propios medios los archivos de respaldo o copias de seguridad de la información relacionada con los Términos y condiciones del servicio anteriormente aceptados y la

utilización del certificado digital.

15. Cualquier otra que se derive de la Declaración de Prácticas de Certificación, de las Políticas de Certificación específicas del certificado digital aplicable al caso.

9.5.3. Prohibiciones para el suscriptor:

El suscriptor, en el consumo de los servicios de certificación de ANDES, deberá Abstenerse de:

1. Alterar o modificar, en todo o en parte, el certificado digital o el software entregado por ANDES SCD, o permitir que terceras personas lo hagan.
2. Copiar o reproducir en cualquier forma el certificado digital, o permitir su copia o reproducción.
3. Realizar ingeniería inversa, decodificar, desensamblar o realizar cualquier tipo de acción tendiente a conocer o descifrar el código fuente, el código objeto u otra información relevante respecto del certificado digital o del software que se relacione con la prestación del servicio de ANDES SCD.
4. Transferir, ceder o negociar los derechos otorgados en virtud de los servicios de ANDES.
5. Permitir que terceras personas se beneficien de o utilicen, directa o indirectamente, los derechos que se derivan de la prestación de servicios de certificación digital, bajo las condiciones de este documento.
6. Darle al certificado digital un uso distinto de aquel que se desprende de la Declaración de Prácticas de Certificación.

9.6. Principio de Imparcialidad

En las relaciones con los clientes, cualquiera sea tu naturaleza, tamaño, calidad, así como en la prestación de los servicios de ANDES, se actuará de acuerdo con los principios definidos en la política de Imparcialidad, Integridad e Independencia.

9.7. Limitaciones de responsabilidad

Según lo estipulado en la Declaración de Prácticas de Certificación de Andes SCD y adicionalmente:

El Suscriptor asume todos los riesgos por perjuicios que pudieran derivarse de conductas como otorgar información falsa, suplantar la identidad de terceros, que sus empleados y contratistas firmen documentos que no tengan relación alguna con las facturas electrónicas, validar documentos o información incompleta o desactualizada.

Si se cometen conductas delictivas sobre la información o el certificado digital entregados al Suscriptor para la prestación del servicio de facturación electrónica, este saldrá a sanear como único responsable los perjuicios que cause tanto a ANDES como a terceros y de la misma manera asumirá exclusivamente la responsabilidad civil y penal por sus conductas.

9.8. Indemnizaciones

Según lo estipulado en la Declaración de Prácticas de Certificación de Andes SCD

9.9. Término y terminación

Según lo estipulado en la Declaración de Prácticas de Certificación de Andes SCD

9.10. Procedimiento de cambio en las especificaciones

Según lo estipulado en la Declaración de Prácticas de Certificación de Andes SCD

9.11. Prevención de disputas

Según lo estipulado en la Declaración de Prácticas de Certificación de Andes SCD

9.12. Ley aplicable y cumplimiento con la ley aplicable

Según lo estipulado en la Declaración de Prácticas de Certificación de Andes SCD

ADRIANA LUCIA MONROY LONDOÑO

Firmado digitalmente por ADRIANA LUCIA MONROY LONDOÑO
Fecha: 2021.04.28 14:26:43 -05'00'

ADRIANA LUCIA MONROY LONDOÑO
Gerente General

10. Control de Cambios

Versión	Fecha	Detalle	Responsable
1.0	26/06/2018	Versión inicial de la Política para emisor de factura electrónica	Comité políticas y seguridad
1.1	16/07/2018	- 7.2.2 se hace referencia a URL de DPC vigente	Comité políticas y seguridad
1.2	14/09/2018	- Se actualiza fecha de emisión y url descarga de la PC. - 1.3.2 Se actualiza nombre e email del gerente general. - 7.2.2 Se actualiza identificador OID de PC - 7.2.6 Se actualiza identificador OID	Comité políticas y seguridad
1.3	25/11/2019	- 1.3.1, 1.3.2, 3.1.1 Se actualiza dirección y teléfono de la ECD - 3.2.4 se agrega tiempos de respuesta - 4.4 Se actualiza periodos de publicación de la CRL - 5. Se agrega sitios cubiertos en el alcance de acreditación (Noc, Triara, IFX) - 9.1 Se actualizan Tarifas correspondientes al año 2019 - Se eliminan referencias correspondientes a procedimiento de convenios en el apartado 6	Comité Políticas y seguridad

1.4	27/07/2020	- Ajuste en los documentos solicitados a personas naturales.	Director de Producto Director de Proyectos Operaciones
1.5	04/11/2020	- Nombre del documento e Identificación (1.1): Actualización ubicación y versión - Procedimientos de aprobación de la política (1.3.3): Actualización de responsables de revisión y aprobación - Controles de seguridad (5): Actualización de dirección de datacenter y ubicación infraestructura de monitoreo SOC y NOC	Comité de políticas y seguridad
1.6	01/02/2021	- Actualización de las normas ETSI TS 101 456 y ETSI TS 102 042 por ETSI EN 319 411-2 y ETSI EN 319 411-1, respectivamente. - Actualización RFC 2459 por RFC 5280. - Actualización de las tarifas. - Actualización del alcance del certificado de acuerdo con la resolución de la DIAN, específicamente en el apartado 1.5.2. - Se actualiza el OID de la PC.	Comité de políticas y Seguridad
1.7	28/04/2021	- Se adiciona la columna “Solicitud convenios” en la tabla del apartado 3.2.2. Autenticación de la identidad del solicitante, se adiciona la fecha de expedición y el registro de las solicitudes presenciales. - Se actualizan los tiempos de respuesta del apartado 3.2.4. - Se actualiza el OID de la PC. - Se actualiza el nombre del cargo del Director de Proyectos y Operaciones.	Comité de Políticas y Seguridad / Analista Senior SGI