

MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL 2024



Servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL	Fecha de vigencia:	21/08/2024
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

1. Objetivo

Este manual tiene como objetivo proporcionar una guía detallada para la instalación y uso del software destinado a la firma de documentos mediante certificados emitidos en formato de token virtual.

2. Alcance

Este documento está dirigido al usuario final que necesite utilizar certificados emitidos en formato token virtual. Así mismo permite proporcionar instrucciones precisas para llevar a cabo el proceso de manera efectiva.

3. Responsables

- ✓ Asesor de Soporte Técnico.
- ✓ Coordinador Contact Center.

4. Definiciones

Token Virtual: formato de entrega del certificado que permite la firma digital de documentos sin la necesidad de contar con un token físico.

Driver: componente de software para los sistemas operativos Windows que permite interactuar con su certificado entregado en formato token virtual.

5. Desarrollo

5.1. Una vez se haya generado la emisión de su certificado usted recibirá un correo electrónico con la notificación de emisión de certificado la cual incluye los datos requeridos para hacer uso de su certificado en token virtual.

Servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL	Fecha de vigencia:	21/08/2024
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing
		·	



Por favor, abra el documento adjunto para obtener el PIN de su certificado digital. Por motivos de seguridad, este archivo PDF está protegido con contraseña. La contraseña para desbloquearlo es el número de identificación del titular del certificado. Asegúrese de manejar esta información de manera confidencial y evite compartirla con terceros.

Nota: Dentro del cuadro de color rojo, encontrará el PIN correspondiente a su certificado.

Servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL	Fecha de vigencia:	21/08/2024
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing



NOTIFICACIÓN DE EMISIÓN DE CERTIFICADO

En Bogotá, Colombia a 08 del mes Marzo de 2023.

EMISOR DEL CERTIFICADO			
Razón social	Andes Servicio de Certificación Digital S.A.		
NIT	900.210.800-1		
Página web	https://www.andesscd.com.co		
Domicilio	Ac 26 # 69C 03 Torre B Of 701 Edificio Capital Center II, Bogotá D.C		
Teléfono	(571) 7456884		
Correo electrónico	info@andesscd.com.co		

INFORMACION DEL CERTIFICADO EMITIDO			
Tipo de certificado	Pertenencia A Empresa Turno 232276		
Referencia PC OID	1.3.6.1.4.1.31304.1.2.5.6.0		
Serial del certificado	3F:9A:3D:B2:4D:0F:1C:57		
Inicio de vigencia	2023-03-08		
Fin de vigencia	2024-03-07		
Codigo revocación	2648646		
Titular del certificado	BRAYAN FELIPE AYALA COLMENARES CC 1073710242		
Dirección	Ac. 26 #69c 03, COLOMBIA - BOGOTA D.C BOGOTA		
Entidad	ANDES SERVICIO DE CERTIFICACION DIGITAL S A NIT 900210800		
Forma entrega certificado	TOKEN VIRTUAL		
PIN para hacer uso de su certificado			

6. Instalación Ecosing

6.1. Haga clic en 'Descargar EcoSign'; se descargará un archivo comprimido en formato .ZIP; proceda a descomprimirlo.



6.2. Dentro del archivo ZIP, encontrará distintas versiones del software de instalación según su sistema operativo. El archivo 'EcoSign Firma Digital x64' es para sistemas

servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL	Fecha de vigencia:	21/08/2024
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

operativos de 64 bits, y 'EcoSign Firma Digital x86' es para sistemas operativos de 32 bits. Para identificar la versión de su sistema operativo, presione las teclas Windows + Pause en su teclado.



6.3. Ejecute el instalador correspondiente a la versión de su sistema operativo, previamente identificada. Haga clic en el ejecutable llamado Setup.exe.

Nombre	^	Fecha de modificación	Тіро	Tamaño
🛃 EcoSign.msi		17/01/2024 3:27 p. m.	Paquete de Windo	10.946 KB
📚 setup.exe		17/01/2024 3:27 p. m.	Aplicación	576 KB



Servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL	Fecha de vigencia:	21/08/2024
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

6.4. Continúe el proceso de instalación indicando si se instalara para el usuario actual o para todos los usuarios.

🛃 EcoSign Firma Digital	-		×
Seleccionar carpeta de instalación			5
El instalador instalará EcoSign Firma Digital en la siguiente carpeta.			
Para instalarlo en esta carpeta haga clic en "Siguiente". Para instalarlo en u clic en "Examinar".	ina car	peta distir	nta haga
<u>C</u> arpeta:			
C:\Program Files\Andes Servicios de Certificacion Digital\EcoSign Fin		Examina	r
	Esp	bacio en c	lisco
Instalar EcoSign Firma Digital sólo para este usuario o para todos los usua	arios de	e este equ	iipo:
○ Para todos los usuarios			
● Sólo para este usuario			
< Atrás Siguiente	>	Can	celar

6.5. Confirme el proceso de instalación dando clic en siguiente.



Servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL	Fecha de vigencia:	21/08/2024
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

Nota: La aplicación requiere permisos de administrador para su correcta instalación.

6.6. Una vez se ha completado la instalación usted encontrara el siguiente icono en el escritorio.



7. Autenticación

7.1. Haga doble clic sobre el icono de EcoSign, luego seleccione su tipo de documento e ingrese con las credenciales entregadas en el correo electrónico.

andes TECNOLOGÍA VERDE PARA EL CUIL	
A STATE AND A	A TARLES
BIENVENIDO Digita tus credenciales	
BCédula de ciudadanía ⊡	
8 1073710242	
lngresar	ECOSIGN FIRMA DIGITAL
S & U. 111 & U. 111 O	Version 1.0- Andes Servicio de Certificación Digital SA

Nota: En el primer inicio de sesión, se instalarán los certificados de la cadena de confianza de ANDES SCD S.A. Haga clic en 'Sí' para proceder con la instalación.

Servicio de Certificación Digital		Fecha de vigencia:	21/08/2024
		Versión:	4
	MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL	Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing
	Advertencia de seguridad	×	



7.2. El sistema le mostrara una ventana con los datos de su certificado y el tiempo de sesión restante, esta ventana debe mantenerse activa para poder hacer uso de su certificado. Si el tiempo de sesión expira deberá iniciar sesión nuevamente.



servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL	Fecha de vigencia:	21/08/2024
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

7.3. Proceda a utilizar su certificado para firmar sus documentos. Su certificado en token virtual funciona de manera similar a un certificado en token físico, lo que le permitirá utilizar herramientas como AndesSigner o Adobe para firmar sus documentos.

Nota: Consulte la sección Manuales de nuestro sitio web para conocer más sobreel uso de su certificado: <u>https://www.andesscd.com.co/manuales-de-usuario/</u>

8. Cambio de PIN (contraseña) del certificado digital en formato Token Virtual

8.1. Instrucciones Iniciales

Una vez haya iniciado sesión, diríjase a la parte superior derecha y seleccione "Cambiar PIN".



8.2 Ingreso de Contraseñas

• Ingrese la contraseña actual con la que inició sesión en el software.

Servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL	Fecha de vigencia:	21/08/2024
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

 Luego, introduzca una nueva contraseña de 10 dígitos, la cual puede incluir una combinación de mayúsculas, minúsculas, números y los siguientes caracteres permitidos: @!%*?+&;#.

	andes	Θ	a an	andes	
CERT	IFICADO ACTIVO		PIN Actual	CAMBIAR PIN	
DAI	TOS DEL CERTIFICADO	Campiar PIN	6	•••••	
Documento:	102030	0.1	PIN Nuevo	(Debe contener 10 dígitos)	
CN: Inicio Vigencia:	Cristian prvebas Prvebas 5/07/2024 2:36:27 p. m.	web	٦	•••••	
Fin Vigencia:	5/07/2025 2:35:27 p.m.	/ 0 /	Confirmar	PIN Nuevo	
	00:51:32	6	٦	•••••	
	Cerrar Sesión		Ace	eptar Cancelar	

8.3 Confirmación del Cambio

- Una vez haya ingresado los datos requeridos, haga clic en "Aceptar".
- Aparecerá un mensaje indicando que su PIN ha sido actualizado.
- Podrá seguir utilizando su certificado digital con normalidad.

MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL Versión: 4 Clasificación de la información: Público Elaboró: Asesor de Soporte Técnico Revisó: Coordinador Contact Center Aprobó: Gerente Comercial y Markating	Servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL	Fecha de vigencia:	21/08/2024
MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL Clasificación de la información: Público Elaboró: Asesor de Soporte Técnico Revisó: Coordinador Contact Center Aprobó: Gerente Comercial y Markating			Versión:	4
Servicio de Certificación Digital TOKEN VIRTUAL Elaboró: Asesor de Soporte Servicio de Certificación Digital TOKEN VIRTUAL Elaboró: Coordinador Contact Center Coordinador Contact Center Aprobó: Gerente Comercial y			Clasificación de la información:	Público
Revisó: Coordinador Contact Center Aprobó: Gerente Comercial y			Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
Aprobó: Gerente Comercial y			Revisó:	Coordinador Contact Center
Markening			Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing



9. Configuración de Proxy (Solo si es necesario según la política de su entidad)

Nota: La configuración del Proxy solo será necesaria si su administrador de sistemas ha implementado esta opción en la red o si se presenta el siguiente error específico.



Pasos para configurar el Proxy en EcoSign:

- 9.1. Acceso a la configuración de Proxy:
 - En la ventana inicial de EcoSign, selecciona la opción "Configurar Proxy".

Servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL	Fecha de vigencia:	21/08/2024
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing



9.2. Ingresar los detalles del Proxy:

- Introduce la URL y el puerto proporcionado por tu administrador de sistemas.
- Introduce el **nombre de usuario** configurado para el Proxy.
- Introduce la contraseña asignada para el uso del Proxy.



Servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL	Fecha de vigencia:	21/08/2024
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

9.3. Activar el Proxy:

• Marca la casilla de "Activar Proxy" ubicada en la esquina superior izquierda.



9.4. Guardar la configuración:

- Haz clic en "Aceptar" para confirmar la configuración.
- Luego, haz clic en "Cancelar" para finalizar y almacenar los cambios.



9.5. Iniciar sesión:

• Una vez configurado el Proxy, procede con el inicio de sesión en la aplicación.

Servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL	Fecha de vigencia:	21/08/2024
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

10. Certificados Función Pública Siff Nación

Para certificados de Función Pública SIFF Nación (Token virtual), el sistema generará en el primer inicio de sesión un código QR para autenticarse con un código OTP generado por Google Authenticator. Siga los siguientes pasos para su uso.

 ✓ Descargue Google Authenticator desde la Play Store (Android) o App Store (iOS) en su dispositivo móvil.



✓ Escanee el código QR generado por EcoSign



Servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL	Fecha de vigencia:	21/08/2024
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

 ✓ Haga clic en 'Aceptar', ingrese el código OTP generado por Google Authenticator y luego vuelva a hacer clic en 'Aceptar'.



Servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL	Fecha de vigencia:	21/08/2024
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

El sistema le mostrará una ventana con los datos de su certificado y el tiempo de sesión restante.

	ondes O
CERT	IFICADO ACTIVO
DAI	
Documento:	1073710240
CN:	
Inicio Vigencia:	17/01/2024 4:28:14 p. m.
Fin Vigencia:	16/01/2026 4:27:14 p. m.
°. []]	Cerrar Sesión
18 nº	1/8/ 100/

Nota: Si no dispone del código OTP o el QR para generarlo, haga clic en 'Recuperar Google Authenticator'. Se enviará un correo electrónico al Email registrado en la

servicio de Certificación Digital	MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL	Fecha de vigencia:	21/08/2024
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

solicitud del certificado con el QR para la generación del OTP mediante Google Authenticator.



11. Control de cambios

Versión	Fecha	Detalle	Responsable
			Coordinador de
1.0	1/07/2021	Versión inicial del documento	Soporte Técnico /
			Analista Senior SGI
		Se actualiza el diseño del documento	Analista Junior SGI /
2	18/12/2023	de acuerdo con la nueva imagen	Asesor de Soporte
		corporativa de la compañía.	Técnico

	MANUAL DE USO E INSTALACIÓN TOKEN VIRTUAL	Fecha de vigencia:	21/08/2024
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor de Soporte Técnico
Servicio de Certificación Digital		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

		Se actualizan los cargos responsables de documento. Se actualiza el proceso al que pertenece el documento, al área	
		Se actualiza las imágenes en paso 1 del numeral 5 del presente manual.	
		 Se actualiza el objetivo y el alcance del manual Se actualiza de manera general 	Asesor de Soporte Técnico
3	27/03/2024	el manual por el cambio del aplicativo de firma digital de Elogic a Ecosing, describiendo el	Coordinador de Contact Center
		paso a paso para su descarga y el uso por parte del suscriptor.	Profesional SGI
4	21/08/2024	 Se incluye literal 8 Cambio de PIN (contraseña) del certificado digital en formato Token Virtual Se incluye literal 8.1 Instrucciones inciales Se incluye literal 8.2 Ingreso de contraseñas Se incluye literal 8.3 Confirmación del cambio Se incluyo el campo 9 "Configuración del Proxy" 	Asesor de Soporte Técnico Coordinador de Contact Center Profesional SGI